

Inter-Actions a.s.b.l.

Rapport annuel

2018



Inter-Actions

Développement & Action Sociale

www.inter-actions.lu



L'année a été marquée d'une part par un travail de stabilisation des trois nouveaux services qui avaient débuté en 2017 et d'autre part par le développement de nouveaux projets dont trois se réaliseront en 2019: la crèche à Boulaide, le Coup de Pouce et le Moulin d'Eydt. Le Coup de Pouce permettra de développer pour les clients une solution au niveau du logement et de renforcer notre implantation au sud. Le Moulin d'Eydt sera la deuxième structure d'hébergement d'urgence que la Ville de Luxembourg nous attribue. La crèche à Boulaide est une structure modulaire qui doit accueillir une quarantaine d'enfants en bas âge et qui sera gérée comme crèche non conventionnée. Elle est le résultat d'une coopération avec Polygone et avec la Commune de Boulaide et nous permet de faire un pas vers le nord.

Il importe de noter que pendant toute l'année les 33 services ont réalisé un travail de qualité sans perturbations majeures et que 300 collaborateurs se sont investis pour arriver à ce résultat.

Au niveau des maisons relais et des maisons des jeunes, nous avons réalisé les nouveaux Concepts d'Action Générale (CAG) exigés par les conventions avec l'Etat et pour bon nombre de structures le renouvellement des agréments a coûté beaucoup d'énergie. Mais le fait est que l'association stabilise sa place dans les secteurs maisons relais, maisons des jeunes, travail communautaire et travail de rue.

A retenir aussi que les mois de mars, avril et mai ont été marqués par le déménagement du siège et des services communs, opération qui a réussi sans causer d'interruption de services. Une petite nervosité s'est fait ressentir aussi en fin d'année quand pour quelque temps on avait l'impression que l'avenir du Premier Appel n'était plus assuré. Une solution valable a finalement pu être trouvée.

En résumé 2018 était une année bien remplie et 2019 risque de l'être d'avantage.

Gaby Damjanovic
Présidente

Roger Faber
Directeur

Nous remercions les administrations et organismes ainsi que les bénévoles qui ont soutenu nos services tout au long de l'année.





Active dans le secteur social au Luxembourg depuis 1979 Inter-Actions fait partie des acteurs les plus dynamiques dans son domaine. L'organisation comprend aujourd'hui aussi bien des structures locales, centrées sur des quartiers surtout dans le milieu urbain à forte population multiculturelle respectivement sur des localités dans plusieurs communes, que des structures axées sur des thèmes.

Affirmée dans le domaine de l'encadrement et de l'éducation non formelle des enfants et des jeunes, dans le domaine du travail communautaire, de la réinsertion professionnelle, en matière du surendettement et de la formation des professionnels du secteur social, Inter-Actions a aujourd'hui 300 collaborateurs et regroupe un total de 33 services.

Dans notre travail journalier nous sommes au service des Luxembourgeois et des étrangers à tous les niveaux dans le respect d'une société interculturelle.

Les services de quartier:

- ▶ **3 développements de travail social communautaire:**
Ensemble AI Esch-Brill-Grenz à Esch/Alzette
Ensemble Gare-Bonnevoie à Luxembourg
Ensemble Petite Italie-Schmelz à Dudelange
- ▶ **10 maisons relais dont 4 à Luxembourg, 4 à Mersch, 1 à Esch/Alzette et 1 à Dudelange**
- ▶ **9 maisons des jeunes dont 7 à Luxembourg, 1 à Leudelage et 1 à Sandweiler**

Les services spécialisés:

- ▶ **Le service d'Accompagnement et Coaching pour le Travail**
- ▶ **L'Atelier Schläifmillen (insertion de jeunes demandeurs d'emploi)**
- ▶ **Le Service d'Information et de Conseil en matière de Surendettement**
- ▶ **Le service Suivi Financier et Social**
- ▶ **Le Foyer Obenthalt (hébergement d'urgence)**
- ▶ **Les services Streetwork, Streetsport, coordination de terrain
Wanteraktioun, Premier Appel (intervention d'urgence nocturne dans la rue)**
- ▶ **Formations: Eng Chance géint Gewalt et Assurance Qualité**

1. Luxembourg - Grund

pages 8 - 9

Haus vun de Kanner

Maison des jeunes Grund

2. Luxembourg Gare - Bonnevoie

pages 10 - 13

Travail communautaire

Ensemble Gare - Bonnevoie

Maison relais Pinocchio

Maison des jeunes Gare

Maison des jeunes Studio - Bonnevoie

3. Luxembourg Neudorf - Weimershof

pages 14 - 15

Maison relais Laladudo

Maison des jeunes In Move

Neudorf - Weimershof

4. Luxembourg Pfaffenthal - Clausen

page 16

Maison des jeunes Pfaffenthal

Maison des jeunes River - Clausen

5. Luxembourg Limpertsberg

page 17

Maison relais Babbeltiermchen

6. Luxembourg Gasperich

page 18

Maison des jeunes Gasperich

7. Dudelange Petite Italie - Schmelz

pages 19 - 20

Travail communautaire

Ensemble Petite Italie - Schmelz

Maison relais Diddelfamill

8. Esch-sur-Alzette Al Esch - Brill - Grenz

pages 21 - 22

Travail communautaire

Ensemble Al Esch - Brill - Grenz

Escher Kannervilla

9. Mersch	pages 23 - 25
Butzenhaus et Klengt Butzenhaus Maison relais Krounebiérg Maison relais Nic Welter	
10. Sandweiler	page 26
Maison des jeunes Sandweiler	
11. Leudelange	page 27
Maison des jeunes Leudelange	
12. Structures d'encadrement - intégration au travail	pages 28 - 29
Accompagnement et Coaching pour le Travail - ACT Atelier Schläifmillen Polygone, Ecotec et Polysan	
13. Services de consultation	page 30
Service d'Information et de Conseil en matière de Surendettement - SICS Suivi Financier et Social - SFS	
14. Services de travail de rue et d'hébergement	pages 31 -34
Service Streetwork - Streetsport Wanteraktioun Premier Appel Foyer Obenthalt	
15. Formations et qualité	pages 35 - 36
Eng Chance géint Gewalt Assurance qualité et développement du travail pédagogique Formations continues	
16. Réseau Actif s.à r.l	page 37
Crèche Baschelt	

Inter-Actions est active au Grund depuis 1977. La maison relais Haus vun de Kanner a été fondée en 1979, la maison des jeunes Grund en 1984. Depuis lors le quartier a perdu plus de la moitié de ses habitants suite aux restaurations entreprises, ce qui pèse sur ses structures.

Haus vun de Kanner

L'année a été marquée par le développement de projets pédagogiques. Le personnel éducatif a suivi la formation au sujet de la participation de la « Kinderstube der Demokratie ». Ce fut une expérience enrichissante pour les enfants d'avoir la parole et la possibilité de concevoir une activité de leur choix du début jusqu'à sa réalisation.

Dans le cadre du travail communautaire Grund, les enfants ont peint la boîte à livres qui se trouve au Grund. La collaboration avec les différentes maisons relais des faubourgs était un des objectifs à atteindre. Dans ce cadre le Haus vun de Kanner a organisé un grand tournoi de football en juillet 2018 où toutes les maisons relais des faubourgs et d'Inter-Actions ont été invitées.



