Inter-Actions a.s.b.l.

Rapport annuel

Inter-Actions
Développement & Action Sociale

www.inter-actions.lu

Inter-Actions a.s.b.l.

Active dans le secteur social au Luxembourg depuis 1979 Inter-Actions fait partie des acteurs les plus dynamiques dans son domaine. L'organisation comprend aujourd'hui aussi bien des structures locales, centrées sur des quartiers surtout dans le milieu urbain à forte population multiculturelle respectivement sur des localités dans plusieurs communes, que des structures axées sur des thèmes.

Affirmée dans le domaine de l'encadrement et de l'éducation non formelle des enfants et des jeunes, dans le domaine du travail communautaire, de la réinsertion professionnelle, en matière du surendettement et de la formation des professionnels du secteur social, Inter-Actions a aujourd'hui 280 collaborateurs et regroupe un total de 32 services (dont 10 maisons relais et 9 maisons des jeunes).

Dans notre travail journalier nous sommes au service des résidents luxembourgeois et étrangers à tous les niveaux dans le respect d'une société interculturelle.

Les services de quartier:

- **3 développements de travail social communautaire:**
  Ensemble Al Esch-Brill-Grenz à Esch/Alzette
  Ensemble Gare-Bonnevoie à Luxembourg
  Ensemble Petite Italie-Schmelz à Dudelange
- **10 maisons relais dont 4 à Luxembourg, 4 à Mersch, 1 à Esch/Alzette et 1 à Dudelange**
- **9 maisons des jeunes dont 7 à Luxembourg, 1 à Leudelange et 1 à Sandweiler**

Les services spécialisés:

- **Le service d'Accompagnement et Coaching pour le Travail**
- **L'Atelier Schläifmillen (insertion de jeunes demandeurs d'emploi)**
- **Le Service d'Information et Conseil en matière de Surendettement**
- **Le service Suivi Financier et Social**
- **Le Foyer Obenthalt (hébergement d'urgence)**
- **Les services Streetwork, Streetsport, coordination de terrain Wanteraktioun, Premier Appel (intervention d'urgence nocturne dans la rue)**
- **Formations: Eng Chance Géint Gewalt et Assurance Qualité**

L'année a été marquée par la mise en place de plusieurs nouveaux services: le service Premier Appel (qui intervient dans la rue à partir de 17.00 heures), le service Suivi Financier Social (qui organise l'exécution des plans de remboursement de familles surendettées) et le foyer de midi à l'école centrale de Clausen (qui assure le bon déroulement de la pause de midi des enfants des quartiers Grund, Clausen, Neudorf et Pfaffenthal). Aussi faut-il noter le déménagement du foyer Pinocchio durant l'été. Les agents régionaux du SNJ ont commencé leur travail concret avec les maisons relais et les maisons des jeunes et leurs demandes ont pu être identifiées plus clairement. Les maisons relais ont été adaptées aux nouveaux mécanismes instaurés par le Ministère de l'Education concernant l'inclusion et le multilinguisme.

Au niveau travail communautaire, sous l'impulsion du Ministère de la Famille, une plateforme d'échange a été mise en place afin de préciser l'approche méthodologique. Finalement, au niveau structurel, il y a eu la fusion des deux Ententes (EGCA et EFJ) dans un seul organisme FEDAS.

Gaby Damjanovic
Présidente

Roger Faber
Directeur

LE GOUVERNEMENT DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse

VILLE DE LUXEMBOURG

ESCH
ma ville, ma vie

LE GOUVERNEMENT DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région

DIDDELENG
VILLE DE DUDELANGE

GEMENG SANDWEILER

LE GOUVERNEMENT DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Économie sociale et solidaire

