

Rapport d'activité 2018

L'année a été marquée d'une part par un travail de stabilisation des trois nouveaux services qui avaient débuté en 2017 et d'autre part par le développement de nouveaux projets dont trois se réaliseront en 2019 : la crèche à Boulaide, le Coup de Pouce et le Moulin d'Eydt. Le Coup de Pouce permettra de développer pour les clients une solution au niveau du logement et de renforcer notre implantation au sud. Le Moulin d'Eydt sera la deuxième structure d'hébergement d'urgence que la Ville de Luxembourg nous attribue. La crèche à Boulaide est une structure modulaire qui doit accueillir une quarantaine d'enfants en bas âge et sera gérée comme crèche non conventionnée. Elle est le résultat d'une coopération avec Polygone et avec la Commune de Boulaide et nous permet de faire un pas vers le nord.

Il importe de noter que pendant toute l'année les 33 services ont réalisé un travail de qualité sans perturbations majeures et que 300 collaborateurs se sont investis pour arriver à ce résultat.

Au niveau des maisons relais et des maisons des jeunes, nous avons réalisé les nouveaux Concepts d'Action Générale (CAG) exigés par les conventions avec l'Etat et pour bon nombre de structures le renouvellement des agréments a coûté beaucoup d'énergie. Mais fait est que l'association stabilise sa place dans les secteurs maisons relais, maisons des jeunes, travail communautaire et travail de rue.

A retenir aussi que les mois de mars, avril et mai ont été marqués par le déménagement du siège et des services communs, opération qui a réussi sans interruption des services. Une petite nervosité s'est fait ressentir aussi en fin d'année quand pour quelque temps on avait l'impression que l'avenir du Premier Appel n'était plus assuré. Une solution valable a finalement pu être trouvée.

En résumé 2018 était une année bien remplie et 2019 risque de l'être d'avantage.

I. Les quartiers

A. Le quartier Grund

1. Le Haus vun den Kanner (SEA)

L'année 2017-2018 a été riche en termes de développement. Il est important d'évoquer qu'au mois de septembre 2017, la nouvelle école centrale à Clausen a ouvert ses portes. Elle accueille les enfants des faubourgs, Clausen, Grund, Pfaffenthal, de Neudorf et du Centre-ville. Inter-Actions s'occupe de la gérance de la cantine au sein de l'école centrale les lundis, mercredis et vendredis pendant la pause de midi. L'aménagement des salles fonctionnelles à l'école centrale Clausen a été un processus en collaboration avec le personnel de l'école fondamentale.

Un objectif principal au sein du Haus vun de Kanner était de développer la pédagogie participative pendant l'année scolaire 2017-2018. L'équipe éducative a suivi la formation sur la participation proposée par la « Kinderstube der Demokratie » afin d'acquérir des outils et de nouvelles compétences pour mettre en place des projets participatifs avec les enfants. Le premier projet participatif a été mis en place au mois de mai 2018. Les enfants ont eu la possibilité d'être eux-mêmes les acteurs pour choisir une activité qu'ils ont organisé du début à la fin (budget, recherche d'information, le lieu, l'activité en soi, le moyen de transport utilisé, les aliments, l'horaire, etc. ...).

La collaboration avec les différentes maisons relais des faubourgs était également un objectif pour l'année 2017-2018. Le Haus vun de Kanner a organisé un grand tournoi de football en juillet 2018 où toutes les maisons relais des faubourgs ainsi que les maisons relais d'Inter-Actions ont été invitées.

Etant donné que les enfants de 10 à 12 ans ont d'autres besoins que les plus petits enfants au sein de la maison relais, le personnel a proposé de visiter une fois par semaine la maison des jeunes au Grund afin de créer un lien avec une autre structure dans le quartier. Cette collaboration permet de préparer la transition des grands au lycée et aussi de prendre conscience qu'ils peuvent se tourner vers la maison des jeunes au cas où ils montrent des problématiques quelconques. Un projet Graffiti a été proposé par la maison des jeunes et les enfants ont participé à la décoration du mur dans la cage d'escalier de la maison des jeunes.

En collaboration avec le travail communautaire, les enfants ont eu l'occasion de peindre la boîte à livres du quartier qui se trouve maintenant en face de la maison relais. Ils peuvent y amener des livres et prendre des livres s'ils le souhaitent.

La fête d'été en juillet 2018 a été un grand succès. Les parents étaient nombreux. Les enfants ont dormi également une nuit au foyer, où ils ont choisi de cuisiner ensemble pour le dîner et d'organiser une mini-discothèque avant d'aller dormir. Le lendemain, les parents ont pu profiter d'un petit-déjeuner avec leurs enfants et les éducateurs afin de clôturer l'activité.

2. La maison des jeunes Annexe Grund

Au cours de l'année 2018 la maison des jeunes Grund a accueilli 846 visiteurs dont 456 garçons et 390 filles. 42 activités ont été proposées et 315 jeunes y ont participé dont 153 garçons et 162 filles.

La rencontre a été le point central de la maison des jeunes. Cet espace propose un lieu de communication ouvert à tout le monde, défini par la tolérance, l'écoute, le respect, l'information, l'aventure, l'ambiance, l'aide, le soutien, l'accueil, la discussion, et le partage.

Dans le cadre de la rencontre plusieurs activités ont été mises en place: Kachconcours (les jeunes apprentis cuisiniers ont participé au concours de cuisine organisé par la Nordstadjugend. Les jeunes ont terminé quatrième sur dix-huit équipes participantes) ; préparation Kachconcours (durant plusieurs mois des ateliers culinaires ont été mis en place dans le but de préparer les jeunes pour le concours), aide aux devoirs, ateliers créatifs, Halloween party, piscine, sortie cinéma, graffiti workshop, rallye de Pâques, participation au Fakelzuch, rafraîchissement des murs et de la décoration de la maison de jeunes, tournoi Fifa, multisports, soirée de jeux de société, pique-nique au Bisserwee, réunions d'information, collaboration avec Haus vun de Kanner.

Plusieurs projets ont été réalisés :

- Graffiti dans la cage d'escalier : Les jeunes ont peint les murs des escaliers de la maison des jeunes. Les thèmes choisis ont été la culture, la solidarité, l'amitié et le sport représentés au travers des mangas. Les enfants du cycle 4.2 du Haus vun de Kanner sont venus peindre eux aussi.
- Graffiti workshop dans la cour de l'Abbaye Neumünster : La maison des jeunes Grund a organisé un « workshop Graffiti » en collaboration avec l'abbaye Neumünster et l'artiste Michelle Corselitze dans la cour de l'Abbaye Neumünster. Le workshop était ouvert à tous les habitants du quartier. 45 personnes ont participé à la réalisation de l'œuvre.
- La collaboration avec Haus vun de Kanner : Tous les mercredis, les enfants du Haus vun de Kanner du Cycle 4.1 et 4.2 viennent à la maison des jeunes. Les enfants sont invités à participer aux activités et projets pendant 2 heures. Le but est de leur faire connaître nos activités afin de les motiver à fréquenter la maison des jeunes régulièrement dès leur entrée au lycée.

A la demande des jeunes, la maison des jeunes a élargi son horaire d'ouverture à 20h par semaine.

B. Les quartiers Gare - Bonnevoie

1. Le travail communautaire Ensemble Gare-Bonnevoie

2018 constitue la première année complète pendant laquelle le nouveau concept du Projet Ensemble Gare/Bonnevoie a pu être mis en pratique selon ses quatre piliers.

Premièrement, nos projets de base, c'est-à-dire la Pause-café, le Repas presque parfait, les tournées de quartier et l'écrivain public, ont renforcé nos liens avec les acteurs divers (population, associations, commerçants, etc.) de nos deux quartiers. Il est important de souligner qu'à travers ces projets – et

notamment à travers les tournées de quartier – un nombre important de nouveaux contacts a été créé pendant cette année.

Dans les projets bottom-up, nous avons promu la participation de nos clients en les aidant dans la mise en place de leurs propres activités: le Mammafit avec bébé, un projet de théâtre entre résidents luxembourgeois et réfugiés ou bien des activités d'un groupe brésilien, enrichissent ainsi la vie sociale des quartiers.

Au regard du volet de collaboration, la conférence REFUTS organisée en collaboration avec l'Université du Luxembourg, a suscité non seulement l'intérêt d'environ 200 participants internationaux du secteur social mais aussi des étudiants luxembourgeois ainsi que des habitants et professionnels des quartiers Gare et Bonnevoie. Celle-ci a été organisée autour de la créativité dans le travail social, une des thématiques phares abordée. Cette créativité se traduit de façon pragmatique à travers une conférence démultipliée dans des lieux privés et publics (p.ex. Centre Culturel de Bonnevoie, Hariko, Maison de la Jeunesse ou la place Léon XIII). En même temps, un travail de réseau, effectué en amont, a permis l'organisation du catering et la tenue des programmes annexes par des cafés, restaurants et commerces locaux. D'autres collaborations, comme p.ex. avec l'Entente des Sociétés de Bonnevoie, les Rotondes, ou bien avec d'autres structures d'Inter-Actions (Foyer Pinocchio, Maison des Jeunes Studio–Bonnevoie, etc.), continuent à amplifier notre interconnexion avec le secteur social et associatif des quartiers.