15

Nationalités



47714

Heures de présences



48

Enfants inscrits



Maison des jeunes Grund

A la demande des jeunes, la maison des jeunes Grund ouvre désormais ses portes à raison de 20 heures par semaine. Cette augmentation des heures d'ouverture a permis de mieux répondre aux attentes des jeunes. Tous les mercredis, les enfants du Haus vun de Kanner fréquentant le cycle 4 viennent à la maison des jeunes. Les enfants sont invités à participer aux activités et projets pendant deux heures. Le but est de les motiver à fréquenter la maison des jeunes dès leur entrée au lycée. En septembre 2018, la maison des jeunes Grund avait organisé un workshop graffiti en collaboration avec l'abbaye de Neumünster et l'artiste Michelle Corselitze. Il s'agissait d'un workshop ouvert à tous les habitants du quartier. L'objectif de ce projet était de favoriser le travail communautaire et la créativité.



Luxembourg Gare - Bonnevoie

En 1984, Inter-Actions a initié un projet de travail communautaire. Il s'est avéré que le travail fourni était important dans le contexte de l'intégration. Ainsi la même année des activités avec les enfants ont démarré, la base de la maison relais Pinocchio. La maison des jeunes de la Gare a ouvert ses portes en 1989. Au cours des années, les activités ont été élargies aussi au quartier de Bonnevoie.

Travail communautaire Ensemble Gare - Bonnevoie

2018 constitue la première année complète durant laquelle le nouveau concept de l'Ensemble Gare - Bonnevoie a été mis en pratique selon quatre piliers. Les projets de base ont créé et renforcé des liens avec les divers acteurs des deux quartiers. Les projets bottom-up ont promu la participation des clients pour mettre en place leurs propres activités. Il convient de relever plus particulièrement la conférence REFUTS (Réseau Européen de Formation Universitaire en Travail Social) organisée avec l'Université du Luxembourg. Celle-ci a suscité l'intérêt de participants internationaux du secteur social, des étudiants luxembourgeois ainsi que des habitants et professionnels des quartiers Gare et Bonnevoie. La conférence a été organisée autour de la créativité dans le travail social, une des thématiques-phares abordées. Une conférence a été multipliée dans plusieurs lieux privés et publics. En même temps, un travail de réseau a permis l'organisation du catering et la tenue des programmes annexes par des cafés, restaurants et commerces locaux. Afin d'assurer le déploiement du thème prioritaire « La relation entre habitants et sans-abris dans les quartiers Gare et Bonnevoie », un lien avec le projet de collaboration « Bonnevoie en mouvement » a été créé. Une cinquantaine de futurs assistants sociaux et éducateurs gradués pouvaient créer des lieux de rencontre et d'échange en espace public, afin de promouvoir une meilleure relation entre habitants et sans-abris dans les quartiers.


1530
Participants


8
Projets
ponctuels


12
Projets
permanents



Maison relais Pinocchio

L'automne était l'occasion pour les enfants de faire des expériences tant à l'extérieur qu'à l'intérieur. C'est ainsi que les enfants ont pu découvrir la nature et la forêt en automne. Ils ont inventé une histoire qu'ils ont racontée dans un livre illustré. Ils ont également monté leur histoire en spectacle de marionnettes. Avec l'aide d'une voisine artiste, ils ont fabriqué leurs marionnettes en farine de bois. Le spectacle a été présenté lors de la fête de Noël devant un public de parents et d'amis.

Avec le retour du printemps, il était temps de planifier à nouveau le jardin et son aménagement. Les enfants ont choisi les fleurs, fruits et légumes qu'ils souhaitaient voir pousser dans le jardin. Une piscine a été installée dans le jardin du Pinocchio.

Une semaine entière était consacrée à l'histoire des chevaliers. Les enfants ont organisé des tournois de chevaliers et ont inventé l'histoire d'une chevalière qui sauve son pays. Ils ont monté une pièce de théâtre et construit un château fort en plâtre. La semaine s'est terminée par la visite à la fête du Moyen Âge à Vianden où les enfants ont pu tirer à l'arc et où ils ont regardé des spectacles de jongleurs de feu et de drapeaux.



 **102**
Enfants
inscrits

 **100080**
Heures de
présences

 **24**
Nationalités



Maison des jeunes Gare

Le volet rencontre a été le plus important outil de travail pour l'équipe éducative. La maison des jeunes propose depuis plusieurs années une panoplie d'activités de loisirs à tous les jeunes restés chez eux durant les mois d'été, comme par exemple: la pêche, le kayak, Action in the Wood, mountain bike, ainsi que le camping ou des week-ends barbecue. Ces activités reposent toutes sur des éléments de la pédagogie d'aventure.

Les jeunes participent également avec beaucoup d'intérêt et de plaisir aux activités culturelles annuelles de la Ville de Luxembourg comme le « Nopeschfest », la « Journée de la Porte Ouverte », le « Fakelzuch » lors de la fête nationale, et le projet « My Urban Piano ».


133
Activités


4274
Présences des jeunes/
visiteurs


229
Inscriptions/
membres


114
Démarches
ou entretiens
«info, guidance»



Maison des jeunes Studio - Bonnevoie

L'équipe éducative propose des activités régulières comme l'atelier cuisine, la danse, l'atelier graffiti et le sport de combat Muay Thai. Durant toute l'année, elle a réalisé de nombreux projets différents : entre autres un échange européen en Biélorussie auquel trois filles de la maison ont participé et un voyage culturel en Espagne pour le financement duquel beaucoup d'actions ont été réalisées. Des workshops de sensibilisation et de participation ont été organisés comme le Forum jeunes de la Ville de Luxembourg et le workshop pour les élections 2018 sous forme de théâtre forum.

Des changements infrastructurels ont été réalisés au sein de la maison des jeunes, la salle de réunion a été transformée en salle de fitness, l'ancien bureau du projet « Outreach » en salle « Chillroom » et le coin info a été rendu plus intéressant.

La maison des jeunes Bonnevoie continue sa collaboration avec les différentes écoles fondamentales et les lycées du quartier afin de fidéliser des nouveaux membres.



394

Activités

10678

Présences des jeunes/
visiteurs

130

Inscriptions/
membres

205

Démarches
ou entretiens
«info, guidance»

Le quartier Neudorf de Luxembourg est ce qu'il convient d'appeler un village-rue. Il est marqué par une importante fluctuation démographique qui entrave parfois les relations de voisinage traditionnelles, cependant il continue de proposer une vie associative animée avec tout un éventail d'offres pour les habitants toutes nationalités confondues.

Maison relais Laladudo

Quelques mois après l'ouverture de la cantine scolaire à Clausen, le constat a été fait que trop d'enfants étaient inscrits à la cantine par rapport à la capacité maximale accordée par le ministère. Dès lors les enfants du cycle 1 mangent au Haus vun de Kanner les lundis, mercredis et vendredis.

Le projet de cette année scolaire était un projet multiculturel qui a traité 12 nationalités représentées dans la maison relais. Il a été clôturé par une fête avec les parents durant laquelle les enfants ont présenté un spectacle. Un buffet multiculturel a été préparé ainsi qu'un quiz au sujet des différentes nations représentées.

Cette année, la maison relais est devenue SEA inclusif (Structure d'Encadrement et d'Accueil) et a ainsi obtenu quelques heures éducatives en plus. La maison relais a aussi connu sa première élection de délégués des enfants. Une évaluation KES a eu lieu au Laladudo et suite aux résultats l'équipe éducative travaille sur des pistes intéressantes pour le développement de la qualité pédagogique.



