

Rapport annuel 2019

Inter-Actions a.s.b.l.



Inter-Actions
Développement & Action Sociale

www.inter-actions.lu

Services communs et Siège

73, côte d'Eich • L-1450 Luxembourg
T: +352 492660 • F.: +352 492659
E-mail: inter-actions@inter-actions.lu



20200129RapAnnuelResume2019_Ver7Def

Rapport d'activité 2019

Introduction

Poursuivant sa croissance et son extension sur le territoire luxembourgeois, Inter-Actions a consacré une bonne partie de l'année 2019 à lancer et stabiliser les trois nouveaux services : la crèche Babasi à Boulaide, le Coup de Pouce à Schifflange et le Moulin d'Eydt à Luxembourg-ville. S'est ajouté, en cours de l'année, un quatrième projet le Club Uewersauer à Boulaide.

Tout au long de l'année, 300 collaborateurs se sont investis pour que nos 37 services puissent fournir des prestations de qualité sans perturbations majeures.

Un projet organisé conjointement par nos maisons des jeunes et les trois services de travail communautaire sur le thème « Vivre ensemble » a permis d'intensifier les échanges entre ces services, de réaliser un film et d'organiser en été, aux Rotondes, une grande fête sur ce sujet.

Le contexte social a été marqué pour une part, par les changements de la législation du REVIS qui ont influencé le travail de certains de nos services. Par ailleurs, les services qui assurent le suivi de clients constatent un déficit chronique de logements abordables pour les personnes économiquement plus faibles. Nos clients ne peuvent, dès lors, ni être orientés sur le marché privé, ni même sur le marché des logements sociaux, lui aussi saturé. On assiste ainsi à une exclusion systématique par le marché du logement.

Au niveau de notre organisation interne, nous avons accueilli une troisième directrice adjointe, Virginie Giarmana, qui a pris en charge plusieurs services.

En octobre, nous avons célébré les 40 ans de l'organisation, à l'abbaye de Neumünster, dans le quartier du Grund. La soirée d'anniversaire, préparée avec grand soin par le Conseil d'Administration, a rassemblé les collaborateurs actuels et ceux de la première heure, les amis et membres de l'organisation et plusieurs officiels et personnalités politiques, dont les Ministres de la Famille, de l'Education, de l'Enfance et de la Jeunesse et du Logement.

En 2019, forte de ses quarante ans, l'association a stabilisé sa place dans le secteur social.

I. Les quartiers

1. Luxembourg - Grund

Haus vun den Kanner

2018-2019 nous a permis de poursuivre les initiatives lancées l'année précédente. Après avoir introduit, en 2017-2018, la démocratie participative avec les enfants, l'équipe a entamé cette année la deuxième phase de cette démarche. Ainsi, nous avons participé à la formation « Strukturelle Verankerung der Mitentscheidungsrechte der Kinder im SEA ». Par la suite, mettant en pratique cette formation, nous avons créé une constitution déterminant, pour tous les aspects de gestion de la structure, ceux pour lesquels les enfants peuvent exercer leur droit de choisir et ceux réservés aux éducateurs. Nous avons aussi indiqué les moyens à mettre en place pour entretenir le dialogue. L'équipe entame désormais la simplification des articles de cette constitution à travers la symbolisation.

Les enfants et l'équipe ont accentué cette démarche démocratique en réalisant deux projets participatifs ambitieux : pour la fête d'hiver 2018, élaborant chaque étape en concertation, les enfants ont réalisé de nombreuses créations artistiques et des pâtisseries destinées à la vente. Dans ce même esprit, ils ont eux-mêmes créé un spectacle de danse, une chanson de rap et la décoration « graffiti » qu'ils ont présentés devant le quartier. Les nombreuses familles présentes étaient enchantées et l'ambiance était très festive.

Dès février 2019, un groupe d'une quinzaine d'enfants s'est impliqué dans la réalisation d'un film. Mettant en scène des poupées humanoïdes qui prennent vie, ils ont découvert toutes les étapes, mais aussi les moyens et les technologies nécessaires à la réalisation cinématographique. L'œuvre commune a été fièrement projetée à la fête d'été 2019. A travers ces projets et d'autres centrés sur la participation, l'équipe observe quotidiennement une progression de l'autonomie, de l'expression d'opinions et de la prise de décision chez les enfants.

2019 est aussi l'année du développement de la collaboration avec le corps enseignant, et avec les maisons relais voisines. En discutant et échangeant autour des enfants, et en participant à des réunions ou aux ateliers de médiation, les acteurs de l'éducation se sont donné des moyens supplémentaires pour intervenir lors d'un comportement à risque, un conflit ou un harcèlement. Pour répondre à la demande des enfants du cycle 3.2 et 4, les maisons relais du Grund, Neudorf et Pfaffenthal ont décidé d'organiser des rencontres communes. Elles ont eu lieu lors des visites des maisons relais respectives, mais aussi au moment d'une activité « grillades » à la maison des jeunes de Neudorf.

Pour proposer une rupture avec l'environnement urbain, le Haus vun de Kanner a mis en place un programme d'activités en relation avec l'extérieur et la nature. Ainsi les enfants ont effectué de nombreuses balades en vélo ou à pied, deux visites dans une ferme pédagogique, des activités d'escalade en forêt ou encore une visite dans un parc animalier. Pour soutenir cette démarche, la colonie 2019 a eu lieu dans les Ardennes belges pendant trois jours. Les enfants y ont découvert des activités sportives en nature, la visite du château de Bouillon et son spectacle de faucons, et les Grottes

de Han. Tout au long de l'année, nous avons renforcé les liens et les compétences nécessaires à la vie en groupe.

Maison des jeunes Annexe Grund

Avec l'objectif principal d'augmenter le nombre de membres et de visiteurs et de rendre la structure plus attractive pour notre public cible, nous avons apporté plusieurs changements à la maison des jeunes.

En premier lieu, nous avons élargi les horaires de fonctionnement. La maison des jeunes Grund ouvre désormais ses portes 30 heures par semaine, réparties sur 5 jours (du lundi au jeudi de 14h à 20h et le vendredi de 16h à 20h). Tout au long de la semaine, les jeunes ont ainsi un espace qui leur est ouvert et réservé, dans leur quartier.

En renforçant notre présence au sein du quartier avec un travail de proximité nous avons constaté une augmentation et une diversification de notre public cible. En effet, en début d'année, la majorité des jeunes qui fréquentaient notre MDJ étaient âgés de 12 à 14 ans. Aujourd'hui nous avons un bon nombre de jeunes plus âgés (16 à 21 ans), qui viennent régulièrement dans notre structure et participent aux activités proposées.

Nous avons aussi réaménagé la salle de rencontre avec de nouveaux meubles et nous avons mis en place un projet graffiti avec les jeunes, sur le thème de la multi-culturalité. Ce graffiti a complètement changé la pièce « rencontre ». Au premier étage nous avons créé un « coin info et bibliothèque » où les jeunes peuvent étudier, faire leurs devoirs ou s'informer, et une salle informatique avec des nouveaux ordinateurs. Le deuxième étage est devenu une salle de jeux et multimédias.

La rencontre reste toujours le point central de la maison des jeunes Grund. C'est un espace de communication ouvert à tout le monde. Elle est définie par la tolérance, l'écoute, le respect, l'information, l'ambiance, l'aide, le soutien, l'accueil, la discussion et le partage. Dans ce cadre, nous avons organisé une journée porte ouverte « pot de l'amitié » pour promouvoir le contact avec les parents et tous les jeunes du quartier, rassurer les parents vis-à-vis du travail pédagogique réalisé au sein de notre structure et présenter les futurs projets. L'événement a été une réussite, plus de 30 personnes (jeunes et parents) ont répondu à l'invitation.

Toujours dans l'optique de la rencontre, nous recevons une ou deux fois par mois les enfants du Haus vun de Kanner du cycle 4. Ces visites nous permettent aussi d'assurer leur transition vers notre structure dès leur entrée au lycée.

En 2019 la maison des jeunes Grund a accueilli 883 visiteurs dont 685 garçons et 198 filles 132 activités ont été proposées. Nous avons réalisé environ 60 entretiens d'accompagnement et de soutien.

2. Luxembourg Gare - Bonnevoie

Ensemble Gare-Bonnevoie – Travail communautaire

En 2019 le service Ensemble Gare/Bonnevoie a recruté une nouvelle collaboratrice. Depuis septembre elle soutient le responsable du service et le réseau croissant des bénévoles pour mettre en pratique les quatre piliers du concept de travail : projets de base, projets bottom up, collaboration et relation entre habitants et sans-abris dans les quartiers Gare et Bonnevoie.

Nos *projets de base* – c'est-à-dire la *pause-café*, le *repas presque parfait*, les *tournées de quartier* et l'*écrivain public* – nous ont permis de continuer à renforcer nos liens avec les acteurs divers de nos deux quartiers (population/habitants, associations, commerçants et autres). Nous avons noté que la participation à toutes ces activités a augmenté.

Pour les *projets bottom-up*, nous avons promu la participation des habitants en les aidant dans la réalisation de leurs activités dans les quartiers Bonnevoie et Gare: l'atelier *Mammafit avec bébé*, le projet de théâtre « *Tous migrants* » ainsi que les activités interculturelles du groupe brésilien « *Roda Piao* » ont continué avec succès. Répondant à la demande de notre clientèle, un cours de langue luxembourgeoise a été mis en place.

En matière de collaboration, la Fête de l'écologie, organisée avec le Foyer Pinocchio et soutenue par Enovos, a suscité non seulement l'intérêt des parents et enfants de notre maison relais mais aussi de nombreux habitants des quartiers. Le festival « *Vivre Ensemble* », organisée en collaboration avec les Maisons des Jeunes d'Inter-Actions, le Service Ensemble Dudelage et les Rotondes, a permis de créer un espace de rencontre pour tous. D'autres collaborations, comme par exemple avec l'Entente des Sociétés de Bonnevoie, Transition Bonnevoie, Multi-Learn asbl ou avec d'autres structures d'Inter-Actions continuent à amplifier notre interconnexion avec le secteur social et associatif des quartiers.

Notre thème prioritaire, la relation entre habitants et sans-abris dans les quartiers Gare et Bonnevoie, a été traité surtout via notre projet de collaboration « *Bonnevoie en mouvement* » avec l'Université du Luxembourg. Pendant le premier et quatrième trimestre de l'année, une cinquantaine de futurs assistants sociaux/éducateurs gradués, accompagnés par le responsable du service, ont créé des lieux de rencontre et mis en place des actions d'échange et de discussion en espace public, pour promouvoir une meilleure relation entre habitants et sans-abris dans les quartiers.

Maison relais Pinocchio

A la maison Relais Pinocchio nous tâchons d'apprendre aux enfants à devenir des adultes engagés et responsables. Pour cela la connaissance et le respect de l'environnement sont de bons apprentissages. C'est le fil conducteur que nous avons choisi tout au long de l'année 2019.