Depuis l'année 2017, notre thème prioritaire est la relation entre les habitants et les sans-abris dans les quartiers Gare et Bonnevoie. Pendant la première moitié de l'année 2018, l'attention portée à l'organisation de la conférence s'est fait au détriment de la mise en place de certains projets focus. Cependant et afin d'en assurer le déploiement plus profond pendant la deuxième moitié de l'année, un lien entre le thème prioritaire et notre projet de collaboration « Bonnevoie en mouvement » avec l'Université du Luxembourg a été établi. Donc, une cinquantaine de futurs assistants sociaux/éducateurs gradués pouvaient créer des « lieux de rencontre » et mettre en place des actions d'échange en espace publique, afin de promouvoir une meilleure relation entre habitants et sans-abris dans les quartiers.

2. Le foyer Pinocchio (SEA)

L'automne fut l'occasion pour les enfants de faire des expériences tant à l'extérieur qu'à l'intérieur. C'est ainsi que les enfants ont pu découvrir la nature et la forêt en automne. Ils ont construit une histoire qu'ils ont racontée dans un livre illustré. Ils ont également monté leur histoire en spectacle de marionnettes. Avec l'aide d'une voisine, artiste, ils ont fabriqué leurs marionnettes en farine de bois. Le spectacle a été joué lors de la fête de Noël devant un public de parents et d'amis.

En hiver, les enfants ont pu découvrir les joies des jeux de neige. La maison relais s'est transformée le temps de quelques semaines en décor de Pôle Nord avec des phoques, des igloos, des lacs gelés sans oublier la pêche aux poissons dans la glace. Les artistes ont écrit et réalisé une histoire du « bonhomme de neige qui avait trop froid en hiver », histoire qu'ils ont mise en scène sous forme de pièce de théâtre. Pendant ce temps, les scientifiques ont voulu expérimenter l'état de l'eau qui passe de l'état liquide à la glace et qu'ils ont ensuite fait fondre pour repasser en état liquide. Les amoureux de la nature et des animaux ont, quant à eux, fabriqué des mangeoires avec de la graisse et des graines

pour les oiseaux. Ils ont ensuite déposé ces mangeoires devant la porte de nos nouveaux voisins en leur demandant de les accrocher dans leur jardin. Ce geste pour la nature a été très apprécié de nos voisins. Certains ont remercié les enfants en offrant des gâteaux.

Avec le retour du printemps, il était temps de planifier à nouveau le jardin et son aménagement. Les enfants ont choisi les fleurs, fruits et légumes qu'ils souhaitent voir pousser dans notre jardin. C'était avec un grand plaisir que les jardiniers en herbe ont arrosé, arraché les mauvaises herbes et surtout récolté les légumes. Le printemps était aussi l'occasion de vivre l'évolution de l'œuf jusqu'à la grenouille. Les petites grenouilles ont ensuite été relâchées dans leur milieu naturel au Kaltreis.

Le soleil était particulièrement généreux cet été. Au grand plaisir de chacun, nous avons installé une piscine dans notre jardin. Les vacances d'été ont également été l'occasion de faire de grands projets avec les enfants. Une semaine entière était consacrée à l'histoire des chevaliers. Les enfants ont fabriqué leurs armes et ils ont pu organiser des « combats » dans les règles. Ils ont aussi créé leur histoire de la Chevalière qui sauve son pays, ils ont monté une pièce de théâtre et construit un château fort en plâtre. La semaine s'est terminée par la visite à la fête du moyen âge à Vianden pendant laquelle les enfants ont pu tirer à l'arc, ils ont regardé des spectacles de jongleurs de feu et de drapeaux. Une autre semaine avait pour thème les dinosaures ; les enfants ont inventés l'histoire du dragon qui avait mal à la gorge et qui ne pouvait plus cracher le feu. Un concours de dessins a été organisé ainsi que des cours de cuisine avec des gâteaux de dinosaures. La semaine s'est terminée au parc des dinosaures en Allemagne où les enfants ont pu profiter pleinement de leur journée avec les dinosaures.

A côté des projets bien spécifiques que nous venons de décrire, les activités sportives, vélo, piscine ainsi que la musique ont toujours bien leur place dans notre maison relais.

3. La maison des jeunes Gare

Le volet rencontre a encore été le plus important outil de travail pour notre équipe éducative. Parallèlement nous avons organisé 133 différentes activités et 891 jeunes ont participé à cette offre.

La Maison des jeunes propose depuis plusieurs années une vaste panoplie d'activités de loisirs à tous les jeunes restés chez eux durant les mois d'été, comme : la pêche, le kayak, Action in the Wood, Mountain bike, ainsi que le camping ou des week-ends barbecue. À ces activités spéciales, reposant toutes sur des éléments de la pédagogie d'aventure, participent avec enthousiasme des adolescents ne résidant pas tous dans le quartier de la gare.

Notre projet „Cajon“ en 2018 n'implique pas uniquement des capacités artisanales, mais il y va en plus de la provenance et réalisation de ce „tambour“ que l'on peut admirer dans tous les concerts unplugged.

Les jeunes participent également avec beaucoup d'intérêt et de plaisir aux activités culturelles annuelles de la Ville de Luxembourg comme la „Nopeschfest“, la „Journée de la Porte Ouverte“, le „cortège aux flambeaux“ lors de la fête nationale, et surtout au projet „My urban Piano“.

4. La Maison des jeunes Studio – Bonnevoie

Nous avons accueilli en moyenne 43,6 jeunes par jour dont 48,73 % étaient des visiteurs féminins. Les mieux représentés sont les portugais, suivis des luxembourgeois et puis d'un ensemble de nationalités diverses. La majorité de nos membres habitent dans la partie sud de Bonnevoie.

Nous continuons à proposer des activités régulières comme l'atelier cuisine, la danse, l'atelier graffiti et le sport de combat Muay Thai. Durant toute l'année, l'équipe éducative a proposé et réalisé de nombreux projets différents : un échange européen en Biélorussie auquel 3 filles de la maison des jeunes ont participé, un voyage culturel en Espagne pour lequel beaucoup d'actions ont été réalisées en vue de financer ce projet comme par exemple une action Carwash, des workshops de sensibilisation et de participation comme le forum jeunes de la Ville de Luxembourg et le workshop pour les élections 2018 qui a été organisé en forme de théâtre forum.

Il y a eu aussi quelques changements infrastructurels au sein de la maison des jeunes. La salle de réunion a été transformée en salle de fitness, l'ancien bureau du projet „Outreach“ en salle „Chillroom“ et le coin Info a été rendu plus attractif. Tous ces changements ont été demandés et réalisés par les jeunes.

Pour conclure, la maison des jeunes continue sa collaboration avec les différents écoles fondamentales et lycées du quartier afin de continuer à promouvoir la maison et de fidéliser des nouveaux membres.

C. Le quartier Neudorf

1. Le foyer Laladudo (SEA)

Depuis la rentrée 2017/2018 la nouvelle école centrale Clausen accueille les enfants des écoles fondamentales des quartiers de Neudorf, Pfaffenthal, Clausen, Grund et une partie de la ville haute. Cette école est constituée de deux bâtiments. Un bâtiment est réservé aux plus petits du cycle 1, l'autre bâtiment accueille les enfants des cycles 2 à 4. Des bus scolaires sont organisés, assurant ainsi le transport des enfants des différents quartiers, jusqu'à leur nouvelle école.

La cantine scolaire de l'école centrale est gérée par le personnel éducatif des maisons relais « Haus vun de Kanner » et du « Laladudo ». Les enfants des différents quartiers et différents cycles, ont désormais la possibilité d'y prendre leurs repas de midi les lundis, mercredis et vendredis, les mardis et jeudis, les enfants réintègrent leurs quartiers respectifs.

Quelques mois après le fonctionnement de la cantine scolaire, il y a eu le constat que nous avons trop d'enfants fréquentant notre cantine par rapport au nombre accordé par le ministère. Finalement il a été décidé que les enfants du cycle 1 iraient manger au « Haus vun de Kanner ».

Nous avons décidé de devenir SEA inclusif et une de nos collègues a suivi la formation concernant le thème de l'inclusion, ce qui nous a permis d'obtenir 20 heures éducatives en plus. Nous avons également accueilli deux nouveaux collaborateurs, ainsi que deux personnes sous contrats AIP.

Nous avons travaillé notamment sur le projet multi-culturel, et avons traité 12 pays avec les enfants. Le projet s'est clôturé par une fête avec les parents, leur faisant découvrir nos différentes réalisations. Nous avons aussi eu nos premières élections de délégués des enfants et cela a remporté un franc succès. Les enfants prennent très au sérieux leur rôle et participent beaucoup plus à la prise de certaines décisions ou certains choix.

Cette année, notre maison a été réévaluée avec l'outil KES. Les résultats étaient à nos yeux satisfaisants, soulignant et récompensant ainsi nos efforts fournis au cours des deux dernières années.