COMMUNE DE MERSCH

Commune de Leudelange

ŒUVRE
Nationale de Secours
Grande-Duchesse Charlotte

Glossaire

1. **Luxembourg Grund** page 6
   - Haus vun de Kanner
   - Maison des jeunes Grund
2. **Luxembourg Gare - Bonnevoie** page 8
   - Travail communautaire Ensemble Gare - Bonnevoie
   - Maison relais Pinocchio
   - Maison des jeunes Studio - Bonnevoie
   - Maison des jeunes Gare
   - Streetwork - Streetsport
   - Wanteraktioun
   - Premier Appel
   - Foyer Obenthalt (hébergement d'urgence)
3. **Luxembourg Clausen - Pfaffenthal** page 14
   - Maison des jeunes River - Clausen
   - Maison des jeunes Pfaffenthal
4. **Luxembourg Neudorf - Weimershof** page 15
   - Maison relais Laladudo
   - Maison des jeunes In Move - Neudorf
5. **Luxembourg Gasperich** page 17
   - Maison des jeunes Gasperich
6. **Luxembourg Limpertsberg** page 18
   - Maison relais Babbeltiermchen
7. **Dudelange Petite Italie - Schmelz** page 19
   - Travail communautaire Ensemble Petite Italie - Schmelz
   - Maison relais Diddelfamill
8. **Esch-sur-Alzette Al Esch - Brill - Grenz** page 21
   - Travail communautaire Ensemble Al Esch - Brill - Grenz
   - Escher Kannervilla
9. **Mersch** page 22
   - Butzenhaus et Klengt Butzenhaus
   - Maison relais Nic Welter
   - Maison relais Krounebierg
10. **Sandweiler** page 25
    - Maison des jeunes Sandweiler
11. **Leudelange** page 26
    - Maison des jeunes Leudelange
12. **Structures d'encadrement - intégration au travail** page 27
    - Accompagnement et Coaching pour le Travail - ACT
    - Atelier Schläifmillen
    - Polygone, Ecotec et Polysan
13. **Services de consultation** page 29
    - Service d'Information et de Conseil en matière de Surendettement SICS
    - Suivi Financier Social SFS
14. **Service formations et qualité** page 30
    - Eng Chance Géint Gewalt
    - Assurance qualité et développement du travail pédagogique

Luxembourg - Grund

Inter-Actions est active au Grund depuis 1977. La maison relais Haus vun de Kanner a été fondée en 1979, la maison des jeunes Grund en 1984. Depuis lors le quartier a perdu plus de la moitié de ses habitants suite aux restaurations entreprises, ce qui pèse sur ses structures.

47870
Heures de présences

50
Enfants inscrits

14
Nationalités

Haus vun den Kanner

Parallèlement au travail avec les parents, l'équipe éducative a donc décidé d'organiser des réunions d'échange trimestrielles en ce qui concerne le développement de l'enfant à l'école afin de favoriser d'avantage le bien-être de l'enfant. L'idée initiale était de proposer à la fin de chaque trimestre un bilan tripartite entre l'instituteur, les parents et un éducateur. Suite à l'ouverture de l'école centrale à Clausen, l'équipe éducative a dû tisser les liens avant de proposer des réunions tripartites (parents-instituteur-éducateur) aux nouveaux instituteurs.

En collaboration avec la chorale du quartier Grund (Grënnesch Spatzen) la maison relais a mis en œuvre un spectacle. Les enfants ont participé activement à la décoration de la scène. Les principaux objectifs étaient:

- tisser des liens avec des partenaires externes et des associations,
- développer la communication (pour atteindre l'objectif ensemble),
- soutenir la participation des enfants.

Maison des jeunes Grund

Depuis octobre la maison des jeunes est ouverte 4 jours par semaine. Elle travaille en collaboration avec le Haus vun de Kanner, l'abbaye Neumünster et avec le musée national d'histoire naturelle du Luxembourg. Après le changement des heures d'ouverture et l'aménagement des salles de la maison des jeunes, il y a par jour une dizaine de jeunes qui fréquente la maison. Plusieurs activités ont été proposées comme par exemple, des sorties, un atelier créatif, un atelier cuisine, du sport dans le Bisserwee.

Luxembourg Gare - Bonnevoie

En 1984, Inter-Actions asbl a initié un projet de travail communautaire. Il s'est avéré que le travail fourni était important dans le contexte de l'intégration. Ainsi, la même année, des activités avec les enfants ont démarré, la base de la maison relais Pinocchio. La maison des jeunes de la Gare a ouvert ses portes en 1989. Au cours des années, les activités ont été élargies aussi au quartier de Bonnevoie.

852
Participants

11
Projets permanents

7
Projets ponctuels

Travail communautaire Ensemble Gare - Bonnevoie

Pendant 2017, certaines collaborations (entre autres avec l'Université du Luxembourg et l'Entente des Sociétés de Bonnevoie) ont été renforcées. Un projet de collaboration remarquable de cette année est la campagne de sensibilisation concernant le droit de vote des étrangers. Elle a été réalisée avec les Projets Ensemble Esch et Dudelange. Pour le développement des quartiers Gare et Bonnevoie, le travail communautaire a mis en place un contact permanent avec la population des alentours. Le nouveau thème prioritaire est la relation entre habitants et sans-abris. Quelques premiers projets focus, axés sur ce thème, ont déjà été réalisés. Par exemple le Marché de Rencontre au Dernier Sol, une «Maraude» régulière ou bien une action de sensibilisation pour les élèves du LTB.