81

Enfants
inscrits



16

Nationalités



49317

Heures de
présences



Maison des jeunes In Move Neudorf - Weimershof

Laisser les jeunes informer, prévenir et parler de sexualité à d'autres jeunes, est un projet réalisé en 2018 par la maison des jeunes In Move. Lors d'un grand évènement « X Not a Game » organisé le samedi 16 juin 2018 au Melusina, un stand était tenu par des jeunes qui avaient suivi une formation à la Croix-Rouge. Leur but était de répondre aux différentes questions des jeunes, de donner des informations de prévention sexuelle ainsi que de distribuer près de 600 préservatifs. Ils ont pu se faire dépister gratuitement par le « DIMPS » du service HIV-Berodung.

Inciter les jeunes à réfléchir à leurs choix de consommation, à prendre conscience de l'origine de ce que nous consommons, à développer leur esprit critique et à rechercher des alternatives locales, voilà le défi que l'équipe éducative s'est lancée en proposant plusieurs actions du projet « local hero » tout au long de l'année 2018.

Les jeunes ont visité et fait des achats dans un magasin de seconde main et dans le magasin zéro déchet « OUNI » à Luxembourg. Ils ont appris à fabriquer des produits comme du dentifrice, du déodorant ou encore à réaliser un gâteau vegan. Des workshops sur le plastique, le réchauffement climatique et l'impact d'une consommation excessive de viande ont été organisés et proposés aux jeunes lors de brunchs dominicaux. Quatre brunchs ont été organisés le dimanche afin que les jeunes partagent, leurs idées et aussi leurs souhaits au niveau des activités et des changements à apporter au sein de leur maison des jeunes.



Inter-Actions est active dans le quartier de Pfaffenthal depuis 1980 et dans le quartier Clausen depuis 1988. La maison des jeunes River accueille beaucoup de jeunes et des groupes de musique et de danse. Depuis septembre 2017 le Foyer de midi a ouvert ses portes et accueille les enfants des quartiers Clausen, Grund, Neudorf, Pfaffenthal et Centre-Ville.

Maison des jeunes Pfaffenthal

Tout au long de l'année 2018, l'éducateur en place au Pfaffenthal les vendredis de 16 à 18 heures a pu rencontrer les jeunes du quartier. 3 à 5 jeunes côtoient régulièrement l'annexe. Lors de leur visite ils ont discuté divers sujets comme les relations entre jeunes, avec la famille ou les difficultés de la vie quotidienne. L'Open Space est un lieu de rassemblement pour participer à des activités diverses dans le quartier.

Maison des jeunes River - Clausen

En 2018 l'équipe éducative s'est fixé pour objectif d'établir au sein de la maison un modèle de gestion participative nommé « Deng Meenung zielt ». Pour cela, la parole est donnée aux jeunes à travers la mise en place de méthodes participatives. Les jeunes donnent ainsi leur avis à propos du fonctionnement de leur maison des jeunes, du choix des activités, des infrastructures etc.

Chaque second vendredi du mois, la maison des jeunes reste ouverte jusqu'à minuit. L'idée est d'offrir aux jeunes de plus de 18 ans, la possibilité de passer plus de temps entre eux. C'est un moment de dialogue multiculturel, où sont abordés des thèmes actuels de la société tels que le racisme ou l'accueil des réfugiés, mais aussi des thèmes touchant directement la jeunesse, tels que la drogue, la sexualité, le harcèlement, etc.

Pendant les vacances d'été, nous avons proposé une semaine sportive à « Area 47 » en Autriche, permettant ainsi la découverte de sports extrêmes comme le rafting, le canyoning, le caving et l'accrobranche.



654
Activités

219
Démarches
ou entretiens
«info, guidance»

9384
Présences des jeunes/
visiteurs

494
Inscriptions/
membres



La maison relais Babbeltiermchen a été créée en 2009 suite à une collaboration de la Ville de Luxembourg, du Ministère de la Famille et de l'Intégration, d'Inter-Actions ainsi que de l'Université du Luxembourg, avec la double mission, accueillir des enfants du quartier et des employés et étudiants de l'université et constituer un terrain de recherche pour cette dernière.

Maison relais Babbeltiermchen

L'année a été marquée par les nouvelles lignes directrices du ministère. La langue luxembourgeoise et la langue française sont déjà bien présentes dans la maison relais, mais cela n'a pas empêché l'équipe de se développer encore plus dans ce domaine.

Le « Projet Ärd » s'est déroulé de janvier à juillet 2018. Cet élément a été présenté aux enfants sous forme de différentes activités et pour marquer la fin de ce projet et le présenter aux parents, nous avons fait une petite exposition lors de la fête d'été, qui avait pour slogan « Alles am Grengen ». L'année prochaine nous nous consacrerons à l'élément « air ».

En avril, le fournisseur de repas a changé, car le foyer Riedgen n'avait plus les capacités nécessaires pour livrer. Donc Sodexo a décidé que la cuisine des Thermes, qui cuisine pour 15 autres crèches, serait chargée de la préparation et la livraison des repas.



14
Nationalités

62129
Heures de
présences

34
Enfants
inscrits

En 2003, Inter-Actions a ouvert une maison des jeunes à Gasperich qui s'est investie à Favoriser de bons contacts avec le quartier.

Maison des jeunes Gasperich

Le travail de prévention, les activités ciblées pour filles et le travail de quartier (petits-déjeuners de quartier, tournées dans le quartier, repas de l'amicale, Teenagers' Break, nettoyage de quartier, Open Air cinéma) ont été les priorités éducatives.

Cette année, la maison des jeunes a aussi privilégié la citoyenneté: quinzaine de sensibilisation sur la politique, participation au relais pour la vie, promenades de chiens de l'asile des animaux, participation au Fakelzuch, exposition au Bierger Center durant deux mois de 12 lions customisés à l'effigie des cantons luxembourgeois (projet « D'Léiwe brëllen »). Au niveau citoyenneté européenne, les jeunes ont exposé des tableaux retraçant la construction européenne et participé à un dialogue citoyen sur la question migratoire au Tramsschapp, en présence de Messieurs Dimitri Avramopoulos et Jean Asselborn.

La participation à des échanges européens et la réalisation d'un flash mob au pied du Cercle Cité à l'occasion de la journée de l'Europe ont eu lieu.

Le samedi 16 juin, la maison de jeunes a organisé la 3ème édition du festival des artistes du Luxembourg, YMCF (Youth Multi Culti Festival). 22 prestations scéniques se sont enchaînées de 14 à 19h, le Honds Club et le Teqball étaient aussi en démonstration. Avec plus de 200 jeunes sur scène ou comme aidants (tenue de stand, montage, démontage..) et plus de 300 visiteurs, cet événement fut une fois de plus un très grand succès.

580
Activités

8785
Présences des jeunes/
visiteurs

432
Inscriptions/
membres

280
Démarches
ou entretiens
«info, guidance»



L'engagement d'Inter-Actions au quartier Italie débute en 1996 dans le cadre d'un projet « zone d'assainissement ». La maison relais DiddelFamill a été créée en 1998 à la suite d'un projet européen du programme URBAN (1996). Il offre aux habitants du quartier non seulement un centre qualifié et engagé prenant leurs enfants en charge, mais il constitue également un point de rencontre et un lieu de communication. Depuis 2014 les activités se sont élargies au quartier Schmelz.