Nous avons réservé quelques heures au travail communautaire, qui permettent d'organiser certaines activités dans le quartier, dont notamment la fête de quartier, la mise en place d'une boîte à livres, la création d'un journal des quartiers Grund et Neudorf, la création d'un petit comité de personnes au sein des deux quartiers, la prise de contact avec les différentes associations des deux quartiers, des soirées d'informations en coordination avec la « Eltereschoul », un atelier de couture.

Au niveau du quartier, il y a toujours beaucoup de travaux en cours. L'ancienne brasserie a été démolie et un grand complexe avec appartements, bureaux et magasins y a pris forme. En face de la brasserie, l'ancien hôtel « Ponte Vecchio » est en train de faire peau neuve. Parallèlement à ces travaux de construction, la Commune a lancé de gros travaux de réfection de la canalisation dans la rue de Neudorf. Bref la rue est devenue un casse-tête pour les piétons et les automobilistes.

2. La Maison des jeunes In Move Neudorf-Weimershof

Nous avons proposé un planning d'activités régulières : cours de zumba le lundi, yoga le mardi, boxe le mercredi, hip-hop le jeudi et le vendredi, un atelier de cuisine du monde. A côté de ce planning fixe, des espaces libres sont réservés pour des discussions ou des activités spontanées comme un billard, un jeu de société ou un tournoi de darts.

Les jeunes ont participé à différents ateliers afin de les sensibiliser à la consommation responsable, à la problématique des déchets et au réchauffement climatique. Des workshops leur ont appris à réaliser eux-mêmes leurs produits d'hygiène.

Quatre brunchs ont été organisés le dimanche afin que les jeunes puissent partager leurs ressentis sur la structure, leurs idées et souhaits au niveau des activités et des changements à apporter au sein de leur maison des jeunes.

Nous avons poursuivi notre système de contrat, avec remise de clés de la maison des jeunes afin de permettre aux groupes de danse et de fitness, d'utiliser nos salles durant les heures où la structure est fermée. Nous avons maintenu notre collaboration avec INTELLEGO pour une aide gratuite aux devoirs pour les jeunes.

La maison des jeunes propose depuis quatre ans une formation babysitting destinée à tous les jeunes de plus de 16 ans. Une session a eu lieu en avril et en novembre 2018. 25 jeunes ont reçu leur diplôme de baby-sitter.

Pour informer au mieux notre public-cible, les éducateurs ont présenté la maison des jeunes aux classes du cycle 4.2. des écoles de Neudorf, Kiem et Cents. Un nouveau flyer a également été distribué dans les lycées de la ville.

Afin d'accentuer notre présence dans le quartier, l'équipe éducative distribue régulièrement des flyers pour présenter des événements comme : la fête d'été, scène ouverte, l'évènement au Melusina « X not a Game » ou encore les « Sunday Brunch ».

La maison des jeunes a, pour la 5ème année consécutive, invité le voisinage, les jeunes et leurs parents et les maisons relais du quartier à participer à sa fête de fin d'année scolaire intitulée « In Move Summer Party ». Plus de 140 personnes ont répondu à l'invitation.

En mai, la maison des jeunes a organisé une matinée de sensibilisation destinée aux lycéens sur le thème de la "cyber-surveillance" 60 jeunes lycéens accompagnés par leurs professeurs ont visionné le film « Snowden » et participé au débat qui a suivi, animé par P. Ryan, professeur à l'Université du Luxembourg et J. Turpel membre du Collectif Tax Justice Lëtzebuerg.

« Les jeunes qui informent et parlent de sexualité à d'autres jeunes », était un projet-pilote cette année. Lors d'un grand événement « X Not a Game » organisé en juin au Melusina, un stand était tenu par des jeunes qui avaient suivi une formation à la Croix-Rouge. Les jeunes visiteurs pouvaient leur poser des questions sur la prévention sexualité et se faire dépister gratuitement par le « DIMPS » du service HIV-Berodung. Près de 600 préservatifs ont été distribués. Les jeunes avaient aussi organisé une battle de danse, un atelier créatif et invité des artistes qui ont soutenu leur projet.

D. Le quartier Pafendall

1. La Maison des jeunes Pafendall

Ouvert tous les vendredis de 16h à 18h, l'Open Space Pfaffenthal représente un lieu de rencontre important pour les jeunes du quartier. 3 à 5 jeunes fréquentent régulièrement l'annexe.

Tout au long de l'année 2018, l'éducateur responsable a toujours été disponible pour accueillir, écouter et guider les jeunes vers la réalisation de leurs projets personnels. Toutes les problématiques inhérentes à la jeunesse sont abordées.

L'Open Space représente aussi un lieu de rassemblement pour participer à différentes activités du quartier.

E. Le quartier Clausen

1. La Maison des jeunes River Clausen

Nous avons aussi proposé un planning d'activités régulières, comme des cours de self-défense, de Hip Hop, de Zumba, de Breakdance, des ateliers Crossfit, des cours de danse de salon et de Muai Thai.

L'équipe éducative a proposé les activités planifiées tout au long de l'année, comme VTT/BMX Echternach, Deng Meenung Zielt, bowling, pâtisserie pour les anniversaires, Jiu-Jitsu/Taekwondo, Gala Boxe Gare, tournoi Fifa 17, On Steitsch, excursion à Bruxelles/Europapark, décoration de piano, Motor Show, fête de quartier – rencontre avec des personnes handicapées, participation au "Relais pour la vie", ainsi que la participation au Fazelzuch.

Pendant les vacances d'été, nous avons proposé une semaine sportive à "Area 47" en Autriche, permettant ainsi, la découverte de sports extrêmes comme le rafting, le canyoning, le caving et l'accrobranche.

Les jeunes apprentis cuisiniers ont participé au «Kachconcours » organisé par la Nordstadjugend.

La maison de Clausen a co-organisé avec la maison In Move un grand évènement, nommé «X not a Game». Un après-midi festif avec de la musique et de la danse a eu lieu au Melusina, pour clôturer ce projet de prévention et sexualité.

La maison des jeunes a participé à l'évènement organisé par la Fondation Cancer qui avait pour but, de promouvoir la lutte contre le tabagisme.

Nous avons aussi participé à un «forum jeunes» organisé par la Ville de Luxembourg, permettant aux jeunes d'exprimer leurs ressentis, leurs envies et leurs besoins sur différents thèmes comme les infrastructures de la ville, la sécurité, et les transports publics.

En juillet, un groupe de la maison des jeunes composé de quatre musiciens et deux chanteuses s'est produit lors de la fête d'été de la maison In Move à Neudorf ainsi qu'à la maison relais Haus vun de Kanner au Grund.

Chaque second vendredi du mois, la maison reste ouverte jusqu'à minuit. L'idée est d'offrir aux jeunes de plus de 18 ans, la possibilité de passer plus de temps entre eux. C'est un moment de dialogue multiculturel où sont abordés des thèmes actuels de la société tels que le racisme, l'accueil des réfugiés, etc..., mais aussi des thèmes inhérents à la jeunesse, tels que la drogue, la sexualité, le harcèlement, etc....

La maison a accueilli 14 groupes de musique dans la salle de répétition et 8 groupes de danse toute au long de l'année 2018. Occasionnellement, l'équipe éducative met à disposition cet espace à des groupes extérieurs à la maison.

Pour conclure, la maison a continué à travailler en collaboration avec d'autres services comme les maisons des jeunes, les maisons relais de Merl, Haus vun de Kanner et le foyer scolaire de Hollerich ainsi que, de façon très régulière, avec la Ville de Luxembourg, le Service National de la Jeunesse et le Ministère de l'Éducation à différents niveaux.

F. Le quartier Limpertsberg

1. La maison relais Babbeltiermchen (SEA)

L'année 2017/2018 a été une année très intéressante et mouvementée. La première moitié a surtout été marquée par les phases d'adaptation des enfants et les changements de groupe. Lorsque les « grands » sont partis à l'école, les plus âgés du groupe qui sont restés ont dû s'adapter au rôle de « nouveaux grands » et cela leur a pris quelques mois. En octobre nous avons terminé le CAG et avons procédé aux changements exigés dans le nouveau règlement. C'est également à partir de ce moment-là que nous avons commencé à utiliser le journal de bord.

En juillet 2017 nous sommes devenus SEA inclusif. Cela a provoqué un changement dans notre façon de travailler avec un enfant atteint de diabète. Pour mieux pouvoir l'encadrer, nous avons fait appel au service Inclusio. L'équipe pédagogique s'est concertée avec les parents et cette bonne collaboration a provoqué un effet positif, qui s'est déployé sur l'équipe en rapprochant ses membres.

La deuxième moitié de l'année (de janvier à juillet 2018) a été marquée par le « Projet Ärd ». L'élément « terre » a été présenté aux enfants sous forme de différentes activités. Pour marquer la fin de ce projet et pour le présenter aux parents, nous avons fait une petite exposition lors de la fête d'été, qui avait pour slogan « Alles am Grengen ». L'année prochaine nous nous consacrerons à l'élément « air ».