Maison relais Pinocchio

L'aménagement dans le nouveau pavillon Vannérus à Bonnevoie a donné un nouvel élan à la maison relais et a permis au nouveau concept de travail ouvert de prendre un essor considérable. La maison relais Pinocchio accueille actuellement 110 enfants issus du quartier de la Gare-Est ainsi que 25 du quartier de Bonnevoie.

Dès le printemps, le premier projet fut l'installation d'un jardin en carré. Les parents ont d'abord aidé à monter les bacs, tandis que les voisins ont mis à disposition des outils de jardinage, ensuite le service des parcs a amené le terreau, et il ne restait plus qu'aux enfants et éducateurs à commencer les plantations. Ainsi les expériences scientifiques suivantes ont pu être réalisées: les enfants ont par exemple pu observer les différences entre les graines semées à l'extérieur ou à l'intérieur, au soleil ou à l'ombre. Cette première expérience a encouragé l'équipe à créer un «jardin des sens» où les 5 sens sont stimulés: une vieille batterie de cuisine a été suspendue pour faire de la musique, un sentier pieds nus sera installé pour sentir les différentes sensations: boue, paille, gravier, herbe, sciure, etc., ainsi que des boîtes de découverte à l'aveugle sont proposées aux enfants.

107938
Heures de présences

87
Enfants inscrits

19
Nationalités

Maison des jeunes Studio-Bonnevoie

Le projet «remembering Holocaust» avec le témoignage de monsieur Klestadt et la visite du camp de concentration de Dachau était le plus grand événement de l'année 2017.

Des activités régulières sont proposées comme l'atelier cuisine, la danse, l'atelier graffiti et le sport de combat Muay Thai. Une autre action de sensibilisation des jeunes était le projet «je peux voter». Les maisons des jeunes d'Inter-Actions ont organisé plusieurs événements pour concrétiser avec les jeunes ce que veut dire engagement sociétal et politique. Le 6 mai 2017, une table ronde avec des politiciens de différents partis politiques a eu lieu à la maison des jeunes de Bonnevoie. Pour conclure, la maison des jeunes continue sa collaboration avec les écoles primaires et lycées du quartier afin de continuer à promouvoir la maison des jeunes et de fidéliser des nouveaux membres.

462
Activités

93
Inscriptions/ membres

10995
Présences des jeunes/ visiteurs

288
Démarches ou entretiens «info, guidance»

Maison des jeunes Gare

La maison des jeunes a réalisé de nombreux événements et activités dans le quartier et avec le voisinage, entre autre la porte ouverte, l'action œufs de Pâques et la «Boxemännerchersaktioun». La participation au concours de cuisine le 7 mars à Ettelbrück et la participation en tant que organisateur principal de la journée mondiale de la fille le 11 octobre à la place d'Armes étaient au premier plan.

La collaboration au projet de la Ville de Luxembourg «My Urban Piano» était une réussite. Les jeunes ont personnalisé un piano avec le thème «We are refugees» et l'ont présenté dans la rue de la Reine en présence de Madame la ministre Corinne Cahen et des représentants de la Ville de Luxembourg. Un point fort était la fête de rue «La ville est belle» où les éducateurs et les jeunes en collaboration avec les visiteurs du festival ont proposé des ateliers créatifs.

Dans le cadre d'un projet qui portait sur la responsabilité pénale et lors de nombreuses soirées de discussion, la police a informé les jeunes des conséquences de certaines infractions. Une visite des services de la police a eu lieu.

7616
Présences des jeunes/ visiteurs

229
Inscriptions/ membres

172
Activités

140
Démarches ou entretiens «info, guidance»

Streetwork - Streetsport

Les tournées fixes dans les trois quartiers d'intervention, Gare, Gasperich et Bonnevoie (sud et nord), ont été assurées du lundi au samedi tout au long de l'année. Depuis le mois de juin les streetworkers réalisent des tournées de 20 à 22 heures, ainsi que des tournées de nuit qui ont lieu deux fois par mois de 22 heures à minuit. Chaque lundi matin de 8 à 10 heures, dans le cadre du projet Streetcare un membre de l'équipe est accompagné d'un(e) infirmier(ière) de Médecins du monde pour une tournée. Cette tournée dispense des petits soins aux clients de la rue.