Travail communautaire Ensemble Petite Italie - Schmelz

A partir de juillet 2018, les premiers workshops ont été réalisés sur le site NeiSchmelz. Les habitants ont aidé à construire un jardin communautaire. Une box a été implantée dans le jardin pour la réalisation des workshops. Le jardin, qui offre un espace libre aux habitants, est également un potager communautaire confié aux bons soins des habitants pendant les belles saisons. Cet été, on a pu y admirer des légumes, des fruits et diverses plantes.

Les cafés des langues, organisés à la fin de chaque mois, ont également connu une hausse importante au niveau de la fréquentation et de la participation. Un autre grand succès étaient les ateliers créatifs, organisés chaque samedi à l'école Deich.

En promouvant la dynamique des quartiers, le service a organisé des activités avec les habitants. Par exemple, la décoration des îlots des quartiers et la peinture des escaliers au quartier Italie. Ensemble avec les enfants, nous avons apporté de la couleur et de la chaleur dans les quartiers. Puis, suite aux demandes les plus souvent rencontrées lors des permanences sociales, le service a organisé en collaboration avec d'autres services concernés la « matinée logement ». Un grand nombre de visiteurs sont venus s'informer auprès des stands d'information et des mini-conférences tout au long de la matinée.



19
Projets
ponctuels

5
Projets
permanents

300
Participants
actifs



Maison relais Diddelfamill

Les enfants ont participé aux activités périscolaires « Mini-Diddeleng », un village dans la ville. Pendant une semaine les enfants ont eu un vaste aperçu de la vie active des adultes: pompier, policier, boulanger, élections du maire, restauration, scierie, atelier bois, couturier, banquier, radio, etc. Au début des vacances d'été la maison relais Diddelfamill a séjourné en colonie à l'auberge de jeunesse à côté du château de Hollenfels.

Les enfants se rendent une fois par semaine à l'école Deich et participent à l'initiation d'un cours informatique « scratch ». Les enfants âgés de 8-12 ans apprennent de façon ludique à se servir de la nouvelle technologie. La plupart sont fascinés d'apprendre et de découvrir qu'un ordinateur ne sert pas uniquement à regarder des vidéos sur You Tube.

Lors des fêtes de Noël et d'été les parents répondent toujours présents pour la préparation, débarrasser, offrir une pâtisserie ou encore aider lors d'activités de bricolage et même au-delà comme par exemple la construction d'une scène de théâtre.

 **83**
Enfants
inscrits

 **6**
Nationalités

 **58767**
Heures de
présences

 **12499**
Repas produits
et livrés



La maison relais Escher Kannervilla a été prise en charge par Inter-Actions en 2000 et le travail communautaire a été mis en place en 2016.

Travail communautaire Ensemble Al Esch - Brill - Grenz

L'année a été importante, car elle a permis d'implémenter de nouveaux projets et favoriser ainsi la prise de contacts avec divers acteurs locaux, des habitants et des services au niveau de la ville d'Esch-sur-Alzette. Ceci, en outre, grâce à un demi-poste supplémentaire conventionné avec la Ville d'Esch-sur-Alzette. Les nouveaux projets sont:

- le journal de quartier « Quartier News » rédigé avec les habitants, qui est distribué à raison de 5000 exemplaires quatre fois par an dans les trois quartiers,
- le jardin communautaire « Cockerills Parc » qui a connu un grand succès,
- la mise en place d'un nouveau site internet des trois services de travail communautaire d'Inter-Actions qui permet de renforcer la visibilité externe du service.

Les projets réguliers existants connaissent de plus en plus de succès et permettent l'accroissement de la participation des habitants. Grâce à leur motivation et leur investissement, huit événements ponctuels ont pu être couverts comme par exemple la marche de la paix, l'Urban Street Art ou encore le processus de participation citoyenne de la Ville d'Esch « Mon quartier, mes envies ».




1460
Participants


10
Projets permanents


8
Projets ponctuels

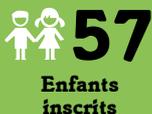
Escher Kannervilla

Cette année, quatre personnes de l'équipe éducative ont été formées pour être « évaluateur de l'assurance qualité et développement ». Il est évident que cela est un atout pour l'Escher Kannervilla.

Le groupe scolaire, a fait un projet sur les différentes saisons, ainsi qu'un projet sur le thème « astronautes ». Ils ont également semé des tomates cerise, des concombres, des fraises, des framboises, etc. Les enfants ont pu arroser les bacs et voir comment se développaient leurs fruits et légumes. Une fois mûrs, ils ont pu les récolter et les déguster.

A l'occasion de la fête des pères, l'équipe éducative a invité tous les papas à venir boire un café et manger un morceau de gâteau avec leurs enfants. Ensuite, les enfants ont donné leur cadeau à leur papa.

Le travail communautaire est de plus en plus connu dans le quartier et a beaucoup de succès. Plusieurs parents des enfants qui fréquentent la maison relais participent aux activités de l'Ensemble. L'équipe pédagogique de l'Escher Kannervilla participe à plusieurs de leurs projets, comme par exemple le jardin communautaire et le « BENU Village ».



57

Enfants
inscrits



9

Nationalités



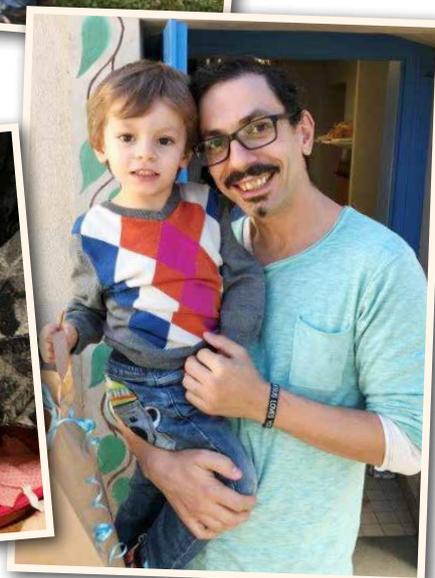
76883

Heures de
présences



19125

Repas produits
et livrés



Depuis 2004 Inter-Actions intervient dans la commune de Mersch et gère aujourd'hui 4 structures pour enfants de 0 à 12 ans : la garderie Klengt Butzenhaus et les maisons relais Butzenhaus, Krounebieng et Nic Welter.

Butzenhaus et Klengt Butzenhaus

Le projet nature a permis aux enfants de découvrir la nature pendant toutes les saisons. Des promenades en forêt, des activités avec des matériaux naturels, élever des têtards et les libérer en stade de grenouilles, cultiver des fruits et des légumes, rouler en tracteur, cuisiner et faire de la pâtisserie avec des produits de la nature étaient des activités réalisées pendant toute l'année. Le but était de sensibiliser les enfants à la nature, à sa richesse et aussi de favoriser leur développement cognitif, moteur et social.

Le projet plurilingue avait une grande envergure dans le déroulement journalier de la maison relais Butzenhaus. Comment initier les petits enfants à apprendre une nouvelle langue? De cette idée est né Arthur, le dragon qui vient de France et qui parle uniquement le français.