En avril, nous avons changé de fournisseur de repas, car le foyer Riedgen n'avait plus les capacités nécessaires pour nous livrer. Donc Sodexo a décidé que la cuisine des Thermes, qui cuisine pour 15 autres crèches, serait chargée de la préparation et la livraison des repas. Afin que les parents puissent mieux visualiser les activités réalisées quotidiennement, nous avons installé un écran numérique qui montre différentes photos des enfants prises durant les activités.

G. Le quartier Gasperich

1. La Maison des jeunes Gasperich

398 jeunes sont inscrits dans notre maison avec un taux de croissance de 6,3%. Le ratio garçons/filles est de 2 garçons pour 1 fille et la fréquentation quotidienne est de 30 jeunes/jour.

Le travail de prévention, les activités ciblées pour filles et le travail de quartier (petit-déjeuners de quartier, tournées dans le quartier, repas de l'amicale, Teenagers' Break, nettoyage de quartier, Open Air cinéma) ont été nos priorités éducatives.

Cette année encore, nous avons privilégié la citoyenneté (quinzaine de sensibilisation sur la politique, participation au relai pour la vie, promenades de chiens de l'asile des animaux, participation au Fakelzuch, exposition au Bierger Center durant 2 mois de 12 lions customisés à l'effigie des cantons luxembourgeois, (projet D'Leuwe brëllen). Au niveau citoyenneté européenne, cette fois, nos jeunes ont exposé des tableaux retraçant la construction européenne et participé à un dialogue citoyen sur la question migratoire au Tramsschapp, en présence de Messieurs Dimitri Avramopoulos et Jean Asselborn.

D'autres actions ont eu lieu tel que : la participation à des échanges européens ou encore la réalisation d'un flash mob au pied du Cercle Cité à l'occasion de la journée de l'Europe.

Le samedi 16 juin, nous avons organisé, la 3^{ème} édition de notre festival des artistes du Luxembourg, YMCF (Youth Multi Culti Festival). 22 prestations scéniques se sont enchaînées de 14 à 19h, le Hond Club et le Teqball était aussi en démonstration. Avec plus de 200 jeunes sur scène ou comme aidants (tenue de stand, montage, démontage...) et plus de 300 visiteurs, cet évènement fut une fois de plus un très grand succès.

H. Dudelange – Les quartiers Petite Italie et Schmelz

1. Le travail communautaire Ensemble Petite Italie – Schmelz

A travers le travail communautaire, le service favorise l'intégration de chacun et recherche à atteindre une cohésion sociale, culturelle et politique basée sur la tolérance et le respect de la diversité d'autrui. Cette année était une année très dynamique et innovante. Beaucoup de nouvelles activités ont vu le jour, tout en impliquant la participation active des habitants.

A partir de juillet, les premiers workshops ont été réalisés sur le site Nei Schmelz. Les habitants ont aidé à construire un jardin convivial, le « Jardin Communautaire ». Un conteneur a été implanté dans le jardin pour la réalisation des workshops. Le jardin qui offre un espace libre aux habitants, est également un potager communautaire confié aux bons soins des habitants pendant les belles saisons. Cet été, on a pu y admirer des légumes, des fruits et diverses plantes.

Les cafés des langues, organisés à la fin de chaque mois, ont également connu une hausse importante au niveau de la fréquentation et de la participation. Un autre grand succès, figuraient les ateliers créatifs, organisés chaque samedi à l'école Deich.

Il faut aussi relever l'organisation des cours de langues pour tous les habitants de Dudelange avec le soutien de la commune et du Ministère de l'Education. Des cours supplémentaires pour l'acquisition de la nationalité luxembourgeoise ont été créés et ont attiré beaucoup d'élèves qui avaient la nationalité de l'ex- Yougoslavie (Serbie, Monténégro, etc.).

En promouvant la dynamique des quartiers, nous avons organisé des activités avec les habitants, par exemple, la décoration des îlots des quartiers et la peinture des escaliers au quartier Italie. Ensemble avec les enfants, nous avons apporté de la couleur et chaleur dans les quartiers. Puis, suite aux demandes les plus souvent rencontrées lors des permanences sociales, nous avons, en collaboration avec d'autres services, organisé la « matinée logement ». Il s'agissait d'une matinée dédiée au

logement. Un grand nombre de visiteurs sont venus chercher des conseils auprès des stands d'information et des mini-conférences tout au long de la matinée.

Un nombre non négligeable d'interventions individuelles a permis de soutenir des personnes individuelles dans les deux quartiers.

2. La maison relais Diddelfamill (SEA)

L'année écoulée a surtout marqué les enfants par leur participation aux activités périscolaires « Mini-Diddeleng », un village dans la ville. Pendant une semaine les enfants ont eu un vaste aperçu de la vie active des adultes : pompier, policier, boulanger, élections du maire, restauration, scierie, atelier bois, couturier, banquier, radio.... Au début des vacances d'été 2018 le Foyer Diddelfamill s'est rendu en colonie. 21 enfants accompagnés de 3 éducateurs ainsi que d'un stagiaire ont séjourné à l'auberge de jeunesse à côté du château de Hollenfels.

Aux temps de midi nous avons régulièrement constaté un bruit intense lors des repas. Nous avons donc créé un genre de salle VIP afin d'apporter un peu de calme et de sérénité et de récompenser les enfants moins bruyants.

Les enfants se rendent une fois par semaine à l'école Deich et participent à l'initiation d'un cours informatique « scratch ». Âgés de 8 à 12 ans et sachant lire, ils apprennent de façon ludique à se servir de la nouvelle technologie. La plupart sont fascinés d'apprendre et de découvrir qu'un ordinateur n'existe pas uniquement pour les vidéos sur You Tube.

Il est très important à nos yeux de remarquer à quel point les parents de nos enfants s'investissent lorsque nous demandons de l'aide. Lors des fêtes de Noël et d'été ils répondent toujours présent pour la préparation, débarrasser, offrir une pâtisserie ou encore aider lors d'activités de bricolage et même au-delà comme par exemple la construction d'une scène de théâtre.

I. Esch-sur-Alzette - Les quartiers Al Esch, Brill et Grenz

1. Le travail communautaire Ensemble Al Esch-Brill-Grenz

L'année a été importante car elle a permis d'implémenter de nouveaux projets et favoriser ainsi la prise de contacts avec divers acteurs locaux, des habitants et des services au niveau de la ville d'Esch-sur-Alzette. Ceci, en outre, grâce à une augmentation d'un poste conventionné avec la Ville d'Esch-sur-Alzette de 20hrs/semaine Les nouveaux projets étant :

- le journal de quartier « Quartier News » rédigé avec les habitants, qui est distribué à raison de 5000 exemplaires quatre fois par an dans les trois quartiers,
- le jardin communautaire (« Cockerills Parc ») qui a connu un grand succès,
- la mise en place d'un nouveau site internet des trois services de travail communautaire d'Inter-Actions asbl qui permet de renforcer la visibilité externe du service.

Les projets réguliers existants connaissent de plus en plus de succès, permettant l'élargissement de la participation des habitants. Grâce à leur motivation et investissement, huit événements ponctuels ont

pu être couverts comme par exemple la marche de la paix, l'Urban Street Art ou encore le processus de participation citoyenne de la Ville d'Esch « Mon quartier, Mes envies ».

2. Le foyer Escher Kannervilla (SEA)

La période 2017 2018 était riche en événements. Tout d'abord, il est fondamental de mentionner que 4 personnes de l'équipe éducative ont été formées pour être « évaluateur de l'assurance qualité et développement ». Cela se remarque dans le quotidien à la crèche. Grâce à l'avantage d'avoir un évaluateur dans presque tous les groupes, l'équipe se base encore plus sur les échelles KRIPS et KES qu'avant. Les éducatrices donnent de leur mieux afin d'innover et d'apporter des petits changements qui aident à améliorer.

Il faut relever également l'outil de travail « journal de bord ». Chaque semaine, les éducatrices de chaque groupe y ajoutent des activités, des projets etc. Cet outil leur permet de visualiser et d'avoir une meilleure réflexion de leur travail éducatif.

De plus, les éducatrices ont pu collaborer avec le travail communautaire sur certains projets. D'une part, il y a le jardin communautaire. Les enfants accompagnés des éducatrices s'y sont rendus une fois par semaine, afin de planter des légumes, de les arroser etc. D'autre part, il y a le « BENU Village ». Il s'agit d'une association luxembourgeoise ayant pour objectif de promouvoir l'économie circulaire socio-écologique, de rapprocher les citoyens et de mettre en œuvre des projets correspondants. Les enfants ont pu aider à décorer certains des conteneurs qui constitueront plus tard ce village.

Par ailleurs, certains parents participent aux cours de langue luxembourgeoise et des « anciens » enfants de la crèche se rendent à l'aide aux devoirs à domicile proposé par le travail communautaire. Cette mise en réseau produit des effets positifs.

J. Mersch

1. Le foyer Butzenhaus (SEA)

L'année a été fructueuse sous différents aspects :

Différents aménagements structurels ont vu le jour dans la maison. Depuis septembre 2017 les enfants du groupe « Keisecker » mangent ensemble avec les enfants scolarisés. Le fait que les tranches d'âge sont mélangées facilite l'autonomie des plus petits en se basant sur l'imitation, mais aussi la convivialité entre tous les enfants. Le restaurant est utilisé aussi comme salle de pâtisserie et pour des ateliers cuisine. Les enfants de tous les âges y préparent des gâteaux, des biscuits et des petits repas.