En septembre, au départ de l'année scolaire, nous avons étudié l'histoire de la petite souris Frederick qui fait ses réserves pour l'hiver et tire tous les profits des récoltes que lui offre la nature. Comme elle, nous avons récolté des pommes et utilisé de mille manières ce fruit d'automne. La dégustation des

compotes, gâteaux, jus, pommes d'amour, thés à base d'épluchures séchées a été un vrai régal pour petits et grands.

Pour terminer ce projet en beauté, nous avons planté un pommier dans notre jardin, ce qui nous a donné l'occasion d'organiser une fête de la pomme avec les parents et voisins. Musique, chansons interactives, dégustation de gâteaux et jus faits maison ont été appréciés par tous.

Aux vacances de Pâques nous avons entamé un grand projet en collaboration avec la firme Enovos. Pendant les deux semaines de congés, les enfants ont appris nombre de choses sur les énergies et notamment sur l'électricité. Les techniciens en herbe ont fabriqué des circuits électriques, des lampes de chevets, des lampes de poches et différents montages avec des ampoules offertes par Enovos. Nous avons également visité le musée Henri Tudor à Rosport, un musée interactif et vraiment intéressant pour les enfants.

Tout naturellement, nous avons appris les énergies renouvelables et douces ainsi que le recyclage des ampoules.

La fête de l'énergie était l'occasion de montrer aux parents et voisins nos réalisations autour des énergies et d'inaugurer notre Recycling Center. Les parents ont reçu en cadeau un sac biodégradable contenant 6 ampoules basse énergie et continuent de recevoir une ampoule à chacun de leur passage dans le Recycling Center quand ils viennent déposer leurs ampoules usagées, leurs piles ou leurs cartouches d'imprimante.

Chaque semaine, un petit groupe d'enfants, le « gang des destructeurs de déchets », sillonne le quartier. Munis de leur charriot, de gants, et de pinces, ils se lancent à la recherche du moindre déchet qu'ils emmènent ensuite dans notre conteneur.

Le recyclage des déchets nous a également amenés à réfléchir sur le gaspillage de la nourriture et l'installation d'un compost. A cette occasion, les enfants ont découvert toutes les petites bestioles qui vivent dans la terre. L'idée d'avoir des animaux qui puissent profiter de nos déchets de nourriture au quotidien a germé et nous avons décidé d'installer des poules dans notre jardin.

Avec ce nouveau projet, les enfants ont découvert par un jeu l'évolution de l'œuf pendant 21 jours jusqu'à la naissance du poussin. La construction du poulailler et l'aménagement du terrain les ont occupés au début du printemps. En avril, tout était prêt pour accueillir nos 4 nouvelles pensionnaires qui sont choyées par les enfants. Sortir les poules et les nourrir, nettoyer le poulailler, remplacer l'eau est une responsabilité quotidienne que chacun accomplit avec plaisir d'autant plus que nos cocottes nous offrent chaque jour un bel œuf en récompense.

Maison des jeunes Gare

L'année 2019 a été une année riche en développement. Aussi bien en termes de travail, de fonctionnement ou d'activités réalisées au sein de la maison des jeunes.

Dans le cadre de notre projet « aide à l'embauche », nous avons, depuis le mois de janvier 2019, soutenu 65 jeunes dans leurs démarches de recherche d'emploi en les aidant à rédiger leur cv, leurs lettres de motivation ou en préparant des entretiens d'embauche.

Nous avons organisé de nombreuses sorties et activités, et nous avons réalisé notre projet « voyage culinaire autour du monde » avec la confection de 20 plats différents.

Mais les grands changements ont débuté en octobre 2019, avec l'élaboration d'un nouveau concept pour la maison des jeunes de la gare, mis en œuvre par le responsable par intérim. La nouvelle dynamique a été lancée avec la rénovation de la maison des jeunes : de nouvelles peintures, un nouveau mobilier et une redéfinition des espaces ont donné une deuxième vie au lieu. Nous avons ensuite mis en place de nouveaux horaires, plus adaptés aux attentes des jeunes et tenant mieux compte de la dynamique du quartier. Pour permettre aux plus jeunes et au public féminin de trouver leur place au sein de la maison, nous leur avons réservé certaines plages horaires. Nous avons aussi revu nos formulaires d'inscription, pour mieux cerner notre public et ses attentes. Enfin, nous collaborons étroitement avec le Streetwork pour travailler avec un groupe de jeunes fumeurs de drogue douces et dealers occasionnels.

Avec ces changements, et depuis le mois d'octobre dernier, nous avons comptabilisé 45 nouvelles inscriptions. Le travail de communication et le relooking de la maison des jeunes a permis à l'équipe de redynamiser le travail de rencontre auprès des plus jeune, tout en mettant en place un travail individualisé avec le public plus âgé.

L'engagement citoyen et l'orientation professionnelle sont au cœur de notre action pour les jeunes. Depuis le début de l'année nous avons pu rebondir, renouveler la population de nos membres, et essayer de mieux répondre à leurs attentes.

Maison des jeunes Studio – Bonnevoie

La maison des jeunes de Bonnevoie se caractérise par le nombre important de visiteuses. Nous avons en effet accueilli en moyenne 42,8 jeunes par jour dont 51 % de filles. Les mieux représentés sont les portugais, suivis des luxembourgeois et puis d'un ensemble de nationalités diverses. La majorité de nos membres habitent dans la partie sud de Bonnevoie.

Nous avons commencé une collaboration avec les maisons relais „Pinocchio“ et „Demy Schlechter“. Depuis l'été, nous accueillons tous les mardis les enfants plus âgés de ces deux structures pour leur faciliter la transition entre école primaire et lycée. Cela permet de faire découvrir à de nouveaux jeunes les projets de notre maison, dans l'optique d'en faire de futurs membres.

D'autres collaborations existent depuis des années avec les différentes écoles primaires et le lycée du quartier. Elles contribuent à promouvoir la maison des jeunes, à recruter de nouveaux membres et à fidéliser les anciens.

Nous continuons à proposer des activités régulières comme l'atelier cuisine, la danse, l'atelier graffiti et le sport de combat Muay Thai. Ces projets existent depuis longtemps et sont très appréciés chez les jeunes.

Le plus grand projet de cette année a été le „projet Dubai“. Les jeunes avaient le grand désir de partir à Dubai, mais n'étaient pas sûrs de pouvoir réunir les fonds nécessaires pour financer leur voyage. Nous les avons encouragés à réaliser leur rêve, en les incitant à s'engager pleinement, être créatifs, prendre leurs responsabilités, avoir l'esprit d'équipe et d'entreprise. Tout au long de ce processus, les jeunes se sont appropriés au moins quelques-unes de ces capacités et ont augmenté leur estime et leur confiance en eux, deux qualités qui leur permettront de mieux réussir dans leur vie. Ils ont entre autres vendu des œufs de pâques, des pralines pour saint-valentin, des savons vegan fait à la main et ils ont réalisé beaucoup d'autres actions. Plus de 30 jeunes ont participé à ce projet. 18 sont allés jusqu'au bout et sont partis à Dubai. Le plus jeune avait 13 ans et la participante plus âgée avait 24 ans.

Enfin, notre „projet jardin commun“ a réuni une dizaine de jeunes. L'objectif était de sensibiliser les jeunes dans la durabilité en cultivant des fruits et des légumes régionaux et de saison.

3. Luxembourg Neudorf - Weimershof

Maison relais Laladudo

Plusieurs projets ont été lancés ou poursuivis tout au long de l'année scolaire 2018-2019.

Nous avons organisé l'élection des délégués des enfants. Les réunions avec les délégués, mais aussi avec les enfants en général, sont très intéressantes et enrichissantes. Les enfants nous font part de leurs souhaits, mais aussi de leurs mécontentements. Nous cherchons ensemble des solutions.

Dans ce cadre, nous avons porté notre attention sur les différentes salles de la maison relais et l'équipe a cherché les moyens de répondre de façon efficace aux attentes des enfants dans le respect de l'assurance qualité. Infopla nous a aidés dans nos démarches. Un autre sujet est le manque de salles pour permettre aux plus petits de se reposer et pour permettre aux plus grands de se retrouver entre eux. L'ancienne école de Neudorf serait idéale pour répondre à ces besoins et une demande a été adressée à la Ville de Luxembourg.

Un des événements qui a marqué l'esprit des enfants et a fait le bonheur des parents, a été la soirée « Halloween » suivi d'une nuit au Laladudo. Le lendemain matin les parents ont été conviés au petit déjeuner. Cela a été un moment très agréable. Tout le monde avait amené quelque chose à manger et grands et petits ont eu l'occasion de discuter et d'échanger. Les enfants et les éducateurs ont aussi travaillé sur la dernière partie du projet multi-culturel. Les pays non-vus l'année précédente ont été traités et le projet a été clôturé par une fête avec les parents.

Le travail communautaire évolue bien. Le journal de quartier est distribué trimestriellement, des ateliers sont organisés régulièrement et le bouche à oreille amène toujours de nouveaux/lles participant/es. La fête de quartier a aussi beaucoup de succès chaque année et les gens répondent toujours présents.

Nous avons enfin particulièrement travaillé au bon fonctionnement de la cantine scolaire à l'école centrale de Clausen. A noter dans ce cadre que nous nous étions fixés pour 2018-19 de travailler sur un projet alimentation saine en y incluant des thèmes comme les animaux, l'environnement etc. Le

sujet est cependant tellement vaste et intéressant que nous avons choisi de l'intégrer à notre prochain CAG.

Enfin, nous avons collaboré avec l'équipe de l'Atelier Zeralda pour trouver un moyen de freiner les comportements inadéquats de certains enfants.

Maison des jeunes In Move Neudorf - Weimershof

Deux projets initiés et réalisés par les jeunes ont été mis en place cette année. Le premier, l'organisation de plusieurs « battle » de danse où le danseur est à la fois challenger et juré. L'équipe éducative a accompagné les jeunes de janvier à avril, pour qu'ils puissent concrétiser leur projet. Entre mai et juillet, trois battle ont été organisées, transformant l'espace rencontre en piste de danse. Plus de vingt danseurs sont venus tenter l'aventure et une vingtaine d'autres personnes sont venues les encourager et les soutenir.

Pour le deuxième projet, deux jeunes artistes, un danseur et un chanteur, ont sollicité l'aide de l'équipe éducative pour réaliser eux-mêmes le clip vidéo d'une chanson qu'ils avaient écrite. Entre le mois de janvier et le mois de juin, de nombreuses réunions ont été réalisées entre les jeunes, les éducateurs et les partenaires (maquilleuses, coiffeuses, accessoiristes, caméraman et acteurs) pour mener le projet à bien. Le clip finalisé a été projeté pour la première fois en novembre 2019.

Ces deux projets ont permis aux jeunes de dépasser leurs limites, de développer leur créativité, de se responsabiliser et de mobiliser d'autres jeunes.