La garderie a mis en place un petit projet pour passer plus de temps avec les enfants de la maison relais Butzenhaus. Des activités communes ont été organisées pour que les enfants prennent contact et fassent connaissance. Ils ont chanté ensemble, organisé des promenades au parc de Mersch et sont partis ensemble en excursion. Le fait d'organiser des activités externes est une nouveauté pour la garderie Klengt Butzenhaus. Les enfants en ont bien profité et les parents en étaient ravis. Ils sont partis à une aire de jeu à Heiderscheid et ont pris tous ensemble un pique-nique à l'extérieur.

Une autre nouveauté qui a eu un impact positif est le fait que les éducateurs ont invité les parents à des entretiens individuels pour parler de l'évolution de leur enfant. Les parents étaient très contents d'avoir l'avis d'un professionnel et ainsi la relation de confiance a été renforcée. Les enfants qui ont quitté la garderie pour rentrer à l'école fondamentale ont été invités avec leurs parents pour une dernière rencontre autour d'un café et des gâteaux.



136

Enfants inscrits



14

Nationalités



125185

Heures de présences



15968

Repas produits et livrés



Maison relais Krounebiérg

A côté d'un grand nombre d'activités diverses la maison relais Krounebiérg proposait certains projets, comme la natation et le tricot, qui rencontraient un succès grandissant tout au long de l'année et lors de ces occasions les liens ont été renforcés durablement entre les enfants et les éducateurs. Les enfants ont également fait part de leurs idées pour faire évoluer leurs salles de jeu, afin qu'ils s'amuse et se construisent continuellement dans la découverte. Dans le cadre de la collaboration avec le lycée LTPES, ses élèves ont été accueillis tout au long de l'année scolaire pour faire des stages.

En demandant aux enfants de participer à un sondage pour recueillir leur opinion, ils avaient la possibilité de s'exprimer sur la globalité de leur expérience au sein de la maison relais Krounebiérg. C'était un premier pas dans l'apprentissage démocratique où leurs idées étaient valorisées et où ils ont une voix. Pour l'équipe éducative c'était une manière de mesurer la qualité.

Les enfants ont visité les services Streetwork et Wanteraktioun d'Inter-Actions. Ces deux démarches sociales permettaient de soutenir les personnes qui se trouvent dans des situations précaires. Nous avons soutenu ces projets en organisant une collecte d'habits, de produits cosmétiques et d'autres affaires, à laquelle les familles des enfants et les collaborateurs ont participé. En venant en aide aux personnes qui sont dans le besoin, les enfants ont vu que la pauvreté et la solitude existent également au Luxembourg.

Parallèlement, la collaboration avec le service d'accueil intégré pour réfugiés de la Croix-rouge a permis aux enfants d'élargir leur horizon culturel en étant confrontés à des cultures et moeurs différentes. Pendant cette rencontre, ils étaient obligés de trouver des moyens de communication pour surmonter la barrière de la langue et ils ont appris à connaître les différences politiques entre pays.

24

Nationalités

317

Enfants inscrits

149741

Heures de présences

37390

Repas produits et livrés



Maison relais Nic Welter

Pour sa deuxième année de fonctionnement la maison relais Nic Welter a développé ses activités collaboratives avec les associations et les autres structures d'Inter-Actions à Mersch en créant des projets avec et pour les parents et en continuant à mettre au centre de ses intérêts le bien-être des enfants. Ainsi la manifestation « Summer Sport & Fussball Daag 2018 » a permis de mettre en avant la collaboration croissante entre les structures d'accueil d'Inter-Actions de Mersch ainsi qu'avec le service communal « Fit Kanner Miersch ». La fête d'été du Butzenhaus a fusionné avec le tournoi de foot des maisons relais de Mersch en aménageant des stations de jeux familiaux.

Le projet « Veräiner » qui consiste à accompagner et récupérer les enfants de la maison relais à de nombreux clubs sportifs et associations musicales est passé de 76 enfants à 120 enfants inscrits par rapport à l'année précédente. Cela développe les interactions avec les associations et permet aux enfants d'avoir accès au sport, à la musique et au mouvement en ayant contact avec les autres enfants de la commune.



 **249**
Enfants
inscrits

 **164653**
Heures de
présences

 **18**
Nationalités

 **36941**
Repas produits
et livrés

La maison des jeunes de Sandweiler est conventionnée avec la commune de Sandweiler et le Ministère de la Jeunesse. La maison des jeunes a ouvert ses portes en 2009.

Maison des jeunes Sandweiler

Durant cette année, la maison des jeunes a participé à de nombreuses activités telles que l'open-air cinéma (en collaboration avec la commission intergénérationnelle), la nuit du sport (organisée pour la première fois cette année), la fête des voisins, le « Adventscafé », la fête de Noël des seniors (en collaboration avec la commission intergénérationnelle) et le marché de Noël de Sandweiler (en collaboration avec la commune).

Deux grands projets ont été réalisés, le projet « healthy lifestyle » dont l'idée principale est de rapprocher les jeunes vers une alimentation saine et équilibrée et de les motiver à participer aux activités physiques. Le projet « clip vidéo » a été créé et finalisé par les jeunes eux-mêmes en collaboration avec la commune de Sandweiler et le service d'incendie et de sauvetage de Sandweiler.


131
Activités


2928
Présences des jeunes/
visiteurs


60
Démarches
ou entretiens
«info, guidance»


152
Inscriptions/
membres



Depuis sa création en 2010, la maison des jeunes de Leudelange est avant tout un lieu de rencontre et d'échange. En même temps, depuis 2010, la mission de la maison consiste à valoriser les jeunes à travers des activités, des projets créatifs et artistiques ainsi que de valoriser l'image des jeunes dans leur quartier ou leur entourage.

Maison des jeunes Leudelange

Un éducateur à mi-temps a rejoint l'équipe. La commune de Leudelange a mis à disposition un petit terrain de 12 m² pour aménager un potager bio.

Au niveau des activités et projets, l'équipe pédagogique a organisé une journée de prévention sur les dangers routiers, ceci avec un témoignage de l'association nationale des victimes de la route. Les jeunes ont participé au « Jugendforum » de la ville de Leudelange où ils ont pu manifester de manière créative leurs désirs auprès du conseil communal de Leudelange. La réalisation de la nuit du sport 2018 fut appréciée par les habitants et réunissait un grand nombre d'amateurs sportifs. Les jeunes ont passé une semaine à Pula en Croatie où ils ont visité ce magnifique pays et sa culture. Pour conclure l'année, l'équipe éducative a organisé ensemble avec les jeunes un repas de Noël auquel ont été invités les parents et où un clip vidéo résumant toute l'année écoulée a été projeté.



271
Activités

2743
Présences des jeunes/
visiteurs

149
Démarches
ou entretiens
«info, guidance»

52
Inscriptions/
membres

Depuis le début des années 80 Inter-Actions s'engage à ouvrir des pistes aux jeunes pour accéder au travail. La création de Polygone en 1981 puis la mise en place de la structure d'encadrement par le biais du 2ème programme européen de lutte contre la pauvreté (1986) ont permis de développer un système performant.

Accompagnement et Coaching pour le Travail - ACT

L'année 2018 au sein du service ACT a été marquée par des réflexions en vue d'éventuelles restructurations au niveau du travail et de nouveaux projets en lien avec le vote de la nouvelle loi du revenu d'inclusion sociale. L'atelier socio-professionnel a été restructuré et adapté aux besoins des bénéficiaires et des nouveaux agents régionaux d'inclusion sociale.