Le nouveau restaurant des bébés a trouvé sa place dans une salle à part avec des tables à la bonne hauteur pour que les enfants apprennent, dès le plus jeune âge, à manger le plus autonome possible.

Le dortoir des bébés a également déménagé. Il se trouve dans une salle accessible de 2 côtés. Ainsi les éducateurs peuvent coucher les enfants selon leur rythme individuel sans devoir réveiller les autres

enfants. Un coin commode a été installé pour les éducateurs puissent accompagner les enfants dans le sommeil et lire des histoires.

Les éducateurs et les enfants de la maison relais ont aménagé les bacs de jardinage : la terre de l'année dernière a été remplacée et des légumes et fruits de saison ont été plantés et cultivés. Les enfants ont cueilli leur récolte et des repas ont été préparés. Le reste de la récolte a été distribué aux voisins de la maison relais.

Un petit bac à sable et des tipis ont trouvé leur place dans le jardin près de l'aire de jeu. La cour a été utilisée pour faire des activités psychomotricité : faire du vélo, rouler en trottinette, courir, sauter. Les enfants scolarisés ont fait de l'Up-cycling avec des cartons et construit un parcours de circulation avec des feux rouges, des signaux routiers, etc.

Parallèlement aux changements structurels, une grande importance a été mise sur la participation. Les salles fonctionnelles, comme la salle de construction, la salle de créativité, la salle de jeu de rôle, etc., fonctionnent tous les jours et les enfants adorent la liberté de choix. L'idée que la Maison relais est une grande maison et non des groupes fermés disparaît doucement. Des activités pour toutes les tranches d'âge sont organisées régulièrement : natation, promenades, excursion en forêt et au marché en ville.

Le projet plurilingue, le « château d'Arthur », a débuté en octobre 2017. Le château d'Arthur est une salle fonctionnelle pour apprendre le français. Elle est accessible pour tous les enfants, mais surtout pour ceux âgés entre 18 mois et 4 ans. Arthur, un dragon, habite au château et 3 fois par semaine, Arthur se met en route pour inviter les enfants dans son château où ils dessinent, bricolent, jouent ensemble et tout ça en parlant français.

Pour la première fois le groupe des enfants scolaires a participé activement aux « Summeraktiviteiten » organisé par les Maison relais d'Inter-Actions et Fit Kanner Miersch. Les éducateurs de la Maison relais ont accompagné les enfants qui étaient inscrits. De plus, le 30.6. les 3 Maisons relais et la garderie ont organisés une fête commune pour les parents. Un tournoi de foot s'est réalisé et des ateliers, comme face-painting, bricolage ont été proposés.

2. La garderie Klengt Butzenhaus (SEA)

Tout d'abord, le nombre d'enfants et les heures de présence de chaque enfant ont augmenté par rapport à l'année dernière.

La garderie a mis en place un petit projet pour passer plus de temps avec les enfants de la Maison relais Butzenhaus. Des activités communes ont été organisées pour que les enfants prennent contact et fassent connaissance. Ils ont chanté ensemble, organisé des promenades au parc de Mersch et sont partis ensemble en excursion. Le fait de partir à des activités externes est une nouveauté pour la garderie Klengt Butzenhaus. Les enfants en ont bien profité et les parents en étaient ravis. Ils sont partis à une aire de jeu à Heiderscheid et ont pris tous ensemble un pique-nique à l'extérieur.

Les enfants ont aussi participé au projet de la nature. Ils ont cultivé des fruits et des légumes dans le bac de jardinage qui se trouve dans le jardin commun. Avec leur récolte ils ont fait des gâteaux et de la confiture et ils ont mangé la confiture pendant le petit-déjeuner.

Les enfants et le personnel éducatif participent aussi au projet plurilingue. Ceci a renforcé l'esprit d'équipe. Le projet plurilingue a débuté en octobre 2017 avec le « château d'Arthur » décrit dans le chapitre précédent.

Une autre nouveauté qui a eu un impact positif est le fait que les éducateurs ont invité les parents à des entretiens individuels pour parler de l'évolution de leur enfant. Les parents étaient très contents d'avoir un avis d'un professionnel et ainsi la relation de confiance a été renforcée.

Les enfants qui ont quitté la garderie pour rentrer à l'école fondamentale ont été invités avec leurs parents pour une dernière rencontre autour d'un café et des gâteaux.

En ce qui concerne le travail en réseau dans la commune de Mersch, la garderie y a aussi participé aux activités décrites dans le chapitre précédent.

3. La maison relais Krounebiorg (SEA)

Mentalité participative

En demandant aux enfants de participer à un sondage pour recueillir leur opinion, ils ont la possibilité de s'exprimer sur la globalité de leur expérience au sein de la Maison relais. C'est un premier pas dans l'apprentissage démocratique où leurs idées sont valorisées et eux ils ont une voix. Pour l'équipe éducative c'est une manière de mesurer la qualité de façon plus quantitative. En interprétant la fréquence des réponses des résultats obtenus, on dégage une vue plus générale et cela permet d'aborder des changements qui n'auraient pas été envisagés autrement.

Collaborations

Les enfants ont visité les services de Streetwork et Wanteraktioun. Ces démarches sociales permettent de soutenir les personnes qui se trouvent dans des situations précoces. Nous avons voulu soutenir ces projets en organisant une collecte d'habits, de produits cosmétiques et d'autres affaires, à laquelle les familles des enfants et les collaborateurs ont participé. En venant en aide aux personnes qui sont dans le besoin, les enfants voient que la pauvreté et la solitude existent également au Luxembourg.

Parallèlement, notre collaboration avec le service d'accueil intégré de la Croix-Rouge permet aux enfants d'élargir leur horizon culturel en étant confrontés à des cultures et mœurs différentes. Pendant cette rencontre, ils sont obligés de trouver des moyens de communication pour surmonter la barrière de la langue et ils peuvent apprendre à connaître les différences politiques entre pays. Cette occasion peut être une prise de conscience qu'il existe des facteurs externes à la volonté de l'individu, qui peuvent avoir un tel impact, que des gens se retrouvent dans le rôle de réfugiés malgré eux.

Projet crochetage

Le crochetage a fait une grande entrée dans notre enceinte. Avec l'arrivée d'une nouvelle collaboratrice les enfants ont découvert ce savoir-faire créatif qui demande patience et précision. Elle a su faire passer son envie aux enfants et au bout de quelques heures, les résultats accomplis étaient plus que probants. Le fait de prendre du plaisir et de voir des résultats rapides sont des facteurs décisifs pour que les enfants poursuivent leurs efforts.

Collaboration entre les services d'accueil de Mersch

Pour promouvoir l'esprit communautaire les quatre maisons de Mersch ont organisé un tournoi de foot entre parents et éducateurs. C'est la possibilité pour tout le monde d'apprendre à mieux se connaître et rigoler en faisant du sport. Avant le tournoi, qui s'est déroulé un samedi en été à 30 degrés, les papas et mamans participent à des entraînements avec les éducatrices et éducateurs une fois par semaine en soirée. Les enfants sont bien entendu présents pour encourager les adultes et profiter des bonnes grillades proposées. Cette année, il y avait en bonus le match France-Argentine de la coupe du monde pour mettre de l'ambiance supplémentaire.

4. La maison relais Nic Welter (SEA)

La maison a entamé sa deuxième année scolaire et le personnel éducatif s'est acclimaté à l'infrastructure et adapté aux façons d'encadrer les enfants sur base d'une éducation non-formelle.

La maison relais a constamment été en mouvement afin de veiller au bien-être du public ainsi qu'à leur sécurité, d'accompagner de façon qualitative les enfants les plus indépendants, d'aider les enfants ayant du mal à trouver des repères, de répondre aux demandes des parents et de créer une relation de confiance avec eux.

Les points énoncés dans l'évaluation KES/HUGS de l'année précédente nous ont conduit à améliorer la qualité de la structure comme par exemple de faire participer plus activement les enfants dans la programmation ou le déroulement des programmes, ou encore de créer un « coin parents » où les parents peuvent s'asseoir confortablement en attendant l'arrivée de leurs enfants.

Un accueil de 7 à 8h du matin a été créé dans l'école maternelle Jean-Majerus durant l'année scolaire en cours pour le confort des enfants, qui avant cela, devaient tous les matins marcher d'un site à l'autre avec leurs accompagnateurs. Cela a été réalisé en collaboration avec le personnel enseignant de l'école suite à la demande des parents.

Les nouveaux enfants inscrits ont été admis cette année dès le premier jour de vacances scolaires d'été contrairement aux années précédentes où cela se faisait à la rentrée scolaire. C'est pour cela que les « journées d'adaptation, où les parents ont pu passer une ou plusieurs journées à la maison relais en compagnie de leur enfant, ainsi que la journée « porte ouverte » ont eu lieu lors des deux premières semaines des grandes vacances.