Comme les années précédentes les suivis sociaux ont été faits pendant toute l'année 2017. Ces accompagnements permettent de soutenir les clients dans différentes démarches sociales. En effet, la démarche d'orientation favorise l'entrée au marché de l'emploi et à la recherche de logement. Le but de ces suivis est d'offrir une aide spécifique à leurs demandes afin d'améliorer leurs conditions de vie.

STREETSPORT
6660
Présences

STREETSPORT
978
Personnes inscrites

STREETHAIR
350
Coupes

Wanteraktioun

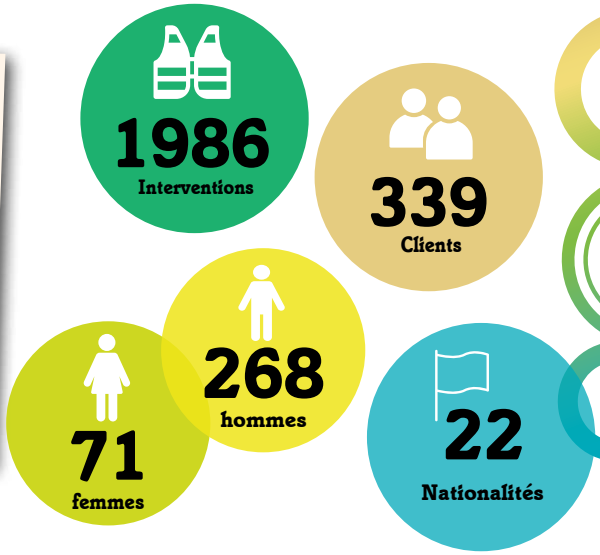
En moyenne 176 personnes ont profité du foyer de jour. En effet la demande augmente avec les années: en 2015/16 avec 18.469 repas et en 2016/17 avec 20.972 repas. La plupart des bénéficiaires avaient entre 36 et 45 ans. La répartition des sexes était de 83% d'hommes et de 17% de femmes. Il faut souligner le fait que beaucoup de clients ont des troubles psychiques. La conclusion pour 2017 est que la fréquentation de la «Wanteraktioun» (foyer de jour et foyer de nuit) a augmenté et que le besoin est réel.

1792
Clients

Premier Appel

Créé en mars 2017, le service Premier Appel est un dispositif d'intervention d'urgence allant vers les personnes en détresse à des périodes non couvertes par les services en place. La permanence téléphonique permet le transit de tout signalement, demande d'aide, d'information et d'orientation vers l'équipe mobile ou vers le personnel du Streetwork. L'équipe d'intervention mobile dispose d'un véhicule, répond aux signalements, guide, informe et va à la rencontre des personnes en détresse.

Il y a un grand nombre de personnes au Luxembourg qui ont un réel besoin d'aide et de soutien, que ce soit du point de vue médical ou du logement. La coordination d'aide avec les autres services permet d'offrir une aide ciblée.



Foyer Obenthalt (hébergement d'urgence)

Globalement, le constat est fait que les résidents ont du mal à trouver un logement par leurs propres moyens à cause du coût du logement au Luxembourg, de leur manque de stabilité financière, par exemple bénéficiaires du revenu minimum garanti ou contrat a durée déterminée, de la concurrence par rapport aux autres locataires potentiels et des frais annexes demandés par les agences et la caution locative.

Dans le but de répondre au problème de logement des personnes résidant dans la structure, le personnel établit des demandes de logement auprès des partenaires. Il constate cependant qu'il est difficile de trouver un travailleur social qui s'engage à accompagner les résidents en vue d'obtenir un logement social.

Au niveau du suivi individuel, le personnel établit un ou plusieurs projets avec le bénéficiaire lors de son séjour au Foyer Obenthalt pour préparer au mieux sa sortie de la structure. Cette année, les démarches et projets accomplis avec les résidents ont été quantifiés, une anamnèse plus poussée de la situation des résidents a été développée et le foyer s'est muni de formulaires pour responsabiliser et pour engager activement les résidents par leur signature.

Luxembourg Clausen - Pfaffenthal

Inter-Actions est active dans le quartier de Pfaffenthal depuis 1980 et dans le quartier Clausen depuis 1988. La maison des jeunes River accueille beaucoup de jeunes et des groupes de musique et de danse. Depuis septembre 2017 le Foyer de midi a ouvert ses portes et accueille les enfants des quartiers Clausen, Grund, Neudorf, Pfaffenthal et Centre-Ville.