Dans une démarche participative, et suite aux brunchs, aux échanges réalisés avec les jeunes et aux observations de l'équipe éducative, nous avons décidé de modifier la disposition et la fonction de certaines pièces. Une pièce dédiée aux jeux vidéo a ainsi vu le jour. Deux ordinateurs ont intégré l'espace rencontre et le bureau des éducateurs a été placé au 1^{er} étage, laissant ainsi la place à un petit open space de travail pour les jeunes au rez-de-chaussée.

Il nous a semblé important de sensibiliser les jeunes au vote, particulièrement en cette année d'élections européennes (mai 2019). Avec le soutien du « Zentrum fir politesch Bildung », de la maison de l'Europe et de la campagne « If you give a shXXX, give a vote », un workshop ludique sous forme de rallye a été proposé aux jeunes.

Nous avons aussi organisé d'autres événements de sensibilisation, comme par exemple la matinée destinée aux lycéens sur le thème du handicap ou encore la participation au relais pour la vie, en soutien aux malades du cancer.

Nous avons poursuivi notre système de contrat, avec remise de clés de la maison à des groupes de jeunes majeurs pratiquant la danse et/ou le fitness pour qu'ils puissent utiliser nos salles même lorsque la structure est fermée.

Pour promouvoir notre maison et fidéliser les futurs « membres », nous avons réalisé un nouveau flyer. Il a été distribué dans tous les quartiers aux alentours de la structure. La collaboration avec le cycle 4 de l'école fondamentale fréquentant le foyer du Kiem a été maintenue, et une exposition de photos a été réalisée et présentée début juillet.

La fête d'été a pris cette année une importance particulière. Nous en avons en effet profité pour célébrer notre 11^{ème} anniversaire ! A cette occasion, nous avons exposé des photos retraçant le parcours de la maison depuis son ouverture et nous avons offert une part de notre gâteau d'anniversaire à toutes les personnes qui étaient venues nous rendre visite. Nombre d'activités et de shows ont été présentés pour le plaisir de tous. Plus de 180 personnes ont participé à cette journée.

En 2019, nous avons accueilli 4861 visiteurs et nous comptons 216 membres actifs dont 49% de filles et 51% de garçons. 524 activités régulières et hebdomadaires alternant sport, découverte de la cuisine, danse, aide à la scolarité et art ont été proposées et 1780 jeunes y ont participé. A côté de ce planning fixe, des espaces libres ont été réservés pour des discussions ou des activités spontanées comme un billard, un jeu de société ou encore un tournoi de fléchettes. Enfin, l'équipe de Neudorf a continué son travail de prévention, d'information et de guidance en comptant près de 101 entretiens.

4. Luxembourg Pfaffenthal

Maison des jeunes Pfaffenthal

L'Open Space Pfaffenthal est ouvert tous les vendredis de 14h à 16h. L'espace est un lieu de rencontre et de contact avec le quartier, ses habitants, surtout les jeunes. L'éducateur de l'open space informe les visiteurs des activités proposées dans les maisons des jeunes du Grund et de Clausen. 2 à 3 jeunes ont fréquenté occasionnellement l'annexe.

Moulin d'Eydt

Le Foyer Moulin d'Eydt est une structure d'hébergement d'urgence de la Ville de Luxembourg (Service Logement) dont Inter-Actions est le gestionnaire depuis 2019. Deux assistantes sociales y travaillent, à temps plein et à mi-temps. Elles animent une permanence tous les matins du lundi au vendredi. Les après-midis sont consacrés à des accompagnements externes (p.ex. office social, Adem, Service scolaire etc.).

La situation socio-économique des personnes hébergées au Moulin d'Eydt est souvent précaire (bénéficiaires du REVIS / indemnités de chômage, situations de surendettement, etc.) et il est difficile de les aider à trouver un logement sur le marché privé. Souvent, les résidents préfèrent « attendre » de pouvoir bénéficier d'un logement social communal et ne s'impliquent pas à 100% dans la recherche d'une alternative au Moulin d'Eydt.

En 2019 deux familles résidentes ont été relogées dans un logement social communal, deux sont devenues propriétaire d'un immeuble (appartement, maison). Une famille est retournée dans une maison administrée par le Fonds de Logement.

Plusieurs usagers de la structure présentent des problèmes de santé physique (insuffisance rénale, problèmes cardiaques) et également des troubles mentaux (dépressions sévères). Certaines personnes font également preuve de dépendances à diverses substances (alcool ou médicaments).

De telles pathologies peuvent porter préjudice à leur développement socio-économiques et perturber les relations familiales. Cela peut également provoquer des transgressions au règlement d'ordre intérieur même si le sentiment d'appartenance et de communauté est très fort dans la structure.

Cette année, le personnel a organisé plusieurs activités avec les enfants (activité pour Pâques, activité de Noël). Une activité commune a également été faite avec les adultes et les enfants (réunions résidents, repas de Noël).

5. Luxembourg Clausen

Maison des jeunes River - Clausen

L'équipe éducative a proposé des activités tout au long de l'année. Ainsi, la pâtisserie pour les anniversaires, l'organisation de soirées, la participation au StrongManRun à Cologne, ou au GladiatorRun à Remich. Nous sommes allés avec les jeunes à Disneyland Paris et à l'Europapark. En collaboration avec d'autres structures d'Inter-Actions, nous avons participé à l'atelier Europawahlen organisé par la MDJ Neudorf ou au Faselzuch.

Nous avons sensibilisé les jeunes aux questions de handicap en organisant une rencontre avec des personnes handicapées. Le 11 juin nous nous sommes joints à la Fondation Cancer sur la Place d'Armes pour promouvoir la lutte contre le tabac. Dans la même veine, nous avons été solidaires de personnes atteintes du cancer lors du « relais pour la vie ».

La collaboration au projet de la Ville de Luxembourg «My Urban Piano» était une réussite. Après la livraison du piano, quelques jeunes ont rapidement montré leur intérêt pour personnaliser l'instrument et ont choisi le thème de l'écologie pour décorer le piano et sensibiliser ainsi le public à un thème d'actualité.

La maison des jeunes offre aussi la possibilité de profiter de l'espace et du temps libres pour discuter, jouer et passer du temps ensemble. Nous organisons des activités spontanées comme des jeux de société, des ateliers cuisine, des activités créatives ou des tournois de sports différents. D'autres activités comme des cours de boxe et de hip hop ont lieu plus régulièrement.

En 2019, la maison des jeunes a accueilli 9500 visiteurs (6540 garçons 68.84%, et 2960 filles 31,16%), 1183 activités ont été proposées et 6581 jeunes y ont participé. Nous avons travaillé sur 173 dossiers de guidances, entretiens et échanges, dont les thèmes dominants étaient l'école, les démarches administratives et le travail. La MDJ a accueilli 11 groupes de musique dans la salle de répétition et 8 groupes de danse toute au long de l'année 2019. Occasionnellement, l'équipe éducative met à la disponibilité cet espace à des groupes extérieurs à la MDJ.

6. Luxembourg Limpertsberg

Maison relais Babbeltiermchen

Fin 2018 nous avons lancé notre projet « culture », qui nous a permis d'étudier avec les enfants les différentes nationalités représentées au BBT. Nous avons préparé des pâtisseries avec les enfants et invité les parents à venir lire des histoires dans leurs langues maternelles. Nous avons aussi organisé des activités avec les enfants, notamment colorier les drapeaux des différents pays. En 2019, pour clôturer le projet, nous avons créé un livre qui rassemble les recettes réalisées et les histoires lues dans notre maison.

Dès janvier 2019, nous avons lancé notre deuxième projet, autour de l'élément « air ». Nous avons organisé plusieurs activités pour faire découvrir aux enfants ce qu'est l'air et comment le sentir ou le comprendre. Nous avons aussi fait une excursion à Lieler pour observer les éoliennes. A partir du mois d'avril nous avons lancé un « sous-projet » sur les abeilles. Les enfants ont pu découvrir ce que sont les abeilles et ce qu'elles font et ils ont pu se rendre chez un apiculteur pour les observer. Nous avons finalisé notre travail sur ce thème lors de notre fête d'été avec la réalisation d'une petite exposition.

Pour faciliter la mise en œuvre des 6 champs d'actions pédagogiques dans les établissements d'éducation non-formelle au Luxembourg, des représentants du groupe FOCUS (association ARCUS) sont venus au Babbeltiermchen, filmer des activités dans le cadre des champs d'action « langue, communication et médias » et « sciences naturelles et technique ». Ils ont notamment filmé une activité de lecture pendant laquelle une éducatrice présente des cailloux dessinés aux enfants. A partir de ces dessins, les enfants imaginent leurs propres histoires. Nous avons aussi présenté une expérience avec de l'eau, du savon, de la couleur et une paille. Les enfants ont chacun versé de l'eau dans leur verre puis ont ajouté du savon et quelques gouttes de colorant alimentaire. Ils ont ensuite utilisé une paille pour produire des bulles de savon colorées.

En 2019, nous avons, pour la première fois, accueilli une auxiliaire de vie qui travaille avec nous une semaine sur deux. Enfin, nous avons demandé l'ajout d'une fenêtre dans notre salle bleue qui manquait de lumière, ce qui a été fait en décembre 2018.

7. Luxembourg Gasperich

Maison des jeunes Gasperich

En 2019, sur nos 585 membres actifs 162 étaient nouvellement inscrits, contre 26 en 2018. Ceci représente une progression de 600%.

Cette spectaculaire augmentation est à imputer au gros travail de recrutement de nouveaux jeunes entrepris par l'équipe éducative. La maison des jeunes accueille une trentaine de visiteurs par jour, âgés majoritairement de 12 à 15 ans. Ces visiteurs, qui restent de longues heures dans la maison, sont pour la plupart, des filles.

Initialement hebdomadaire, l'aide aux devoirs est devenu petit à petit quotidienne. Constatant que les jeunes s'entraident, nous avons eu l'idée, pour valoriser les compétences de chacun et mettre en place une dynamique ritualisée d'entraide, de créer des T-shirts portant l'inscription : « *my superpower is...* ». Pour accompagner ces T-shirts, les jeunes peuvent ajouter un badge, reprenant la compétence qui lui est propre : ainsi « mathématiques » « français » « sciences ».

Concernant les activités sportives, nous avons mis en place un cours de danse orientale et un cours de Yoga qui ont un très grand succès auprès de nos jeunes.

Le travail de prévention a lui aussi été conséquent (tri des déchets, rencontre avec le planning familial, atelier « fruit attitude », visite d'un centre de recyclage, workshop sur le racket).

Les activités de citoyenneté ont encore été à l'honneur en 2019. Comme chaque année, nous avons organisé une quinzaine sur la politique où, par le biais de conception de tableaux et d'échanges interactifs, les jeunes ont eu l'opportunité de se (re)familiariser avec les bases de la politique luxembourgeoise (composition du gouvernement, partis politiques, chambre des députés...). Parmi les autres actions citoyennes, on peut noter les participations au relais pour la vie, au Fakelzuch, ou encore les promenades de chiens de l'asile des animaux...