Le projet social « Polygone » a été finalisé et mis sur papier. Une présentation auprès du comité de direction Polygone-Inter-Actions a complété ce travail intensif.

Le service ACT a déménagé au mois d'avril à la côte d'Eich dans un local facilement accessible pour les clients du service.

339
Clients

3021
Interventions

Atelier Schläifmillen

L'année a été marquée par le début du nouveau projet « Initiation dans le domaine de l'électricité », un projet qui permet d'encadrer dix jeunes dans le cadre d'un contrat d'appui-emploi (CAE).

Les transformations pour la mise en place de l'atelier ont été réalisées au cours du premier trimestre en collaboration avec le département de la rénovation. Afin de répondre à la demande en lien avec la sécurité au travail, les formateurs ont participé eux-mêmes à différentes formations pour le montage, démontage et le contrôle des différents types d'échafaudages. La planification du nouveau chantier de la Ville de Luxembourg a été poursuivie et quelques premiers travaux ont été exécutés.

Le suivi social s'est étendu aux jeunes du nouveau projet, ce qui a entamé différentes restructurations au niveau de la gestion du temps. Un suivi intensif est nécessaire afin de promouvoir la réinsertion socio-professionnelle. Des formations de renforcement de l'autonomie de vie ont été développées et intensifiées.



44
Clients

Polygone, Ecotec et Polysan

Polygone s.à r.l. a démarré en janvier 2018 avec un effectif de 251 salariés et a terminé l'année avec un effectif de 278 salariés. Au courant de l'année 2018, 82 nouvelles embauches ont été réalisées dont 27 sous Contrats d'Initiation à l'Emploi (CIE) et 11 sous Contrats de Réinsertion-Emploi (CRE). Polygone avait un effectif de 38 ouvriers en insertion.

Un autre fait marquant de cette année fut la mise en place de notre ERP Divalto. Ce logiciel intègre l'ensemble de la gestion pour les PME, de l'offre à la facturation. Les services commerciaux et achat sont passés en Divalto en cours d'année. Les autres départements de l'entreprise passeront au nouveau logiciel le 1er janvier. C'est un changement fondamental pour l'entreprise et ses collaborateurs. Le service fonde beaucoup d'espoir sur cet ERP qui doit lui amener une vue plus rapide et précise sur le suivi de ses activités.

Ecotec s.à r.l. gère les déchets industriels et a été créée en vue de l'insertion des jeunes demandeurs d'emploi. Elle avait un effectif de 9 salariés et occupait 14 ouvriers de Polygone dans les activités de tri de déchets.

Polysan s.à r.l. gère la location de sanitaires mobiles pour des chantiers et des fêtes et est le leader de la toilette mobile à Luxembourg. Elle a en fin d'année un effectif de 18 salariés.

Inter-Actions a.s.b.l. détient des participations dans ces entreprises qui ont pour vocation de produire une plus-value économique et une plus-value sociale. Le groupe procure en fin d'année un emploi à 305 salariés soit 34 de plus qu'en fin 2017.




305
Emplois procurés
par les 3
structures



Service d'Information et de Conseil en matière de Surendettement - SICS

Au courant de l'année 2018, 296 personnes ont pris, pour la première fois, contact avec le service. 30 dossiers ont été traités dans le cadre de la procédure de règlement collectif des dettes et 2842 nouvelles consultations ont été enregistrées sur le site www.dettes-net.lu.

Hormis cette partie le service a presté des interventions auprès de professionnels tels que Proactif et Elisabeth a.s.b.l. ainsi que dans le cadre de l'annuel « Diddelenger Sozialtreff », sans oublier les démarches auprès de la presse écrite.

Dans l'idéal la solution consisterait à agir également dans le fond. En effet l'intervention réparatrice ne suffit plus à elle seule pour faire face à l'importance et à la complexité du phénomène. D'autres modalités d'intervention doivent compléter l'offre du SICS, en particulier dans le domaine de la prévention.

296
Clients

2848
Consultations

30
Dossiers suivis

Suivi Financier et Social - SFS

Le Suivi Financier Social a pour mission d'accompagner les clients en situation de surendettement ou difficultés financières et sociales, et plus précisément dans la gestion quotidienne de leur budget afin de leur permettre de regagner une autonomie financière.

Le service achève l'année avec la prise en charge de 80 dossiers, soit 100 clients suivis. Parmi eux, 40 faisant l'objet d'une procédure RCD (règlement collectif de dettes), 25 bénéficiant d'un accompagnement préventif, 15 clôturés. Pour répondre à cette demande croissante, l'équipe grandit avec le recrutement de trois assistants sociaux et d'un aide comptable. Au-delà du suivi des dossiers en procédure de surendettement (RCD), le service a élargi son offre en proposant également un accompagnement de gestion financière sur base volontaire pour ainsi renforcer son travail de prévention.

500
Consultations

80
Dossiers suivis

80
Clients

4500
Transactions
financières



Service Streetwork - Streetsport

L'année 2018, fut une année marquée par les projets, notamment Streetart, Streethair et Streetcare.

Dans le cadre du projet Streetart (LABO BO - Streetart & Streetperformance), en partenariat avec les Rotondes et Hariko, sept jeunes de Bonnevoie ont réalisé une performance d'art urbain et d'art vivant (performance théâtrale) durant les vacances de Pâques 2018 avec le soutien d'artistes professionnels des domaines du Streetart et d'expression vivante.

Au niveau Streethair des coupes de cheveux ont été réalisées pour les plus démunis. Avec 50 séances, un total de 385 coupes, une moyenne de 7 personnes par séance et une augmentation de 11 personnes par rapport à 2017.

Le projet Streetcare a réalisé des tournées hebdomadaires pour soigner les personnes dans la rue en collaboration avec Médecins du Monde.



STREETHAIR

385

Coupes

STREETSPORT

6475

Présences

STREETSPORT

1009

Personnes
inscrites

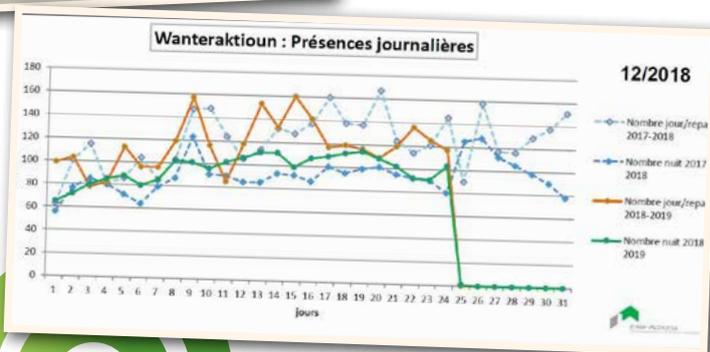
Wanteraktioun

En 2017/2018 l'action hiver était ouverte pendant 121 jours et a enregistré 19117 présences au foyer de jour au Dernier Sol et 14849 présences la nuit au Findel. Sur le terrain un appui est fourni par les services Streetwork et Premier Appel pour réaliser des démarches avec certains clients.

L'action hiver 2018/2019 a débuté une semaine plus tôt vu les températures basses. Cette année un contrôle de détecteur métallique a été mis en place par précaution, pour donner suite à certaines craintes exprimées par la police. Au niveau fréquentation en novembre et décembre 2018 les chiffres sont sensiblement semblables à ceux de l'année précédente. L'équipe se composait de quatre collaborateurs.