Il y a eu aussi des difficultés auxquelles nous avons dû faire face et certains projets qui n'ont pas si bien fonctionné que nous l'avions prévu. Trois de nos collègues sont partis en congé maternité et une collaboratrice a démissionné et une autre a bénéficié d'un congé sans solde. Ceci a valu à la maison relais une période laborieuse de changements de l'effectif éducatif. Le projet « Sproochegrupp » qui visait à motiver les enfants à mieux s'exprimer en luxembourgeois à travers des situations ludiques a été mis en « stand-by » au dernier trimestre afin de pouvoir suivre des formations en 2018/2019 et mieux restructurer le projet.

Notre manifestation «Summer Sport & Fussball Daag 2018» a permis de mettre en avant la collaboration grandissante entre toutes les structures d'Inter-Actions à Mersch. Il a été décidé de

fusionner en un seul événement la fête d'été et le tournoi de foot. Ce dernier a réuni 4 équipes de mamans ainsi que 8 équipes de papas. Tout au long du tournoi l'ambiance était animée.

Le projet « Veräiner » qui consiste à accompagner et à faire connaître aux enfants de nombreux clubs sportifs et associations musicales est passé de 76 enfants à 120 enfants inscrits par rapport à l'année précédente. Cette évolution accroît notre visibilité à Mersch, développe nos interactions avec les associations et permet aux enfants d'avoir accès au sport et au mouvement tout en ayant contact avec les autres enfants de la commune.

K. Sandweiler

1. La Maison des jeunes Sandweiler

Depuis l'ouverture de la maison des jeunes en 2009, la structure est avant tout un lieu de rencontre et d'échange. La mission de la maison des jeunes est d'encourager, soutenir et valoriser les jeunes dans la recherche de leur identité et de leur développement.

Pendant l'année l'équipe éducative a été agrandie, en passant de deux à quatre personnes, ce qui nous permet de répondre encore mieux aux besoins et aux demandes des jeunes. Le réaménagement de l'intérieur de la structure a offert aux jeunes la possibilité de créer leur propre coin « lounge ».

La maison a participé à de nombreuses activités liées aux notions de citoyenneté, telles que l'open-air cinéma (en collaboration avec la commission intergénérationnelle), la nuit du sport (organisé pour la première fois cette année), la fête des voisins, l'« Adventscafé », la fête de Noël des seniors (en collaboration avec la commission intergénérationnelle) et le marché de Noël (en collaboration avec la commune).

Le travail de prévention a également joué un rôle important. En collaboration avec Bee Secure, un workshop de plusieurs jours a été organisé pour sensibiliser les jeunes aux risques et aux défis des nouvelles technologies. La sécurité routière a rendu visite à la maison des jeunes pour sensibiliser les jeunes aux dangers de la consommation d'alcool et de drogue sur les routes.

Deux grands projets ont été réalisés. Il y a le projet « healthy lifestyle » dont l'idée principale est d'inciter les jeunes à se rapprocher d'une alimentation saine et équilibrée et de les motiver à participer à des activités physiques. Ce projet forme la base des activités hebdomadaires «eat smarter», qui se déroulent en atelier culinaire tous les vendredis, et «all around sport», où les jeunes ont la possibilité de participer aux différentes activités sportives.

Le projet « clip vidéo » a été créé et finalisé par les jeunes avec le soutien de la commune et du Service d'incendie et de sauvetage. En collaboration avec l'artiste Forsan, la vidéo pour la chanson « sa fin » a été produite. Les jeunes ont développé leurs propres idées et les ont mises en œuvre. Ils ont été impliqués dans l'ensemble du processus d'organisation et de tournage de la vidéo. La communication, le travail d'équipe, la capacité à s'organiser ainsi que la créativité sont des ressources auxquelles les jeunes ont dû faire appel.

Depuis la rentrée scolaire en septembre, la maison des jeunes travaille en collaboration avec la maison relais de Sandweiler. Les enfants du cycle 4 se rendent à la maison des jeunes tous les jeudis de 14h à 16h. Le but de cette collaboration est de faciliter la transition de l'école primaire à l'école secondaire et de leur faire découvrir un autre cadre rassurant dont ils peuvent profiter.

L. Leudelange

1. La Maison des jeunes Leudelange

Cette année la maison des jeunes a évolué au niveau de son équipe pédagogique, un éducateur de 20hrs semaine s'est ajouté afin de répondre de meilleure façon à l'attente des jeunes. En outre, après la demande des jeunes la commune a mis à disposition un petit terrain de 12 m2 pour la maison des jeunes. Ceci dans le but que pour l'année 2019 les jeunes puissent en faire un potager bio et cuisinier avec leurs propres récoltes.

Le nombre de membres est constamment en hausse, actuellement nous comptons 51 membres, dont 26 de sexe masculin et 25 membres de sexe féminin. La répartition de selon leur origine géographique montre que 47 % résident au sein de la commune, 35% résident dans des communes avoisinantes et 18 % résident en dehors de ce périmètre. La moyenne d'âge des jeunes se situe entre 16 – 18 ans. L'équipe compte de même une hausse au niveau du nombre de visiteurs :un total de 2743 visites dont 63,30% masculines et 36,70% féminines. Le nombre moyen de visiteurs par jour s'élevait à 15 et le jour le plus fréquenté est le vendredi.

271 activités ont été mises en place parmi lesquelles le projet « éducation en zone urbaine », dont l'objectif primaire est de favoriser le climat social entre les jeunes et les habitants et les commerçants. Les jeunes et l'équipe pédagogique ont mis en place une journée de prévention sur les dangers routiers avec un témoignage de l'association nationale des victimes de la route. Par la participation au Jugendforum de la commune les jeunes ont pu manifester de manière créative leurs souhaits auprès du conseil communal. La mise en place de l'évènement « nuit du sport 2018 » à Leudelange fût apprécié par les habitants et a réuni un grand nombre d'amateurs sportifs.

Pour clore l'année en harmonie, les parents ont été invités à un repas de Noël et un clip vidéo résumant toute cette année leur a été présenté.

II. Les services spécifiques

A. La Structure d'encadrement socio- économique

1. Le service Accompagnement et Coaching pour le Travail (ACT)

L'année 2018 au sein de du service ACT était marquée par des réflexions en vue des éventuelles restructurations au niveau du travail et de nouveaux projets en lien avec le vote de la nouvelle loi du revenu d'inclusion sociale. L'atelier socio-professionnel a été restructuré et adapté aux besoins des bénéficiaires et des agents régionaux d'action sociale.

Dans le cadre du projet « Polygone », le concept a été finalisé et mis sur papier. Une présentation auprès du comité de direction Polygone-Inter-Actions a complété ce travail intensif. Des réunions mensuelles et trimestrielles ont été organisées afin de promouvoir l'échange entre les différents interlocuteurs.

La collaboration avec l'Atelier Schläifmillen a été poursuivie.

Le déménagement en avril a provoqué une baisse du nombre des personnes fréquentant la permanence sociale i-ACT. Vers la fin de l'année, ce nombre a de nouveau commencé à augmenter.

2. L'Atelier Schläifmillen

L'année était marquée par le début du nouveau projet „Initiation dans le domaine de l'électricité“ – un projet qui permet d'encadrer neuf jeunes dans le cadre d'un contrat d'appui-emploi. Les transformations pour la mise en place de l'atelier ont été réalisées au cours du premier trimestre en collaboration avec le département de la rénovation. En outre, ce département a effectué des travaux de rénovation au sein de l'Atelier Schläifmillen. Afin de répondre à la demande en lien avec la sécurité au travail, les formateurs ont participé eux-mêmes à différentes formations pour le montage, démontage et le contrôle des différents types d'échafaudages. La planification du nouveau chantier en lien avec la Ville de Luxembourg a été poursuivie et quelques premiers travaux ont été exécutés.

Le suivi social s'est étendu aux jeunes du nouveau projet, ce qui a entamé différentes restructurations au niveau de la gestion du temps. Un suivi intensif est nécessaire afin de promouvoir la réinsertion socio-professionnelle. Des formations de renforcement de l'autonomie de vie ont été développées et intensifiées.

Cette prise en charge globale a permis que 50% des jeunes ont retrouvé un travail après leur contrat à l'Atelier Schläifmillen. En tout, 16 jeunes ont quitté l'atelier au cours de l'année, dont six licenciements pour non-respect du règlement interne, absences répétitives ou non justifiées. Une autre personne a

pu finaliser sa demande pour le statut du salarié handicapé lequel lui a été attribué vers la fin de l'année. Une personne n'a rien trouvé après son contrat CAE.

3. Les structures économiques

Inter-Actions est associé majoritaire de Polyparticipations s.a. Cette société détient des participations financières dans les sociétés Polygone, Ecotec et Polysan. L'objectif de ces structures économiques est double :

- générer une plus-value économique en vue de garantir le développement future des structures et de rétribuer équitablement l'investissement, et
- générer une plus-value sociale en favorisant l'intégration économique et sociale de demandeurs d'emploi.