Pour célébrer la journée de l'Europe, fériée pour la première fois cette année au Luxembourg, les jeunes de la maison des jeunes de Gasperich ont initié un nouveau projet sur la thématique européenne : **Europe between the lines**. Dans le cadre d'un atelier créatif, nos jeunes ont rendu hommage à 28 écrivains représentant chacun un pays de l'UE en réalisant leur portrait sur la toile de fond des couleurs de leurs drapeaux respectifs. Pour parfaire le tout, une citation des auteurs concernés a été calligraphiée sur chaque tableau. Les jeunes ont respecté la parité hommes/femmes en choisissant les auteurs. Chaque portrait est accompagné d'une fiche explicative retraçant les grandes lignes de la vie de l'auteur(e) ainsi que ses principales œuvres littéraires. Après un vernissage très festif, l'exposition est restée 4 mois à la Maison de l'Europe.

Nos jeunes ont également eu la chance de participer à la journée de l'Europe pendant laquelle ils se sont fait remarquer grâce à un flash mob international. Nous avons aussi participé aux Erasmus Days (flash mob place d'Armes), organisé une visite de la maison de l'Europe, tenu un stand sur l'Europe rue Tony Bourg qui s'est terminé avec un workshop de danse orientale, dans Gasperich, en collaboration avec d'autres jeunes européens. Il est important pour nous d'encourager les jeunes à se ressentir « citoyens européens ».

La représentation de la commission européenne au Luxembourg, avec qui nous avons développé une relation particulière nous a sollicités pour participer à plusieurs dialogues citoyens avec nos jeunes : au Tramsschapp avec Xavier Bettel et Günther Oettinger, au Trifolion à Echternach avec Jean-Claude Juncker. A ces occasions, la Maison de l'Europe nous avait demandé d'exposer les tableaux de notre exposition « Europe between the lines »

Concernant le travail de quartier, nous avons encore initié de nombreux événements de quartier (open air cinéma, repas de l'amicale de la maison des jeunes, petits déjeuners de quartier, Teenagers break, nettoyage de quartier, film du projet *Vivre ensemble...*). Ces actions pérennisent l'image de la maison comme vecteur d'évènement de quartier. Cette année encore, jeunes, commerçants, associations, institutions, parents et habitants ont répondu présents lors de ces différentes manifestations.

Parmi ces événements de quartier, nous voudrions enfin mettre l'accent sur notre festival YMCF (Youth Multi Culti Festival), un festival assez hétéroclite de jeunes artistes et sportifs qui a mobilisé plus de 150 jeunes sur scène et plus de 300 visiteurs.

8. Dudelange

Ensemble Quartiers Dudelange – Travail communautaire

Le service Ensemble Quartiers Dudelange, conçu pour favoriser le développement d'une communauté interculturelle et participative, cherche à rassembler les citoyens de Dudelange et du quartier Italie - Schmelz autour d'actions communes. Avec le travail communautaire, nous voulons favoriser l'intégration de chacun afin d'atteindre une cohésion sociale, culturelle et politique basée sur la tolérance, le respect de la diversité d'autrui et le droit à la différence.

2019 était marqué par une participation particulière des habitants, très affectés par le cyclone du mois d'août 2019, et solidaires des sinistrés de Pétange et Bascharage. Avec l'aide du service Ensemble, une trentaine de personnes se sont mobilisées pour ramasser les débris causés par la tempête.

Lors de notre travail sur le terrain, nous avons remarqué que des gens s'inscrivent régulièrement et dans la durée aux cours d'informatique (y compris technologies de communication) organisés par l'administration communale en collaboration avec le service de la formation des adultes et Inter-Actions. Constatant que l'intérêt des participants n'est pas uniquement lié à l'apprentissage de la manipulation des appareils informatiques, mais aussi au contact social possible lors de ces rencontres, nous avons mis en place la « Handy- a Computerstuff » ouvert sans inscription à toute personne intéressée.

Avec la « Handy- a Computerstuff, nous pouvons répondre aux besoins d'apprentissage en informatique en permettant l'acquisition de compétences telles que la maîtrise des fonctions du smartphone, le fonctionnement des appareils informatiques en général, etc.... Mais cet espace est aussi un moyen de socialisation. En 12 rencontres organisées, nous avons accueilli plus que 30 personnes âgées de 55 à 82 ans.

Un coaching en langues a également vu le jour cette année. Il est un complément au « café des langues » qui permet aux participants de pratiquer la langue de leur choix une fois par semaine. Le coaching élargit cette possibilité à plusieurs fois. Douze personnes y participent (quatre en luxembourgeois, un en anglais, un en espagnol). D'autres personnes sont encore en attente pour l'apprentissage du luxembourgeois et nous avons prévu une annonce l'année prochaine pour recruter des animateurs/coach bénévoles.

Le service Ensemble a aussi organisé, en collaboration avec la maison des jeunes de Dudelange un tournoi de handball, pour les jeunes de la maison et ceux des quartiers. Le tournoi a connu un grand succès auprès des parents et des jeunes. 6 équipes de 5 jeunes ont participé. Le comité du quartier Italie a participé au projet, avec un stand de grillades pour les jeunes et parents.

Enfin, les comités de quartiers ont participé au festival « Vivre Ensemble » organisée par les Maisons des Jeunes d'Inter-Actions. Cette collaboration a permis aux habitants de se connaître et de partager leur quotidien.

Maison relais Diddelfamill

Un groupe d'enfants du foyer Diddelfamill ont participé, avec les pensionnaires du centre de jour Help de la Croix-Rouge au concert de djembé organisé par la fondation EME (Ecouter pour mieux s'entendre) au Centre Hild à Dudelange. Tous les participants se sont retrouvés régulièrement pour les répétitions et ont finalement présenté un concert exaltant et fougueux à un public enthousiaste et ravi. Les rencontres entre personnes âgées et enfants avaient pour but de s'exercer au djembé et de chanter. Elles ont aussi facilité le rapprochement intergénérationnel des différents acteurs et le renforcement de la confiance en soi par la musique. Elles ont enfin permis le maintien des traditions luxembourgeoises : quelques chansons ont en effet été interprétées dans la langue usuelle du pays, tel que « 't ass Kiermes am Duerf » ...

Parmi le nombreux public, des représentants des deux directions ainsi qu'un membre du conseil communal de la Ville de Dudelange avaient répondu favorablement à l'invitation. Les parents des enfants et des membres des familles des différents pensionnaires étaient également présents. Tous ont passé un agréable et inoubliable moment.

Au début des vacances d'été, 22 enfants et de 3 éducateurs sont partis en colonie au parc « *Adventure Valley* » à Durbuy en Belgique. Nous y avons séjourné trois jours en pleine nature dans des tentes et nous avons été réveillés chaque matin par une agréable mélodie venant de la nature.

Diverses activités ont été proposées tout au long du séjour : tubing slide, labyrinthe 3D, spéléo, VTT, filet et accrobranche avec différents niveaux, kayak. L'activité kayak a été un peu difficile : le niveau d'eau était trop bas et les kayaks sont souvent restés coincés et cela sur un parcours de 8 km, au lieu des 4 prévus. A la fin les enfants les plus jeunes étaient épuisés et à bout de force. Pour se faire pardonner de leur erreur d'inscription les organisateurs ont apporté le repas du soir jusqu'à nos tentes. Pour récompenser les enfants de leur comportement positif nous leur avons permis d'organiser une petite boum en soirée.

Des jeux libres tels que la pétanque, le badminton, le football, le ping-pong ou le handball étaient aussi possible dans le grand parc. Une grande aire de jeux a ravi les enfants, qui se sont dans l'ensemble beaucoup amusés.

Le dernier soir, nous avons allumé un feu de camp et nous avons fait griller des marshmallows. Tous les enfants se sont ensuite endormis épuisés et satisfaits de leurs aventures entre copains dans la nature.

9. Esch-sur-Alzette

Ensemble Quartiers Esch – Travail communautaire

L'année 2019 a été une année intéressante qui a permis d'asseoir certains projets et de promouvoir de nouvelles activités, ainsi :

- L'organisation de la première *fête d'été* au jardin communautaire du Cockerills Parc avec l'aide d'autres associations,
- La mise en place de 3 giveboxes (cabines téléphoniques reconverties en lieux de partage) dans l'espace public eschois, avec le concours d'autres associations locales et le soutien de la ville d'Esch sur Alzette et de la POST
- La rencontre de la première plateforme T.R.E.C.C. entre associations eschoises
- Le début des sorties et présences régulières avec le BikEnsemble dans les rues d'Esch sur Alzette

A l'automne 2019, le service Ensemble Al Esch-Brill-Grenz a été renommé en « Ensemble Quartiers Esch ». En effet, après discussions et échanges avec les responsables communaux, Inter-Actions asbl a signé une nouvelle convention pour un élargissement des activités vers les quartiers Uecht et Brouch à Esch/Alzette, et une augmentation conséquente de personnel (60 heures supplémentaires). A partir du 1^{er} janvier 2020, le service aura un total de 120 heures conventionnées.

Escher Kannervilla

La période de septembre 2018 à septembre 2019 était mouvementée et riche en événements à l'Escher Kannervilla.

En octobre, lors de notre 5^{ème} évaluation « KES » notre note est passée de « 4,9 » à « 5,1 » sur 7. Cette amélioration traduit une réflexion permanente et une remise en question constante de la part de l'équipe éducative. Bien sûr, il reste des progrès à faire, mais l'équipe est sur le bon chemin.

Des changements ont eu lieu en matière de personnel : suite à la dispense pour grossesse d'une éducatrice et au départ en retraite de la femme de ménage, deux nouvelles collaboratrices ont dû être embauchées. Par ailleurs, depuis cette année, 3 membres de l'équipe Escher Kannervilla font partie de la délégation du personnel d'Inter-Actions.

L'équipe éducative de la Escher Kannervilla s'est aussi vue confrontée à un challenge cette année : 6 enfants, encadrés dans la structure, sont suivis par des assistants sociaux. L'équipe et les responsables ont eu plusieurs réunions avec divers assistants sociaux, ont répondu à de nombreux appels téléphoniques, et ont eu à cœur de garder un œil encore plus attentif sur les enfants en question. Cela a coûté énormément d'énergie et la frustration s'est parfois fait ressentir dans l'équipe.

D'autres enfants sont suivis par des professionnels externes : psychologues, logopédie, etc. Ici, de nouveau, les éducatrices ont dû travailler de manière individualisée avec ces enfants. Le partenariat avec des professionnels externes nous a été d'une grande aide. Cette collaboration a permis d'évaluer et de réfléchir sur les démarches éducatives et de mettre en place des approches individuelles ou/et plus adaptées.

Nous avons par ailleurs dû faire face au départ d'un enfant de quatre ans, atteint d'un cancer et qui n'a plus pu fréquenter la maison relais ou l'école, affaibli par son traitement. L'équipe a été très perturbée et touchée par l'incertitude face à la progression de la maladie. Aujourd'hui, l'enfant va mieux et les éducatrices sont très heureuses de le voir.