1678
Clients
2017-2018



Premier Appel

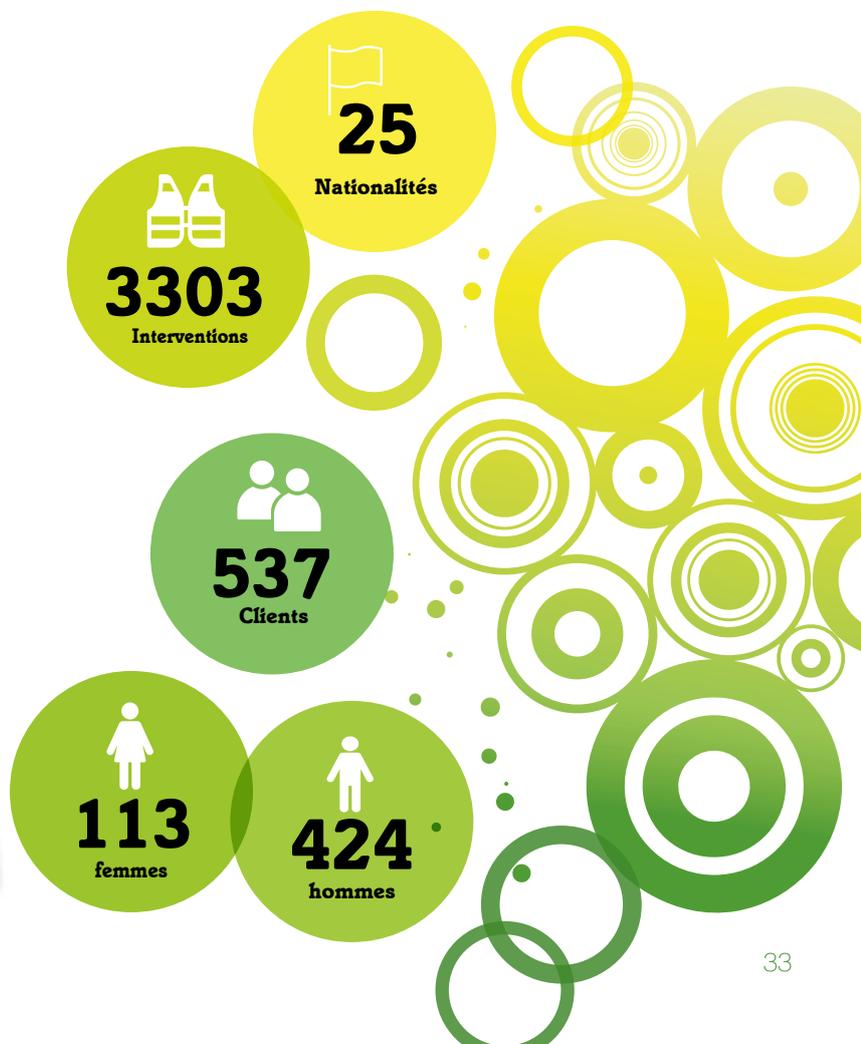
Au total 527 clients ont été touchés, la moyenne des interventions est en croissance constante.

L'année a permis de gagner une expérience sérieuse au niveau de la gestion du service. Au niveau du personnel nous avons divisé en deux certains postes de sorte qu'actuellement 6 personnes assurent le service. Lors de certaines soirées elles sont épaulées par deux bénévoles.

Le tableau des interventions journalières laisse percevoir que pendant la période de l'Action Hiver qui se déroule du 1^{er} décembre au 31 mars, il y a une baisse de la moyenne journalière des interventions, car les clients ont plus de facilités à s'abriter à ce moment.

Le détail donne les chiffres suivants :

1 ^{er} avril 2017 au 30 novembre 2017	6,96 interventions
1 ^{er} décembre 2017 au 31 mars 2018 Wanteraktioun	5,08 interventions
1 ^{er} avril 2018 au 12 juillet 2018	8,05 interventions



Foyer Obenthalt

Le service assure pour la Ville de Luxembourg, en étroite collaboration avec les responsables du Service Logement, la gestion du foyer qui est destiné à assurer un hébergement dans des situations d'urgence.

En 2018 la majorité des personnes qui ont quitté la structure sont bénéficiaires d'un logement social communal. Ainsi, beaucoup de résidents préfèrent « attendre » que cette occasion se présente également à eux.

L'équipe constate que plusieurs personnes ou familles réintègrent le foyer pour la deuxième fois, notamment pour ces raisons. Plusieurs usagers de la structure présentent des problèmes de santé, des troubles de santé mentale et des dépendances à diverses substances. De telles pathologies peuvent perturber les relations familiales et porter préjudice à leur développement socio-économique. Aussi peuvent-elles engendrer des transgressions au règlement d'ordre intérieur.

Néanmoins, il y a un fort sentiment de communauté. Cette année, le personnel a réalisé plusieurs activités avec les enfants, comme des activités autour de la Chandeleur, une activité de Carnaval, des activités d'Halloween et de Noël, etc. Également, plusieurs activités communes ont été réalisées avec les adultes et les enfants, entre autres des réunions résidents, une activité jardinage, un brunch, des repas de Noël / de fin d'année, etc.


55
Clients



Au niveau coaching, évaluation et Formation continue Inter-Actions réalise depuis 2002 des évaluations qualité en interne ainsi que dans les services externes d'éducation non-Formelle depuis 2016. Depuis 2011 Inter-Actions offre en interne et externe plusieurs modules dans le domaine de la prévention contre l'agressivité.

Eng Chance géint Gewalt

« Stay Cool – Eng Chance géint Gewalt » traite différentes formes et niveaux de la violence comme p.ex. la violence physique ou psychique, le racisme, le mobbing. En tout 13 interventions ont eu lieu touchant différents publics cibles que ce soient des enfants, des adolescents, des éducateurs ou des parents.

Lors de la formation « Systemische Anti-Gewalt Ausbildung » en 2018/2019, sept collaborateurs ont été formés et sont engagés dans les interventions organisées par Inter-Actions.

Des formations spécifiques dans le domaine de la violence ont été organisées pour les collaborateurs déjà actifs dans ce domaine. Ainsi trois collaborateurs ont suivi une formation en Allemagne avec le thème principal Mobbing et quatre collaborateurs ont suivi une formation nommé « Fortbilder-Qualifizierung » qui s'ajoute à la formation de base.




13
Interventions

Assurance qualité et développement du travail pédagogique

La collaboration avec la FEDAS pour assurer la qualité pédagogique à l'aide de différentes échelles d'évaluation KRIPS, KES, HUGS a été poursuivie en 2018. Durant l'année, dix évaluations ont été organisées dans des maisons relais internes et externes. Pour garantir la continuation du développement de la qualité et rester en échange avec les clients externes, des suivis ont été réalisés chez les clients. En deux séances internes le développement de la qualité dans les structures a été discuté avec les responsables des structures et le responsable de la qualité. À côté des institutions au Luxembourg un envoi avec la brochure du projet a été lancé en Allemagne. Pour agrandir l'équipe des évaluateurs, 20 collaborateurs ont été formés par le service Pädquis au Luxembourg et à Berlin.

Le travail de réflexion sur la qualité dans les maisons des jeunes a avancé.