Polygone a démarré en janvier 2018 avec un effectif de 251 salariés et a terminé l'année avec un effectif de 278 salariés. Au courant de l'année 2018, 82 nouvelles embauches ont été réalisées dont 27 Contrats d'Initiation à l'Emploi (CIE) et 11 Contrats de Réinsertion-Emploi (CRE). Polygone avait un effectif de 38 ouvriers en insertion.

Du point de vue économique, l'année a débuté en mode mineur avec beaucoup de consultations de la part de nos clients mais des commandes qui tardaient à venir. Au retour des congés d'août, l'activité a explosé dans tous nos départements de production.

Un autre fait marquant de cette année fut la mise en place de notre ERP Divalto. Ce logiciel intègre l'ensemble de la gestion pour les PME, de l'offre à la facturation. Les services commerciaux et achat sont passés en Divalto en cours d'année. Les autres départements de l'entreprise passant au nouveau logiciel le 1er janvier. C'est un changement fondamental pour l'entreprise et nos collaborateurs. Nous fondons beaucoup d'espoir sur cet ERP qui doit nous amener une vue plus rapide et précise sur le suivi de nos activités.

Ecotec avait un effectif de 9 salariés et occupait 14 ouvriers de Polygone dans les activités de tri de déchets.

Polysan a en fin d'année un effectif de 18 salariés.

Le groupe procure en fin d'année un emploi à 305 salariés soit 34 de plus que fin 2017.

B. Le Service de Consultation en Matière de Surendettement (SICS)

Comme par le passé, le service a accompagné des clients en situation de surendettement, et a tenté avec leur collaboration de trouver un dénouement à leur situation. Courant de l'année 2018, 296 personnes ont pris, pour la première fois, contact avec notre service. 30 dossiers ont été traités dans le cadre de la procédure de règlement collectif des dettes et 2842 nouvelles consultations ont été enregistrées sur notre site www.dettes-net.lu.

Hormis cette partie le service a presté des interventions auprès de professionnels tels qu'Elisabeth asbl, Proactif, ainsi que dans le cadre de l'annuel Diddelenger Sozialtreff, sans oublier les démarches auprès de la presse écrite.

Si le chemin qui mène au surendettement n'est pas un et unique, celui qui mènera au désendettement se conjugue aussi au pluriel et ne se limitera pas à une question de gestion financière mais dépendra pour une grande part de toute la situation sociale de la personne concernée.

Dans l'idéal la solution consisterait à agir également dans le fond. En effet l'intervention réparatrice ne suffit plus à elle seule pour faire face à l'importance et à la complexité du phénomène. D'autres modalités d'intervention doivent compléter l'offre du SICS, en particulier dans le domaine de la prévention. Le service se devra, dès lors, dans un avenir proche de promouvoir l'utilité d'actions de prévention cadrées et poursuivies sur la durée.

C. Le Service Suivi Financier Social (SFS)

Le Suivi Financier Social a pour mission d'accompagner les clients en situation de surendettement ou difficultés financières et sociales ; plus précisément dans la gestion quotidienne de leur budget afin de leur permettre de regagner une autonomie financière.

Le service achève l'année avec la prise en charge de 80 dossiers, soit 100 clients suivis. Parmi eux, 40 faisant l'objet d'une procédure RCD, 25 bénéficiant d'un accompagnement préventif, 15 clôturés. Pour répondre à cette demande croissante, l'équipe grandit avec le recrutement de 3 assistants sociaux et d'un aide comptable. Au-delà du suivi des dossiers en procédure de surendettement (RCD), le service a élargi son offre en proposant également un accompagnement de gestion financière sur base volontaire pour ainsi renforcer son travail de prévention.

D. Le Foyer Obenthalt

Le Foyer est une structure d'hébergement d'urgence de la Ville de Luxembourg (Service Logement) dont Inter-Actions est le gestionnaire. Les travailleurs sociaux sont présents de 7h à 22h tous les jours.

La situation socio-économique des personnes est souvent précaire (bénéficiaires du RMG / indemnités de chômage, situations de surendettement, etc.) et il est difficile de loger ces personnes sur le marché privé. L'indemnité d'occupation du Foyer est également plus attirante (5 € par jour) que le prix moyen d'un loyer au Luxembourg. En 2018 la majorité des personnes ayant quitté la structure sont bénéficiaires d'un logement social communal. Ainsi, beaucoup de résidents préfèrent « attendre » que cette occasion se présente également à eux.

L'équipe constate que plusieurs personnes / familles réintègrent le Foyer pour la deuxième fois, notamment à cause des raisons citées précédemment. Plusieurs usagers de la structure présentent des problèmes de santé (diabète, insuffisance rénale, problèmes cardiaques) et également des troubles de la santé mentale (dépressions sévères, troubles bipolaires). Certaines personnes font

également preuve de dépendances à diverses substances (cannabis, alcool ou médicaments). De telles pathologies peuvent perturber les relations familiales et porter préjudice à leur développement socio-économique. Cela peut également engendrer des transgressions au règlement d'ordre intérieur.

Néanmoins, il y a un fort sentiment de communauté. Cette année, le personnel a fait plusieurs activités avec les enfants (activités autour de la Chandeleur, activité de Carnaval, activités d'Halloween et de Noël, etc.). Également, plusieurs activités communes ont été faites avec les adultes et les enfants (réunions résidents, activité jardinage, brunch, repas de Noël / fin d'année, etc.).

E. Les services de travail de rue

1. Le service Streetwork

Des grands événements ont été organisés, tel que la « Nuit du Sport à Luxembourg – Ville », la fête du quartier à Gasperich en collaboration avec la maison des jeunes de Gasperich, le relais pour la vie avec les clients du service Streetwork, le football avec le « Street Cup » ainsi que des activités d'été dans les 3 quartiers.

Les présences dans les quartiers de Bonnevoie, Gare et Gasperich ont été assurées par plusieurs tournées journalières ou encore par des tournées en soirée voir jusqu'à minuit afin de répondre à la demande des sans-abris.

La collaboration avec les autres équipes du Streetwork a été maintenue. Le travail en soirée a été intensifié et en plus de ces heures tardives, les travailleurs de rue ont adapté leurs présences en fonction des demandes, des besoins des personnes, des observations ou des informations qui leurs ont été communiquées. Une bonne collaboration avec les asbl, les commerçants et les écoles des quartiers a été maintenue pendant toute l'année.

- Le Streethair : Né dans le cadre de l'Open Space. Pour sa 5 ième année, le Streethair est connue et reconnue par les clients de la rue ainsi que les institutions sociale de la ville de Luxembourg. Offrir une coupe de cheveux gratuite et retrouver le sourire (estime de soi) d'une personne sans-abri sont parmi les objectifs. En 2018 plus de 357 personnes ont bénéficiers d'une coupe gratuite.
- L'Open Space : L'Open Space est un outil complémentaire aux autres projets du Service Streetwork. Cet espace favorise la socialisation à travers l'intériorisation des règles, le fait d'offrir un espace de convivialité où les personnes peuvent lire un journal, chercher un travail, un logement, rédiger leur CV et leur lettre de motivation, échanger des idées avec les éducateurs de rue ou encore préparer des projets. Comme les années précédentes, le projet continue d'avoir un grand succès avec plus de 2487 présences.
- Le Streetart : Le projet a démarré il y a 7 ans maintenant. Des activités de Graffiti sont organisées pendant les activités d'été. Des cours de danse orientale, de construction du matériel et de percussion brésilienne ont été organisés dans les locaux de la Maison des jeunes de Bonnevoie et à Art et Sport. Le projet LABO BO - Street Art & Street Performance, en partenariat avec les Rotondes et Hariko, 7 jeunes de Bonnevoie ont réalisé une performance d'art urbain et d'art vivant (performance théâtrale) durant les vacances de pâques 2018 avec le soutien d'artistes professionnels des domaines du Streetart et de l'expression vivante.

- Le Streetsport : Après 13 ans les activités du projet Streetsport montrent toujours qu'elles sont plus que jamais un bon outil d'intégration et de socialisation du public cible des éducateurs de rue. En 2018, ce sont entre 17 et 20 activités qui ont été proposées par semaine, allant de la Boxe à la Capoeira ou encore du Mix Martial Arts à la Lutte Libre. Comme les années précédentes, le projet continue d'avoir un grand succès. En 2018, les jeunes ont participé à de nombreuses compétitions dont le championnat du monde d'MMA au Bahrein.
- Le Streetcare : Chaque lundi matin de 8h00-10h00, un membre de l'équipe accompagne un(e) infirmier(ière) de Médecins du monde pour une tournée dans le quartier gare jusqu'à la ville haute. Durant cette tournée des petits soins médicaux sont assurés. En cas d'un soins plus important, le client est orienté vers le service de médecins du monde où il sera soigné soit par un(e) infirmier(ière) soit par un(e) médecin. De plus, la distribution de croissants et de café permet aux éducateurs de rue d'entrer plus facilement en contact.

2. L'Action hiver

L'équipe de l'action hiver doit être recomposée chaque année pour les quatre mois d'hiver (décembre à mars). Afin de garantir une certaine stabilité un membre de l'équipe Streetwork est affecté pour cette période à l'Action hiver. Pour la session 2017/2018 l'équipe se composait de 4 collaboratrices. Sur le terrain un appui est fourni par le Streetwork et le Premier Appel pour réaliser des démarches avec certains clients.