Nous avons organisé avec succès deux semaines à thème, proposées aux enfants lors des vacances d'été. L'une sur les sciences naturelles et techniques, l'autre sur la musique. L'équipe éducative s'était en effet rendue compte, que son point faible était la partie « sciences naturelles, techniques », et deux éducatrices avaient décidé de suivre une formation dans ce domaine. Capitalisant sur les acquis de cette formation, nous avons proposé une semaine « sciences naturelles et techniques » aux enfants et ceux-ci en étaient ravis.

Lors de la « semaine de la musique », les enfants, accompagnés de leurs éducatrices ont fabriqué leurs propres instruments et ont fait de la musique. La visite d'une formatrice de Zumba accompagnée par sa petite fille a également eu du succès. Les enfants étaient ravis de pouvoir danser et en redemandaient.

Enfin, Escher Kannervilla attend avec impatience le renouvellement de l'agrément. Après de plusieurs visites du Ministère de la Santé, et la réalisation de travaux, l'équipe espère pouvoir écrire dans le prochain rapport que le nouvel agrément a été obtenu.

10. Mersch

Butzenhaus et Klengt Butzenhaus

Nous avons commencé par modifier les heures d'ouverture, et ouvert à 6h30 au lieu de 7h00 le matin. Une dizaine d'enfants en moyenne profite de cette nouvelle plage d'ouverture.

Le projet « Plurilingue » a vraiment avancé et est un des projets le plus important de notre institution. Nous avons ainsi planifié cinq fois par semaine une activité sur la thématique du plurilinguisme. L'aspect central de notre travail pédagogique étant la participation des enfants, ils sont libres d'assister ou non au « plurilingue ». Les enfants qui participent sont donc vraiment motivés... et nombreux ! Les activités proposées dans le cadre du « plurilingue » sont en effet bien fréquentées. Nous constatons, tout comme les parents, que les enfants commencent déjà tout doucement à utiliser la langue française. Exceptionnellement et dans le cadre du « plurilingue » nous avons invité les parents à raconter une histoire dans leur langue maternelle devant nos enfants. 6 parents ont accepté notre invitation : les enfants sont passés en sous-groupe accompagnés d'un éducateur et avaient la possibilité entendre une histoire en chinois, espagnol, polonais et italien.

Le travail communautaire est un pilier pédagogique d'Inter-Actions. Dans cette logique nous avons organisé quelques manifestations.

- Fête des voisins : pour la première fois cet été et dans le but de renforcer nos relations, nous avons invité nos voisins du quartier pour une grillade dans notre jardin. 10 voisins sont venus et nous avons passé une agréable soirée.

- Jardinage : nous avons cultivé différents légumes. Nous en avons utilisé une partie pour cuisiner. Nous avons distribué gratuitement le reste dans le quartier et dans la maison.
- Marche gourmande : la maison relais Nic Welter, la maison relais Krounebiérg, la garderie Mersch et le foyer de jour Mersch ont organisé une marche gourmande. A travers Mersch, le parcours a amené les participants sur les 3 sites d'Inter-Actions. Sur chaque site nos cuisiniers ont proposé de petites surprises gastronomiques combinées avec des jeux encadrés par nos équipes éducatives. Cette première édition a été un véritable succès.
- Nous avons aussi essayé de développer le travail en réseau et mis en place quelques activités :
- Activités d'été: cette année les trois maisons relais de la commune de Mersch gérées par Inter-Actions ont organisé les activités d'été pour les enfants, en collaboration avec « Fit Kanner Miersch ». Pour la première fois le foyer de jour Mersch a activement contribué à l'organisation.
- Phase d'adaptation à la maison relais Nic Welter : pour faciliter la transition de nos enfants vers la maison relais Nic Welter nous avons instauré une phase d'adaptation. Pendant deux jours un éducateur du Butzenhaus a accompagné un groupe d'enfants à la maison relais Nic Welter pour les aider à se familiariser avec la nouvelle structure et avec le nouveau personnel éducatif.

Pendant l'année nous avons collaboré avec la ferme « Kass » à Lintgen le « Lieshaus » à Mersch et l'espace Les Rotondes à Luxembourg-ville.

L'année dernière avait été marquée des changements pédagogiques. En 2018/19, nous avons comme objectifs de stabiliser nos processus et d'instaurer une certaine routine.

Remarquant que les enfants ayant fait leur adaptation selon le modèle de Berlin avaient plus de facilités à s'intégrer dans notre structure, nous avons ainsi décidé de l'appliquer strictement dorénavant, et de ne plus laisser de marge de négociation aux parents.

En ce qui concerne la participation des enfants, la maison relais continue à avancer. Les salles fonctionnelles, comme la salle de construction, la salle de créativité, la salle de jeu de rôle, etc, fonctionnent tous les jours et les enfants adorent la liberté de choix. La maison relais apparaît peu à peu et de plus en plus comme une grande maison, et non plus uniquement comme un ensemble de groupes fermés. Des activités pour toutes les tranches d'âge sont organisées régulièrement : natation, promenades, excursion en forêt et au marché en ville, etc.

Maison relais Krounebiérg

La plupart des membres des équipes éducative et de cuisine travaillent à la maison relais depuis plusieurs années et cela se sent. L'entente est bonne et les informations sont partagées de manière effective. Pour renforcer cette dynamique, tout le personnel a participé à la formation in-house Stay Cool. Cette démarche a servi à fortifier l'estime de soi et à renforcer les liens relationnels dans un esprit de team building.

La balance du nombre des salariés hommes-femmes est pratiquement à 50%, chose rare dans ce milieu de travail. Cela permet une offre variée d'activités pour les enfants. Chacun a des hobbies différents et les enfants ont ainsi le choix d'un large éventail d'activités qui couvrent les domaines manuels, artistiques, physiques et intellectuels.

La mentalité participative est devenue une habitude dans les projets et les activités. Une nouvelle salle à thème a été aménagée entièrement avec les choix et décisions des enfants. Ils ont choisi les décorations, les couleurs et les accessoires de la salle des jeunes. Ils ont géré le budget à ne pas dépasser, ils ont établi les règles et décidé du nombre d'enfants pouvant s'y trouver en même temps. Cette salle est réservée aux enfants du cycle 4.2 pendant le temps de midi et des enfants du cycle 4.1 peuvent s'y joindre après 14 heures.

Le tournoi de foot annuel entre parents et éducateurs a été remplacé par une marche gourmande, organisée par les différents services d'accueil de Mersch : la crèche Butzenhaus, les cycles 1 et 2 de la Maison relais Nic Welter et les cycles 3 et 4 de la Maison relais Krounebiert. Sur un trajet de presque 6 kilomètres les enfants et leurs parents ont pu goûter aux différents plats préparés par les cuisiniers des établissements. Pour le dessert tous les participants et éducateurs se sont retrouvés et ont pu partager un verre ensemble.

Le Eltererestaurant a fait son retour dans l'enceinte du Krounebiert. Ce projet qui avait connu un grand succès auprès des enfants et des parents a été relancé cette année pour deux soirées. Les enfants ont préparé le repas avec les cuisiniers sur le thème du Mexique. Le restaurant était décoré de couleurs sud-américaines et les enfants se sont fait un plaisir de servir leurs parents à table. Ceux-ci avaient le choix entre des plats avec viande ou végétariens. L'ambiance était au rendez-vous et les deux soirées ont affiché complet.

34 enfants se sont inscrits pour partir pendant trois jours en colonie. Avec les éducateurs, ils sont partis en bus en Forêt Noire à Altglashütten et ils ont visité les cascades d'eau de Triberg, les plus hautes d'Allemagne. Elles étaient impressionnantes à voir, tout comme la cluse de la « Ravensaschlucht ». Les enfants pouvaient choisir leurs compagnons de chambre et ils ont passé des moments ludiques à l'intérieur de l'auberge de jeunesse comme à l'extérieur, où nous avons, entre autres, fait un feu de camp et grillé des marshmallows. La grande piscine avec 23 toboggans différents, le Badeparadies du Titisee, a fait fureur auprès des enfants. Les enfants ont pu se dépenser physiquement et profiter de sensations fortes.

Pour conclure cette expérience, les parents et les frères et sœurs des enfants se sont retrouvés à la maison relais Krounebiert pour partager un barbecue, parler des trois jours écoulés et clôturer la colonie de façon conviviale.

Maison relais Nic Welter

Cette année, la participation des enfants a eu une grande influence sur les différentes activités proposées. Depuis septembre, les enfants se réunissent jusqu'à deux fois par mois pour des échanges avec leur référent. Ces échanges permettent l'élaboration et la réalisation de projets comme la création de la chorale « Mierscher Draachefeier », qui s'est présentée au Trifolium à Echternach en mai 2019.

Dans « l'Atelier », projet artistique permettant aux enfants de découvrir différentes techniques de dessin et de peinture ainsi que des travaux d'artistes pouvant les inspirer, on retrouve uniquement des enfants ayant clairement souhaité participer. Vu la motivation très forte des enfants, la commune nous a soutenus pour la réalisation d'un vernissage à la Maison relais. Le « Chocolate House » de Mersch nous a aussi permis d'exposer les œuvres d'art des enfants dans ses locaux. Le bénéfice des ventes des tableaux, une somme de 1.310 Euros, a été versé en faveur du « Télévie ».

Afin de créer une journée de rencontre pour les familles et équipes, les 4 structures d'Inter-Actions de Mersch ont travaillé ensemble à l'organisation d'une première marche gourmande, dont les parents se sont faits les échos enthousiastes.

Depuis 2018, de gros chantiers sont en cours à Mersch, demandant aussi notre soutien. Ainsi, leur bâtiment étant en rénovation, nous avons accueilli des lycéens de l'annexe du Lycée Classique de Diekirch de septembre à juillet dans notre cuisine, tous les matins pour des sandwiches et tous les midis en mettant un buffet à leur disposition.

11. Sandweiler

Maison des jeunes Sandweiler

L'an dernier (de janvier à décembre), la maison des jeunes a organisé 201 activités, auxquelles ont participé 2738 adolescents. Nous avons travaillé en étroite collaboration avec les commissions de la commune, et cette collaboration a donné lieu à de nombreuses activités qui font maintenant partie intégrante de la communauté : cinéma en plein air, nuit du sport, pique-nique party, fête des voisins, fête de la musique.

Les nombreux événements et activités (la fête des voisins, le cinéma en plein air, la fête de la musique, la participation à la course de boîtes à savon à Bissen, la participation comme organisateur principal du Summerbreak Festival) nous ont permis de renforcer la visibilité de la maison des jeunes dans la commune.

Cette année, la participation au projet « My urban Piano » de la Ville de Luxembourg a également été particulièrement réussie. Les jeunes ont conçu un piano sur le thème « Make every day earth day » et ont participé à l'inauguration officielle du projet à la Ville de Luxembourg.

Au cours de l'année écoulée 74 discussions ont eu lieu. L'accent a été mis sur les problèmes scolaires et familiaux ainsi que sur la transition de l'école au travail.

12. Leudelange

Maison des jeunes Leudelange

En 2019, suite au démarrage du projet « *en zone urbaine* » nous avons constaté une hausse des inscriptions et présences, mais également de nos activités et projets. La mise en place du projet a permis notamment de propager le travail de l'équipe sur toute la zone de la ville de Leudelange.