5

Evaluations
externes

5

Evaluations
internes



Formations continues

Durant cette année, plusieurs formations continues internes ont été organisées pour les différents services d'Inter-Actions. Des hospitations à l'étranger et au Luxembourg ont été programmées. Au niveau de la prévention contre la violence sexuelle, une formation a été organisée pour les responsables des maisons des jeunes et des maisons relais. Une collaboratrice a suivi la formation du NaturCoach de la Gundermanschule pour promouvoir le thème de la nature au niveau de la pédagogie dans les différents services.

45

Participants

4

Formations
continues

La société est un système dynamique qui est soumis à des modifications constantes. Donc nous devons être vigilants aux changements sociétaux et réagir aux nouveaux besoins et défis qui se présentent aux citoyens. C'est dans cet esprit de constante remise en question et analyse, qu'Inter-Actions a souhaité réaliser le projet innovateur de la crèche modulaire à Baschelt.

Crèche Baschelt

Notre projet consiste à exploiter une crèche modulaire à caractère familial pouvant dans un premier temps accueillir environ 50 enfants, dont 24 bébés (0-2 ans) et 26 enfants (2-4 ans). La particularité de la crèche est sa flexibilité au besoin.

C'est une crèche qui se veut proche de la nature, le concept entier a été pensé et élaboré dans le respect de l'environnement. Des activités éducatives originales et diverses seront proposées aux enfants dans ce sens, tels que des sorties découverte nature (apprendre à connaître les plantes/arbres, rencontres avec des producteurs locaux, etc.). L'idée est de sensibiliser à la nature et à l'environnement dès le plus jeune âge. Un travail avec d'autres associations est également à envisager (Natur & Umwelt, Apicool, etc.). Les enfants pourront ainsi développer des connaissances et des réflexes écologiques.

Ainsi en 2018 le partenariat Inter-Actions, Polygone et Commune a été mis en place. Inter-Actions apporte son expérience éducative et pédagogique, Polygone son expérience dans la réalisation de structures modulaires et le cadre nécessaire a été élaboré avec la commune de Boulaide.

Le chantier est dans la phase finale et la crèche devra ouvrir ses portes avant les vacances d'été de l'année 2019.



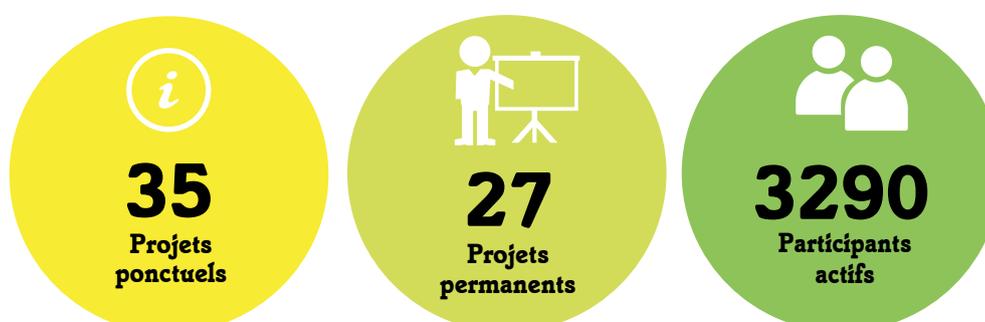
10 maisons relais



9 maisons des jeunes



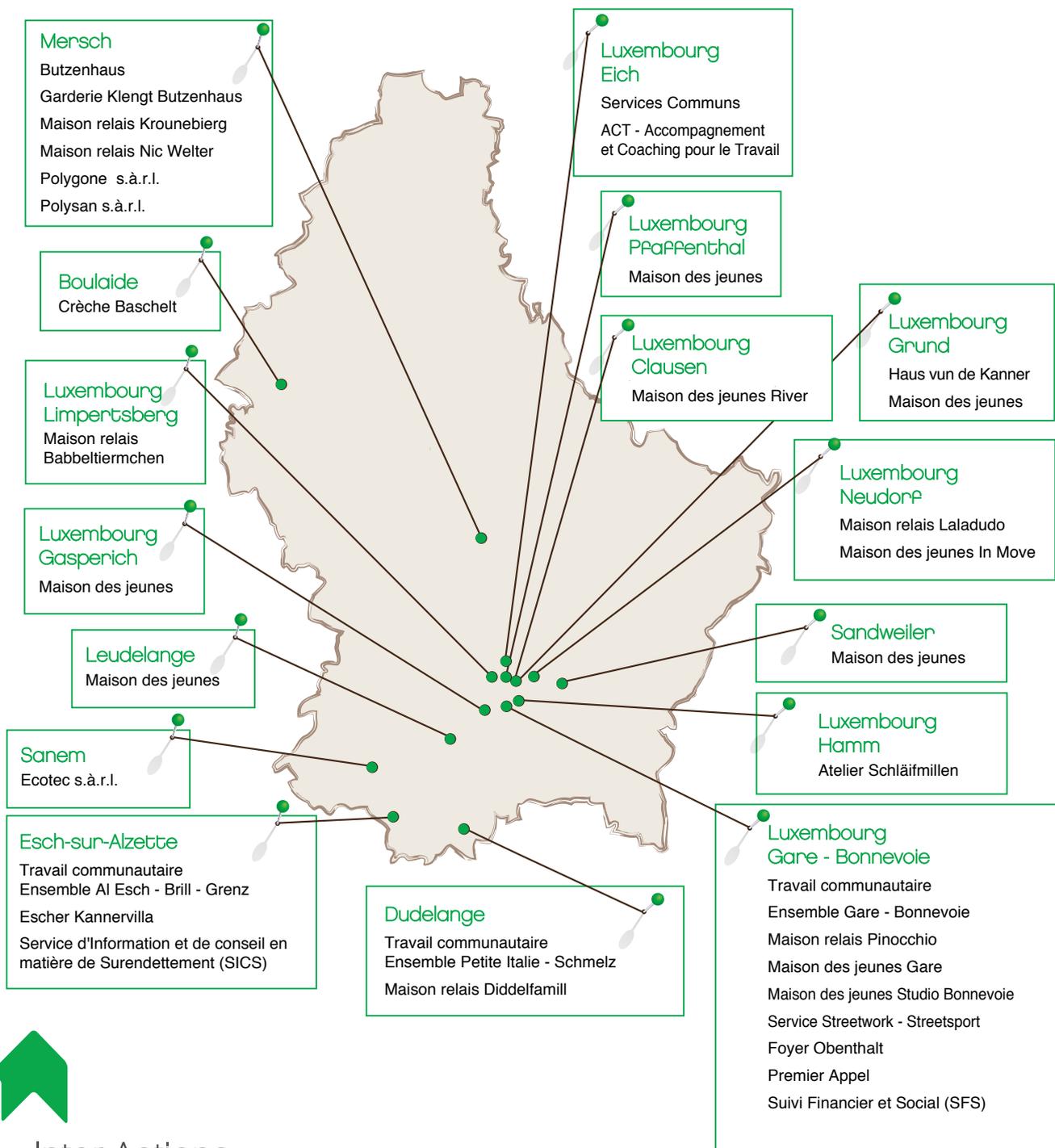
3 développements de travail social communautaire





Pour plus d'informations:

Veillez consulter notre site internet www.inter-actions.lu
ou bien vous renseigner au 73, côte d'Eich • L-1450 Luxembourg
Tél.: +352 49 26 60 • E-mail: inter-actions@inter-actions.lu



Inter-Actions

Développement & Action Sociale

www.inter-actions.lu