L'action hiver 2017/2018 était ouverte pendant 121 jours et a enregistré 19117 présences au foyer de jour au Dernier Sol (baisse de 8,84% par rapport à l'année d'avant) et 14849 présences la nuit au Findel (hausse de 5,45% par rapport à l'année d'avant). L'action est une collaboration entre la Croix-Rouge (foyer de jour), la Caritas (foyer de nuit) et Inter-Actions (coordination de terrain). Notre mission est d'assurer les inscriptions et les présences, la coordination sur le terrain, les interventions d'urgence et le suivi social des clients en situation très précaire.

La session 2018/2019 a débuté une semaine plus tôt vu les températures. Notre équipe se compose de 3 personnes nouvelles et d'une personne qui participait déjà l'action l'année d'avant. Cette année un contrôle de détecteur métallique a été mis en place par précaution pour donner suite à certaines craintes exprimées par la police. Au niveau fréquentation en novembre et décembre 2018 les chiffres sont sensiblement semblables à ceux de l'année précédente.

3. Le Service Premier Appel

Créé en mars 2017, le Service Premier Appel est un dispositif d'intervention d'urgence allant vers les personnes en détresse à des périodes non couvertes par les services en place. La permanence téléphonique permet le transit de tout signalement, demande d'aide, d'information, d'orientation vers l'équipe mobile ou vers le personnel du Streetwork. L'équipe d'intervention mobile dispose d'un véhicule, répond aux signalements, guide, informe et va à la rencontre des personnes en détresse.

Pour la période du 2 mars 2017 au 12 juillet 2018 le service a réalisé 3303 interventions, ce qui constitue une moyenne de 6,61 interventions par jour. Au total 527 clients ont été touchés par ces interventions. On constate que la moyenne des interventions est en croissance constante, tandis que pendant l'Action Hiver elle diminue légèrement comme les clients ont plus de facilités de s'abriter à ce moment.

L'année a permis de gagner une expérience sérieuse au niveau de la gestion du service. Au niveau du personnel nous avons divisé en deux certains postes de sorte qu'actuellement 6 personnes assurent le service. Certaines soirées elles sont épaulées par deux bénévoles.

F. Les services de formation et d'assurance qualité

1. Eng Chance Geint Gewalt

« Stay Cool – Eng Chance géint Gewalt » traite différentes formes et niveaux de la violence comme p.ex. la violence physique ou psychique, le racisme, le mobbing, etc. En tout 13 interventions ont eu lieu touchant différentes personnes que ce soient des enfants, adolescents, éducateurs ou parents.

Lors de la formation « Systemische Anti-Gewalt Ausbildung » de la période 2018/2019, 7 collaborateurs ont été formés et sont engagés dans les interventions organisées par Inter-Actions.

Des formations spécifiques dans le domaine de la violence ont été organisées pour les collaborateurs déjà actifs dans ce domaine. Ainsi 3 collaborateurs ont suivi une formation en Allemagne avec le thème principal Mobbing et 4 collaborateurs ont suivi une formation nommé « Fortbilder-Qualifizierung » laquelle se focalise sur le personnel éducatif.

2. Formation et Qualité

La collaboration avec la FEDAS pour assurer la qualité pédagogique avec les différentes échelles d'évaluation KRIPS, KES, HUGS a été poursuivie en 2018. Durant l'année, dix évaluations ont été organisées dans les services d'éducation et d'accueil internes et externes (5 évaluations internes et 5 évaluations externes). Pour garantir la continuation du développement de la qualité et rester en échange avec les clients externes, deux suivis ont été réalisés chez les clients. La formation ainsi que le suivi ont été validés par la commission de validation du ministère. En deux séances internes le développement de la qualité dans les structures a été discuté avec les responsables de la structure et le responsable de la qualité. À côté des institutions au Luxembourg un envoi avec la brochure du projet a été lancé en Allemagne. Pour agrandir l'équipe des évaluateurs, 17 collaborateurs ont été formés par le service Pädquis au Luxembourg. Dû à la publication de la nouvelle échelle pour enfants du préscolaire, trois collaboratrices ont été formées à Berlin chez Pädquis.

Le travail de réflexion sur l'assurance qualité dans les maisons des jeunes a avancé.

Durant cette année, plusieurs formations continues internes ont été organisées pour les différents services d'Inter-Actions. Des hospitations à l'étranger et au Luxembourg ont été programmées. Au niveau de la prévention contre la violence sexuelle une formation a été organisée pour les responsables des maisons des jeunes et maison relais. Une collaboratrice a suivi la formation du NaturCoach de la Gundermanschule pour promouvoir le thème de la nature au niveau de la pédagogie dans les différents services.

G. Réseau Actif s.à.r.l.

1. La crèche Bauschelt

La société est un système dynamique qui est donc soumis à des modifications constantes. Nous nous devons ainsi d'être vigilant aux changements sociétaux est de réagir aux nouveaux besoins et défis qui se présentent aux citoyens. C'est dans cet esprit de constante mise en question et analyse de la société, qu'Inter-Actions a souhaité réaliser le projet innovateur de la *Crèche Modulaire à Baschleiden*.

Notre projet consiste à exploiter une crèche modulaire à caractère familial pouvant dans un premier temps accueillir 50 enfants ; dont 24 bébés (0-2ans) et 26 enfants (2-4ans). La particularité de cette crèche réside dans sa capacité à pouvoir se montrer flexible au besoin.

C'est une crèche qui se veut proche de la nature, le concept entier a été pensé et élaboré dans le respect des normes environnementales. Des activités éducatives originales et diverses seront proposées aux enfants dans ce sens, tels que des sorties découverte nature (apprendre à connaître les plantes/arbres, rencontres avec des producteurs locaux, etc.). L'idée est de sensibiliser à la nature et à l'environnement en général dès le plus jeune âge. Un travail avec d'autres associations est également à envisager (natur & ëmwelt, apicool, etc.). Les enfants pourront ainsi développer leurs connaissances et adopter des réflexes écologiques.

L'année 2018 nous a permis de mettre en place le partenariat, Inter-Actions & Polygone (Inter-Actions apporte son expérience éducative et pédagogique et en parallèle, Polygone son expérience dans la réalisation de structures modulaires), de préparer le cadre nécessaire avec la commune de Boulaide et d'avancer sur la mise en place de la nouvelle structure.

La finalisation du chantier, en cours, est dans la phase finale et la crèche devra ouvrir ses portes avant les vacances d'été de l'année 2019.

III . Les autres activités

A. Le conseil d'administration

Le conseil d'administration s'est réuni 12 fois durant l'année et a pris des décisions, entre autres, par rapport aux sujets suivants : nouveaux locaux pour le siège, conventions 2018, nouvelle crèche Bauschelt, ACT et Ponts et Chaussées; déménagement, rapport annuel 2017, nouveaux membres, Relais pour la vie, décomptes 2017, quai de Merl, services communs, projet vivre ensemble, club seniors, REVIS, assemblée générale, Coup de Pouce, 40ème anniversaire, signatures Luxtrust, 20 ans Diddelfamill, Premier Appel, élections nationales, agréments SEA, diverses décisions concernant le

personnel. En plus le conseil d'administration s'est informé sur les lieux de la maison relais Pinocchio et du Foyer de midi Clausen. Un groupe de travail « 40^{ème} anniversaire » a été mis en place.

Lors de la dernière assemblée générale une personne s'est jointe au conseil d'administration et quelques nouveaux membres ont pu être accueillis.

B. Les services communs

La direction a assuré le suivi et le développement des 33 services existants et a parallèlement progressé dans le développement de trois nouveaux services déjà évoqués dans l'introduction. La préparation du projet « Vivre Ensemble » a permis de rassembler différents services en vue d'une action commune plus importante. Le relais a été assuré auprès des entreprises socio-économiques et auprès des différentes confédérations.

Le service commun a accompli ses tâches comme dans le passé : gestion du personnel (dossiers du personnel et embauches), comptabilité et salaires. Nous avons renforcé en personnel le service comptabilité et le service RH et réorganisé le fonctionnement de l'équipe administrative. Une application informatique a été mise en place pour faciliter la gestion des formations continues. Le déménagement à la côte d'Eich a exigé un effort certain pour toute l'équipe.

La présence d'Inter-Actions au Relais pour la Vie, la participation au festival des migrations du CLAE et à la journée de contact de l'Université du Luxembourg, la présentation en juin du rapport 2017 aux responsables politiques, étaient des événements-clés pour renforcer la visibilité vers l'extérieur. Le site internet a été entretenu et les responsables sont bien motivés pour présenter régulièrement leurs activités. Un site internet séparé a été mis en place pour le travail communautaire.

C. Les activités internes

A part le Pot de la présidente qui s'est déroulé avec beaucoup de succès le 18 janvier à la Maison relais Nic Welter, ensemble avec la délégation du personnel, ont été organisés la participation au Relais pour la Vie et une sortie au Marché de Noël en fin d'année.