Nous comptons aujourd'hui 125 membres, dont 75 de sexe masculin, et 45 membres de sexe féminin. 52 % de nos membres résident au sein de la commune de Leudelange, 35% résident dans des communes avoisinantes et 13 % résident en dehors du périmètre qui entoure la ville. Les jeunes ont en moyenne 18 à 20 ans. Nous notons une hausse du nombre des visites, avec un total de 3347 visites

pour toute l'année 2019 dont 57,33% étaient des visiteurs masculins et 42,67% étaient des visiteuses féminines. Le nombre moyen de visiteurs par jour s'élève à 15 et le jour le plus fréquenté est le vendredi.

L'équipe pédagogique s'est concentrée sur la mise en œuvre des 371 activités organisées cette année dont le projet « en zone urbaine », qui sera aussi repris pour l'année de 2020. A noter aussi le projet « healthy bar » en lien avec notre concept, qui a pour objectif de sensibiliser les jeunes à l'alimentation saine. Nous proposons aussi une séance de sport de combat tous les mercredis soirs à la maison des jeunes : le « Muay Thai ». Notons enfin la visite du « zoomarine » au Portugal, qui a permis de sensibiliser les jeunes au projet « we protect » encourageant l'éducation, la science et la protection de l'environnement.

Avec notre participation au « Jugendforum » l'année passée, mis en place par le conseil communal de Leudelange, nous avons pu constater que la majorité des attentes des jeunes ont été traitées favorablement.

Pour finir cette année 2019, nous allons organiser avec les jeunes et l'équipe éducative un repas de Noël dans un chalet à Kayl. Nous allons inviter les jeunes à participer à des activités, à échanger des cadeaux, en diffusant un clip vidéo résumant toute cette année. De façon à ce que cette année reste inoubliable et l'un des plus beaux souvenirs pour les jeunes et la maison des jeunes.

13. Schifflange

Coup de pouce

Le service Coup de Pouce a débuté son activité le 2 janvier 2019 et s'est installé dans ses nouveaux locaux à Schifflange au mois d'avril.

Le Coup de Pouce fonctionne comme une agence immobilière sociale, mais garantit en plus un suivi social intensif et régulier de ses clients pendant deux ans, axé sur les quatre priorités suivantes : logement, formation, emploi et inclusion. Le Coup de Pouce collabore de manière continue et étroite avec les Offices Sociaux des communes de Schifflange, Sanem, Bettembourg, Dudelange et de la Ville de Luxembourg.

Les deux premières familles ont emménagé à la mi-avril. A la fin du mois de décembre 2019, Inter-Actions asbl. était locataire de 12 logements dont 7 correspondent aux critères d'une gestion locative sociale, à savoir une location à 10 euros/m². Inter-Actions est aussi propriétaire d'une maison de cohabitation à Belvaux, achetée en août 2019. 15 adultes et 19 enfants mineurs bénéficiaient d'un suivi social régulier et intensif.

Le travail social de cette première année s'est principalement concentré sur l'accueil des ménages, l'analyse globale de leur situation, la recherche d'une certaine stabilité financière ou à défaut la prise en charge d'une gestion financière volontaire. S'ajoute à ces priorités l'importance de garantir le bien-être des enfants et d'aider à trouver, si nécessaire, une place dans une structure d'accueil.

Le service collabore étroitement avec certains services d'Inter-Actions dont le Suivi Financier et Social, le Service Accompagnement et Coaching pour le Travail, le Service d'Information et de Conseil en Matière de Surendettement, l'Atelier Schlaifmillen et Polygone.

Avec la maison achetée à Belvaux, le service Coup de Pouce développe un nouveau concept de cohabitation, unique au Luxembourg, permettant à des étudiantes et des jeunes femmes bénéficiaires de protection internationale de vivre ensemble pendant 2 années. Pour ces jeunes femmes, le suivi social suit la même philosophie que pour les ménages et s'oriente également sur les 4 axes.

Ce projet a déjà attiré l'attention d'un groupe de femmes de la commission de l'intégration de Sanem, qui se sont portées volontaires pour réaliser des activités avec les colocataires. L'Université de Luxembourg s'est aussi montrée intéressée par ce concept innovant et nous allons collaborer avec le département des études éducatives et sociales pour le suivi du projet. Enfin, le CIGL de Sanem est prêt à organiser des activités de jardinage en commun dans notre grand jardin.

La mise en place d'une offre d'un écrivain public à Schifflange est finalisée.

14. Boulaide, Esch-sur-Sûre, Goesdorf, Lac de la Haute Sûre, Winseler

Club Uewersauer

« *Aktiv ronderëm de Séi* », avec ce slogan le Club Uewersauer a lancé ses activités le lundi 30 septembre 2019 dans les communes de Boulaide, d'Esch-sur-Sûre, de Goesdorf, du Lac de la Haute Sûre et de Winseler.

Pour faire connaître le club, ses missions et ses offres d'activités destinées non seulement aux seniors mais à l'ensemble de la population, les responsables du club ont organisé en août et en septembre cinq réunions d'informations dans les communes partenaires. 99 personnes y ont participé et une multitude de demandes, d'idées et de propositions ont été recueillies.

Dès les premiers mois, l'accent a été mis sur la prise de contact avec la population cible pour mieux comprendre les attentes et les besoins et offrir un programme en adéquation, permettant d'élargir l'éventail des activités existantes dans les communes partenaires.

En octobre et en novembre 2019, le Club Uewersauer a cherché à créer des liens entre les membres potentiels, en proposant un déjeuner en commun suivi d'une activité sociale ou sportive. 83 personnes ont profité de cette offre. En novembre et décembre le club a, pour la première fois, organisé des sorties. L'offre dans les domaines sportif, culturel, intellectuel et social s'est développée au fur et à mesure. En décembre la première brochure, présentant le programme des mois à venir, a été distribuée en 3300 exemplaires à tous les ménages dans les communes partenaires.

Soucieux de proposer un soutien professionnel aux personnes confrontées à des situations sociales difficiles, le Club Uewersauer offre aux personnes intéressées la possibilité de rendez-vous en face à face ou par téléphone. Au-delà même de l'aide à la résolution des problèmes du quotidien, nous proposons une écoute, pour des personnes qui vivent dans l'isolement, ou qui se sentent seules.

Crèche Babasi - Réseau Actif s.à.r.l

Pour pallier à une ouverture plus tardive que prévue et se faire connaître dans la commune, l'équipe éducative de la crèche Babasi a organisé différentes activités au printemps et à l'été 2019. Ainsi, tous les enfants de la commune et leurs parents ont été invités à participer à une chasse aux œufs en avril. Une marche récréative, ouverte à tous les habitants, quel que soit leur âge, a eu lieu en juillet. Différents arrêts mêlant culture locale et jeux étaient proposés par les éducatrices. La marche s'est terminée à la crèche avec un petit goûter. Nous avons reçu de nombreux retours positifs des habitants, et enregistré deux nouvelles inscriptions.

Pendant les vacances scolaires, en réponse aux besoins des parents demandeurs d'une solution alternative avant l'ouverture, la crèche a organisé des activités d'été en extérieur (aire de jeux, balade en forêt, jeux d'eau...).

La crèche Babasi a officiellement ouvert ses portes le 1^{er} octobre 2019. Ce sont les habitants qui ont choisi le nom de la structure : les parents qui le souhaitaient pouvaient en effet soumettre leurs propositions à la commission d'accompagnement de la crèche. Après concertation et discussion, « Babasi » a été retenu, sa signification très locale ayant été un argument déterminant du choix. Depuis son ouverture, 16 enfants fréquentent la crèche, 5 sont inscrits pour l'année 2020 et 2 pour l'année 2021. Parmi les 23 inscriptions, 18 enfants proviennent de la commune de Boulaide, 1 enfant est frontalier. L'inauguration de la crèche aura lieu au printemps prochain.

Le 5 décembre, Saint-Nicolas est venu nous rendre visite. Pour l'accueillir dignement, les enfants et leurs éducatrices ont réalisé différentes activités artistiques, musicales et culinaires. Il nous tient à cœur de réunir les familles lors d'occasions similaires. Notre crèche se veut proche de tous, c'est d'ailleurs dans cette optique que nous avons proposé aux membres du Club Uewersauer de s'associer à l'activité : les personnes intéressées pouvaient ainsi venir aider Saint Nicolas à constituer les sachets un après-midi à la crèche.

II. Les services spécifiques

15. Structure d'encadrement socio-économique

Accompagnement et Coaching pour le Travail (ACT)

En 2019, le service ACT a accueilli 327 personnes d'environ 50 nationalités différentes avec une majorité de 78 % d'hommes.

La collaboration avec l'Atelier Schläifmillen a été redéfinie dans le courant de l'année suite à des changements du personnel. A partir du mois d'août, l'accompagnement individuel des jeunes dans la réalisation de leurs projets professionnels a été directement assuré par le personnel de l'atelier. Le service ACT, de son côté, s'est concentré ensuite sur l'élaboration de formations axées sur le développement des compétences sociales et professionnelles des jeunes. Ces séances de formation ont débuté au mois d'octobre.

En établissant un système d'activation et de réinsertion professionnelle, la loi du Revenu d'Inclusion Sociale (REVIS) a entraîné un changement du profil des participants à l'atelier socio-professionnel (SPA) : Des membres de ménages longtemps inactifs, qui jusqu'alors bénéficiaient des anciennes conditions de loi relatives au Revenu Minimum Garanti (RMG), ont été réactivés et remplissent désormais les conditions d'accès au SPA. Par contre, les bénéficiaires orientés vers le premier marché de travail par le profiling de l'Administration pour l'Emploi (ADEM) ne peuvent plus être inscrits à l'atelier.

La collaboration étroite avec le personnel du Service d'Information et de Conseil en matière de Surendettement (SICS) et du service des ressources humaines d'Inter-Actions, en tant qu'intervenants lors des formations, a été poursuivie. 19 sur 25 participants au SPA ont réalisé une pratique observée de deux semaines au sein de différents services d'Inter-Actions. Les participants ont également bénéficié de la journée Relooking ; projet proposé en collaboration avec la « Cliërwer Stuff » (RESONORD et CNDS).

Dans le cadre du projet d'insertion Polygone, les ateliers de recrutement ont été réalisés à partir de cette année au sein des locaux de l'ADEM. Ce nouveau système de recrutement a permis d'entrer en contact avec 79 demandeurs d'emploi et a augmenté par conséquent la possibilité de trouver des profils adaptés au parcours proposé. 29 personnes ont été intégrées dans le projet en 2019.

168 personnes se sont rendues pour la première fois à la permanence sociale ouverte i-ACT. Le fonctionnement de la permanence a été réorganisé suite à l'augmentation du nombre de personnes en quête de soutien dans leur recherche d'emploi par rapport aux années précédentes. Un système de rendez-vous a été mis en place depuis juillet pour améliorer la continuité du suivi des bénéficiaires. Il est à remarquer que plusieurs bénéficiaires ont été orientés vers l'i-ACT par d'autres structures d'Inter-Actions.