Maison des jeunes River - Clausen

La maison des jeunes se mobilise pour le projet «Wanteraktioun» chaque année pour venir en aide aux personnes sans abri et qui sont dans le besoin. Des cookies ont été réalisés par les jeunes qui les ont ensuite distribués. Les jeunes apprentis cuistots ont participé au concours de cuisine organisé par la Nordstadjugend. Les jeunes ont terminé deuxième sur dix-huit équipes participantes. Durant des années, les jeunes ont demandé à la Ville de Luxembourg de bien vouloir aménager le champ qui se trouvait derrière la maison des jeunes. Ils étaient désireux de pouvoir jouer au football et pratiquer divers jeux extérieurs. Durant les mois de février, mars et avril, des représentants de la ville ont réalisé des tables rondes lors desquelles les habitants du quartier et les jeunes ont pu échanger leurs idées sur l'aménagement du champ. L'inauguration du parc Mansfeld a eu lieu en juillet.

479
Inscriptions/ membres

925
Activités

185
Démarches ou entretiens «info, guidance»

9858
Présences des jeunes/ visiteurs

Maison des jeunes Pfaffenthal

Tout au long de l'année 2017, l'éducateur en place au Pfaffenthal les vendredis de 16 à 18 heures a pu rencontrer les jeunes du quartier. 3 à 5 jeunes côtoient régulièrement l'annexe. Lors de leur visite ils ont discuté sur divers sujets comme les relations entre jeunes, avec la famille ou les difficultés de la vie quotidienne. L'Open Space est un lieu de rassemblement pour participer à des activités diverses dans le quartier.

Luxembourg
Neudorf - Weimershof

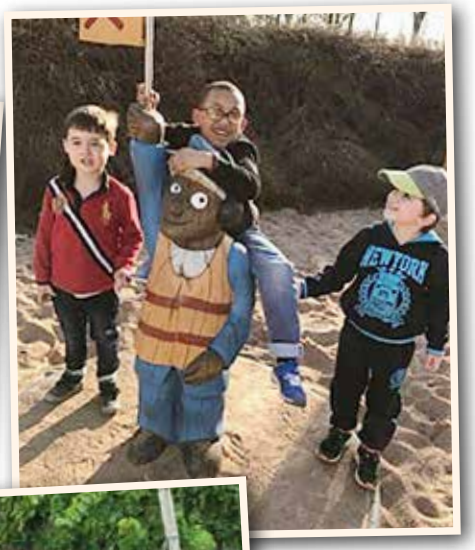
Le quartier Neudorf de Luxembourg est ce qu'il convient d'appeler un village-rue. Il est marqué par une importante fluctuation démographique qui entrave parfois les relations de voisinage traditionnelles, cependant il continue de proposer une vie associative animée avec tout un éventail d'offres pour les habitants toutes nationalités confondues.

Maison relais Laladudo

A partir de la rentrée scolaire, tous les enfants de Neudorf fréquentent la toute nouvelle école centrale de Clausen qui rassemble les quartiers de Clausen, Neudorf, Grund, Pfaffenthal et Centre-Ville.

Les activités pédagogiques étaient variées. Un professeur de musique est venu tout au long de l'année donner des cours de percussions pour petits et grands. Le jardin a offert une belle palette d'activités nature. Les activités sportives telles que l'airtramp, la piscine, les jeux en salle, l'accrobranche, le vélo, le trampoline ont rythmé l'année. Les vacances scolaires étaient l'occasion de sorties dans tout le Luxembourg, permettant ainsi aux enfants de découvrir leur pays et leur environnement.

Le travail communautaire a retrouvé une jeunesse, grâce à des heures mises à disposition et répondant ainsi à la demande des habitants.



74
Enfants inscrits

45527
Heures de présences

17
Nationalités

Maison des jeunes In Move - Neudorf

Durant l'année 2017, les jeunes se sont fixé l'objectif de créer leur propre livre à pizzas. Martin Anthony, responsable de l'entreprise «Emil Anton», a apprécié l'élan des jeunes et a accepté de les aider bénévolement à transformer l'ancien barbecue extérieur en four à pizzas. Une fois le four installé, ils ont débuté la création des recettes. Enfin, chaque jeune a reçu son livre à pizzas et une version digitale a été réalisée afin que chacun puisse le télécharger gratuitement.