Le suivi social de 9 ménages vivant dans des logements sociaux de l'Agence Immobilière Sociale et de la Wunnéngshëllef a été poursuivi. 2 ménages ont su trouver un logement privé.

9 personnes ont eu recours au préfinancement du permis de conduire et/ou de formations professionnelles en 2019. Une formation cariste a été organisée et préfinancée par l'ACT pour augmenter l'employabilité de quatre bénéficiaires du projet Polygone.

Atelier Schläifmillen

L'Atelier Schläifmillen fait partie de la structure d'encadrement socio-économique (SESE) d'Inter-Actions et accueille des jeunes âgés de 16 à 30 ans depuis 1986. Le but de l'atelier est de les préparer, par le biais d'un de nos deux projets, à entrer sur le marché du travail.

L'initiation à la rénovation

Pour cet atelier notre collaboration étroite avec l'ADEM nous permet d'engager des jeunes dans le cadre d'un contrat d'appui emploi (CAE). Avec l'initiation à la rénovation, les jeunes bénéficient de formations techniques dans le secteur du bâtiment traditionnel. L'année de formation comporte différents modules : La formation de base, la formation pratique sur le chantier externe, les formations de préparation pour le marché de l'emploi, ainsi qu'à l'autonomie de vie et les stages. Les jeunes suivent aussi des formations sociales et de job coaching organisées par l'assistante sociale de l'atelier et par le service ACT ! d'Inter-Actions.

L'initiation dans le domaine de l'électricité

Le projet du bilan de compétences a été abandonné et un nouveau projet d'initiation à l'électricité a été mis en place avec des modules de base dans le domaine de l'électricité ou le démontage des déchets électriques et électroniques. Ce projet est aussi organisé en collaboration avec l'ADEM. Nous déterminons les compétences à l'aide de tests standardisés. Nous évaluons ensuite les éléments importants pour une intégration au marché de l'emploi (ponctualité, motivation, travail en équipe, ...) pendant l'année du contrat.

Dans le cadre du projet rénovation 2 jeunes ont bénéficié d'une intégration professionnelle sur le premier marché de l'emploi. 5 jeunes sont retournés à l'école et une personne s'est rendue en thérapie. Dans le cadre du projet électricité, 6 jeunes ont trouvé un emploi ou un apprentissage et 3 sont retournés à l'école.

En résumé, 16 jeunes sur 41 accueillis en 2019 ont atteint leurs objectifs d'intégrer le premier marché de l'emploi ou de retourner à l'école. 11 jeunes ont été licenciés par l'ADEM pour différentes raisons : mesures disciplinaires, absences sans excuses, congé de maladie répété, prison, etc.

13 jeunes ont un contrat de travail jusqu'en 2020.

Les structures économiques Polygone, Ecotec, Polysan

Inter-Actions est associé majoritaire de Polyparticipations s.a. Cette société détient des participations financières dans les sociétés Polygone, Ecotec et Polysan. L'objectif de ces structures économiques est double :

- Générer une plus-value économique pour garantir le développement futur des structures et rétribuer équitablement l'investissement, et
- Générer une plus-value sociale en favorisant l'intégration économique et sociale de demandeurs d'emploi.

Dans ce cadre, en 2019, Polygone a embauché 60 nouvelles personnes dont 11 Contrats d'Initiation à l'Emploi (CIE) et 15 Contrats de Réinsertion-Emploi (CRE).

Les 2 sociétés sœurs de Polygone, à savoir Polysan et Ecotec comptent respectivement un effectif de 2 et 14 salariés. Ecotec occupe également 8 ouvriers de Polygone dans les activités de tri de déchets.

Le groupe procure en fin d'année un emploi à 298 salariés.

Fin 2019, le chiffre d'affaires de Polygone s'élève à 22.800.000 € réparti de manière assez homogène entre les 3 grands secteurs de production : prestations de services (déblayage, démolition, clôture et espaces verts), gestion des déchets et bâtiments modulaires.

En janvier 2019, Polygone a également créé une société en Belgique, Polygone Solutions modulaires dont le nom lui-même précise bien qu'il n'y aura là que des activités liées aux modules.

Enfin, le moment le plus important de cette année aura été sans conteste l'accès bien mérité à la pension de Mr André Reuter, un des fondateurs de l'entreprise. Il reste Gérant technique et disponible quelques heures par semaine pour nous faire bénéficier de son expérience et de ses connaissances.

Célébrant ses 25 ans en 2019, Ecotec emploie 14 salariés et occupe 8 ouvriers de Polygone dans les activités de tri de déchets.

Tout au long de l'année, Ecotec a traité plus de 53000 tonnes de déchets, avec un taux de valorisation de plus 96% et un taux de recyclage dépassant les 65%.

16. Les services de consultation

Service d'information et de Conseil en matière de Surendettement - SICS

Le nombre de demandes adressées à notre Service d'information et de conseil en matière de surendettement n'a pas augmenté par rapport à l'année précédente, mais les vécus côtoyés relèvent de situations de vie bien plus complexes.

Notre travail quotidien consiste à aider les personnes à stabiliser et à normaliser leur situation financière. Le processus est plus ou moins long et il doit être adapté à la situation individuelle et sociale

de la personne concernée. Un résultat efficace ne signifie donc pas exclusivement le remboursement intégral des créanciers, mais des améliorations permanentes et stables des conditions de vie des personnes que nous suivons.

En 2019, 259 personnes ont pris, pour la première fois, contact avec notre Service. 18 nouveaux dossiers ont été traités dans le cadre de la procédure de règlement collectif des dettes (loi sur le surendettement). Et 2234 consultations ont été enregistrées sur notre site www.dettes-net.lu.

Sensibiliser le public au « sujet tabou » du surendettement est devenu fondamental. L'endettement, voire le surendettement des ménages privés, est devenu un problème central, une charge pour l'économie et la société, qui doit être pris en compte et traité sans délais. Les nombreux articles de presse et interviews, abordant les questions de pauvreté, d'inégalités sociales et de surendettement témoignent de cette réalité. Diverses institutions nationales ont aussi dénoncé le manque d'actions et de solutions durables pour faire face aux difficultés sociales grandissantes de la population. En tant que SICS, nous avons sensibilisé les employeurs, et distribué de nombreuses affiches d'information.

Mais le travail informatif et préventif doit aller plus loin et prendre une envergure plus globale. C'est en ce sens que le SICS a rédigé un rapport témoignant de l'importance et de la nécessité de la mise en place d'une « cellule nationale de prévention ».

Suivi Financier et Social - SFS

Le service Suivi Financier & Social, en collaboration avec le S.I.C.S (Service d'Information et de Conseil en matière de Surendettement), d'Inter-Actions asbl, a pour mission d'accompagner les ménages résidents au Luxembourg, en situation de surendettement ou difficultés financières et sociales, dans leur gestion quotidienne.

Depuis début 2019, tous les nouveaux clients du SFS proviennent exclusivement du SICS, qui évalue au préalable chez le client le besoin d'une gestion financière et sociale au SFS. Un nouveau cadre a été mis en place afin non seulement de permettre une transmission de dossier les plus efficaces, mais également de clarifier les rôles et les missions de chacun dans cette collaboration tripartite : SICS, SFS et client.

Le SFS, qui à sa création était un service principalement financier s'est vu complété par une activité sociale avec l'arrivée de 3 assistants sociaux courant 2018. Les échanges dans le suivi global des dossiers se sont facilités, désormais plus directs, ils permettent une intervention financière rapide. Courant 2019, les dossiers suivis au LSKO (service de la Croix Rouge) d'un point de vue social ont été transférés au SFS pour une prise en charge financière et sociale des dossiers : toujours dans cet élan de développement du suivi social, plusieurs mesures internes ont été mises en place pour garantir un standard de travail efficace.

Le suivi financier, quant à lui, a subi des transformations structurelles importantes avec l'arrivée d'InterGest, un nouveau logiciel de comptabilité, mis en production en août 2019 pour les clients du SFS uniquement. La comptabilité du service continue toujours à se faire sur le système comptable BOB.

Le service achève l'année avec la prise en charge de 34 dossiers supplémentaires et 25 clôtures de dossiers, soit 102 clients pris en charge en 2019. Au 15 décembre, 77 clients étaient encore actifs au SFS, dont 47 en Règlement Collectif des Dettes (RCD) et 30 en accompagnement préventif.

17. Les services de travail de rue

Service Streetwork – Streetsport

Nous avons organisé ou participé à de grands événements, tels que la nuit du sport à Luxembourg-Ville, la fête du quartier à Gasperich en collaboration avec la maison des jeunes de Gasperich, le relais pour la vie, le Batizado dans le cadre du Streetsport, le weltspilldag, le « street cup » (football). Nous avons aussi mené des activités d'été dans les 3 quartiers Gasperich, Bonnevoie et Gare.

Nos présences dans ces quartiers ont été assurées par plusieurs tournées journalières ou en soirée, parfois jusqu'à minuit pour répondre à la demande des sans-abris.

Nous avons maintenu la collaboration avec les autres équipes du Streetwork. Le travail en soirée a été intensifié et en plus de ces heures tardives, les travailleurs de rue ont adapté leurs présences en fonction des demandes, des besoins des personnes, des observations ou des informations qui leur ont été communiquées. Une bonne collaboration avec les asbl, les commerçants et les écoles des quartiers a été maintenue pendant toute l'année.

- Le Streethair : né dans le cadre de l'Open Space, le Streethair existe depuis 6 ans. C'est un service connu et reconnu des clients de la rue et des institutions sociales de la ville de Luxembourg. Offrir une coupe de cheveux gratuite, donner le sourire et renforcer l'estime de soi d'une personne sans-abri sont parmi nos objectifs. En 2019 plus de 581 personnes ont bénéficié d'une coupe gratuite.
- L'Open Space : l'Open Space complète les projets du Service Streetwork. Cet espace de convivialité, où les personnes peuvent lire un journal, chercher un travail, un logement, rédiger leur CV et leur lettre de motivation, échanger des idées avec les éducateurs de rue ou encore préparer des projets, favorise leur socialisation à travers l'intériorisation des règles. Comme les années précédentes, le projet continue d'avoir un grand succès avec plus de 3805 présences.
- Le Streetart : le projet a démarré il y a 8 ans maintenant. Dans ce cadre, des cours de break-dance ont eu lieu toute l'année et des ateliers de construction de percussions brésiliennes ont été organisés dans les locaux de la maison des jeunes de Bonnevoie et à Art et Sport. Un grand projet autour du street-art est en cours de réalisation avec le concours de la CFL dans le cadre de l'embellissement des abords de la gare.
- Le Streetsport : après 14 ans les activités du projet Streetsport sont plus que jamais un bon outil d'intégration et de socialisation du public cible des éducateurs de rue. En 2019, entre 17 et 20 activités hebdomadaires ont été proposées de la boxe à la capoeira ou du mix martial arts à la lutte libre. Comme les années précédentes, le projet continue d'avoir un grand succès. En 2019, les jeunes ont participé à de nombreuses compétitions dont le championnat d'Europe (Italie).
- Le Streetcare : depuis trois ans, chaque lundi matin de 8h00 à 10h00, un membre de l'équipe accompagne un(e) infirmier(ière) de Médecins du monde pour une tournée dans le quartier gare jusqu'à la ville haute. Pendant cette tournée, nous dispensons de petits soins médicaux. Pour

des soucis de santé plus importants, le client est orienté vers le service de Médecins du Monde où il sera soigné soit par un(e) infirmier(ière) soit par un(e) médecin. Les croissants et café distribués à cette occasion permettent aux éducateurs de rue d'entrer plus facilement en contact avec le public. Dans le cadre du streetcare et grâce au projet « lunettes » (en partenariat avec la boutique « à vue d'œil » et avec Médecins du Monde) nous avons fourni des lunettes à 102 clients atteints de déficience visuelle.

Wanteraktioun

En 2018/2019 les températures très basses ont incité le Ministère de la Famille à lancer l'action hiver une semaine plus tôt que la date officiellement prévue. Sur l'ensemble des 128 jours d'ouverture, l'action hiver a enregistré 17234 présences au foyer de jour à Bonnevoie et 14192 présences au foyer de nuit au Findel. 1316 personnes différentes ont été accueillies au foyer de jour, et 773 au foyer de Nuit.

L'action hiver 2019/2020 a débuté le 1 décembre 2019 et durera jusqu'au 31 mars 2020. Notre équipe de coordination de terrain est composé d'un coordinateur, d'une assistante sociale, d'un éducateur diplômé et de deux éducatrices graduées. Cette année, le ministère de la Famille a construit une nouvelle structure d'hébergement d'urgence au Findel, mise à disposition pour la « Wanteraktioun » afin d'héberger les personnes se retrouvant à la rue durant les mois d'hiver. A ce jour, nous avons constaté une légère augmentation de la fréquentation en décembre 2019 par rapport à l'édition précédente.

Premier Appel

933 clients ont été pris en charge par le Premier Appel depuis sa mise en service en mars 2017. Ces 933 personnes se répartissent en 741 hommes et 192 femmes, de 44 nationalités différentes, toutes nécessitant une prise en charge urgente. Le service a également orienté de nombreux mineurs vers les services compétents.

Début octobre, 3 semaines avant l'ouverture de la Wanteraktioun le Premier Appel a distribué plus de 100 sacs de couchage en une quinzaine de jours. Les températures très basses de cette période en entraîné de nombreuses demandes d'hébergement, difficiles à prendre en compte puisque le Premier Appel ne dispose que de 2 lit d'urgence. Ce nombre est malheureusement loin d'être suffisant comparé au nombre de demandes et aux urgences auxquelles le service doit faire face chaque soir. La demande est réelle et malheureusement en constante croissance, et la statistique démontre que l'existence de quelques centres d'hébergement d'urgence au Luxembourg ne résout pas le problème pour autant.

Le Premier Appel reçoit des appels de nature très diverses et collabore avec toutes les institutions de Luxembourg, que ce soient les hôpitaux, les services sociaux, les forces de l'ordre ou des particuliers préoccupés par la situation de personnes sans abri qu'ils rencontrent sur leur chemin.

Le service travaille dans une logique de complémentarité et intervient hors des cadres existants. L'équipe mobile parcourt ainsi toute la ville de Luxembourg à la rencontre des personnes en situation de grande précarité le soir et la nuit, lorsque les possibilités d'aide sont restreintes, accentuant encore le sentiment de dénuement chez les personnes sans abri. Conscient que les facteurs conduisant à la

rupture et à la vie dans la rue sont bien souvent multiples et interconnectés, le Premier Appel s'intéresse à chaque personne dans son individualité.

18. Formations et assurance qualité

Eng Chance Geint Gewalt

« Stay Cool – Eng Chance géint Gewalt » offre des formations de prévention et de sensibilisation aux différentes formes de la violence comme la violence physique, psychique, le racisme, le mobbing, etc. En tout 18 interventions ont eu lieu touchant différents publics, enfants, adolescents, éducateurs et parents.

Depuis janvier 2019, 3 collaborateurs ont reçu leur diplôme de formateur SysAGT et peuvent désormais mettre en pratique les compétences acquises lors d'interventions sur le terrain. En janvier 2020, 3 autres collaborateurs recevront leur diplôme. Depuis cette année les formations de SysAGT et Mobbing pour le personnel éducatif sont des formations validées par la Commission de la formation continue. Une formation certifiante de conseiller en matière de violence domestique a été suivie par 8 collaborateurs en février.

Nous avons conçu un nouveau flyer « Stay Cool » qui donne un aperçu de toutes les interventions que nous proposons. Ce flyer nous permettra de développer notre visibilité et de mieux communiquer autour de notre projet.

Enfin, depuis octobre 2019, un nouveau coordinateur de projet s'occupe des formations externes (Stay Cool et Assurance qualité).

Assurance qualité, développement du travail pédagogique et formations continues

Pour améliorer la qualité pédagogique dans nos services d'éducation et d'accueil, nous avons réalisé, en 2019, 4 évaluations et des suivis individuels. Nous avons planifié, en collaboration avec la FEDAS, 3 évaluations dans des services externes.

Nous avons organisé un échange avec tous les services d'Inter-Actions deux fois par an sur les thèmes principaux de la pédagogie de la nature et des médias. Pour développer le projet assurance qualité, une collaboratrice a suivi une formation à Berlin qui lui a permis de prendre connaissance de la nouvelle échelle de la petite enfance.

L'échelle de l'assurance qualité pour les maisons des jeunes a été finalisée et la phase d'exploration est planifiée pour 2020.

Le service « formations et qualité » a organisé 18 formations avec différents thèmes pédagogiques pour nos services d'éducation et d'accueil. En collaboration avec la FEDAS, nous avons organisé une conférence pédagogique présentant la réalité d'une crèche avec le Prof. Dr. Dorothee Gutknecht. 200 personnes ont assisté à l'événement. Les services pour enfants et jeunes ont testé le jeu «Gender

Game» proposé par le LISER-Luxembourg Institute of socio-economic research. Tout au long de l'année, le service « formations et qualité » a préparé plusieurs projets, comme le programme des formations du NaturCoaching, ainsi que la préparation des formations sur l'inclusion ou sur la sexualité infantile liée à la prévention contre la violence sexuelle dans une institution.

Nous avons aussi travaillé sur les aspects pédagogiques, et nous avons élaboré un nouveau flyer pour la phase d'adaptation. Tout au long de l'année nous avons été en contact régulier avec les structures et nous avons aussi conseillé la commune de Boulaide concernant la nouvelle crèche Babasi et les aires de jeux. Nous avons programmé différentes hospitations, ainsi la visite au centre Remida pour mieux connaître le travail avec des matériaux recyclés et l'approche « Reggio ».

III. Les autres activités

Conseil d'administration

Le conseil d'administration s'est réuni 10 fois durant l'année et a pris des décisions, entre autres, par rapport aux sujets suivants : manifestation 40ème anniversaire, présentation rapport annuel 2018, recrutement d'un directeur adjoint, crèche Bauschelt, service Coup de Pouce, création SIS, réorganisation de certains services, Moulin d'Eydt, journée « Vivre Ensemble », anniversaire Maison des jeunes In Move, Service Endettement, Etika asbl, ULESS asbl, fonctions à l'intérieur du conseil d'administration, Club Uewersauer, représentants auprès de Polygone et Polyparticipations, FEDAS, travail communautaire Esch, rapport DPO, délégation du personnel, diverses décisions concernant le personnel. En plus le conseil d'administration s'est informé sur place auprès d'Escher Kannervilla, du travail communautaire Esch, de la crèche Bauschelt et du Coup de Pouce.

Un groupe de travail « 40ème anniversaire » a travaillé toute l'année pour mettre en place la fête des 40 ans qui s'est tenue le 18 octobre au Centre Neumünster en présence de 150 invités. A cette occasion une brochure et deux films retraçant les réalisations et idées clés d'Inter-Actions ont été réalisés.

Durant l'année quelques nouveaux membres ont pu être accueillis.

Direction et Services communs

La direction a accueilli au cours de l'année une 3^{ème} directrice adjointe. De ce fait la répartition des différents services a été adaptée tout comme l'organigramme. Ceci a permis d'éviter d'éventuelles perturbations suite à un congé parental à mi-temps.

Les services communs ont comme toujours pris en charge le volet administratif qui n'est pas directement réalisé dans les services. Ceci comprenait entre autres :

- le volet Comptabilité, salaires, budgets, décomptes, situations financières, conventions, etc.
- le volet Ressources humaines avec la gestion des dossiers du personnel, des contrats de travail, maladies, dossiers d'embauche, etc.
- les volets formations internes, assurances, image externe, publicité, etc.

Suite à la nouvelle législation sur la protection des données beaucoup de travail a été investi dans l'analyse et la mise en conformité de nos données.

Le travail dans les organisations fédératrices et dans divers organes officiels est un autre volet de notre mission. Il s'agit ici de s'informer et intervenir sur des processus globaux d'organisation de différents services ou de secteurs d'activité entiers. Nous avons mandatés différentes personnes de la direction, du conseil d'administration, mais aussi différents collaborateurs dans les organes suivants :

- les organisations fédératrices : le conseil d'administration, différentes plateformes techniques et le groupe de pilotage CCT-SAS de la FEDAS asbl ; le conseil d'administration de la DLJ asbl , le conseil d'administration de l'ULESS asbl , le conseil d'administration d'ETIKA asbl , le conseil

d'administration de l'EAPN asbl, le conseil d'administration de Wunnengshellef asbl, l'assemblée générale de CULTRALL asbl, etc.

- les organes officiels : la Commission d'Harmonisation, la commission Sur-endettement, etc.
- les groupes de pilotage destinés à suivre des projets précis : le groupe de pilotage Wanteraktioun, la commission crèche Bauschelt, la commission Club Uewersauer, le conseil des gérants de Polygone sàrl, le conseil des gérants de Polyparticipations sàrl, le conseil des gérants d'ECOTEC sàrl, le conseil des gérants de Réseau Actif sàrl, le conseil des gérants d'Inter-Actions Plus sàrl-SIS, etc.

La présence d'Inter-Actions au Relais pour la Vie, la participation au festival des migrations du CLAE et à la journée de contact de l'Université du Luxembourg, la présentation en juin du rapport 2018 aux responsables politiques, la manifestation 40ième anniversaire, étaient des événements-clés pour renforcer la visibilité vers l'extérieur. Le site internet a été entretenu et élargi.

Activités internes

Le Pot de la présidente s'est déroulé avec beaucoup de succès le 17 janvier au Grund dans le Haus vun de Kanner. La participation au Relais pour la Vie, une sortie en été et une au marché de Noël en fin d'année ont été organisées en collaboration avec la délégation du personnel.