Les jeunes sont partis en colonie sportive pendant une semaine pour découvrir ou redécouvrir différents sports. Au programme, kayak, char à voile, surf, rafting des mers, beach soccer, beach volley, course à pied et blob ont été réalisés. Les jeunes ont pu développer leurs compétences comme le travail d'équipe et l'entraide pour oser se surpasser.

539
Activités

153
Inscriptions/ membres

5932
Présences des jeunes/ visiteurs

71
Démarches ou entretiens «info, guidance»

Luxembourg Gasperich

En 2003, Inter-Actions a ouvert une maison des jeunes à Gasperich qui s'est investie à favoriser de bons contacts avec le quartier.

Maison des jeunes Gasperich

En 2017, le travail de prévention (workshops sur les dangers du cannabis et sur les dangers de l'alcool, visites du Planning Familial et d'un centre de recyclage, création de badges sur les dangers du tabac, cours de karaté pour filles…), les activités ciblées pour filles et le travail de quartier (repas de l'amicale de la maison des jeunes, Teenagers' Break, nettoyage de quartier, Open Air cinéma) ont été les priorités éducatives.

Des projets liés aux notions de citoyenneté ont été mis sur pied (quinzaine de sensibilisation sur la politique, workshops animés par des conseillers communaux de Gasperich, réalisation d'un piano aux couleurs de l'Europe). Liant citoyenneté et démarche identitaire, les jeunes ont initié un projet visant à célébrer les singularités des différents cantons luxembourgeois à travers la réalisation de 12 lions à l'effigie de ces derniers. Ces œuvres seront offertes aux différents chefs-lieux des cantons concernés. Parmi les activités les plus significatives, notons encore le voyage à Dachau auquel les jeunes ont participé et la visite du musée de la résistance ou encore la réalisation d'un film mettant en exergue la solidarité des gens dans le quartier de Gasperich.

11379
Présences des jeunes/ visiteurs

294
Démarches ou entretiens «info, guidance»

409
Inscriptions/ membres

482
Activités

La maison relais Babbeltiermchen a été créée en 2009 suite à une collaboration de la Ville de Luxembourg, du Ministère de la Famille et de l'Intégration, d'Inter-Actions ainsi que de l'Université du Luxembourg, avec la double mission, accueillir des enfants du quartier et des employés et étudiants de l'université et constituer un terrain de recherche pour la dernière.

Maison relais Babbeltiermchen

Le premier mois de l'année a été marqué par la fin du «projet eau». Cet élément a été présenté aux enfants sous forme de différentes activités et pour marquer la fin de ce projet une «fête d'eau» a eu lieu en janvier 2017.

En septembre 2016 l'équipe éducative a mis sur pied un nouveau projet. L'idée était de rendre la cour extérieure du Babbeltiermchen plus fonctionnelle. L'équipe complète s'est mise au travail un samedi matin du mois de mars et a réalisé un tipi avec des saules et un foyer de feu extérieur avec des pierres. Ce projet, qui est né de l'idée de présenter les différents éléments naturels aux enfants, va s'étendre sur 3 ans. Cette année l'élément «terre» a été mis en avant et sera suivi des éléments «feu» et «air».

41
Enfants inscrits

60077
Heures de présences

8
Nationalités

Dudelange
Petite Italie - Schmelz

L'engagement d'Inter-Actions dans le quartier Italie débute en 1996 dans le cadre d'un projet «zone d'assainissement». La maison relais Diddelfamill a été créée en 1998 à la suite d'un projet européen du programme URBAN (1996). Il offre aux habitants du quartier non seulement un centre qualifié et engagé prenant leurs enfants en charge, mais il constitue également un point de rencontre et un lieu de communication. Depuis 2014 les activités se sont élargies au quartier Schmelz.

15
Projets permanents

1072
Participants

10
Projets ponctuels

Travail communautaire
Ensemble Petite Italie - Schmelz

2017 était une année mouvementée dû aux élections communales. Le projet Ensemble et la commission consultative ont organisé avec succès une campagne de sensibilisation: 232 personnes se sont inscrites pour aller voter.

Dans le cadre de la sécurité sur le chemin de l'école, les enfants de l'enseignement fondamental de l'école Deich ont créé des figurines en papier mâché qui ont été installées à des endroits stratégiques dans le quartier Schmelz.

Maison relais Diddelfamill

Le personnel éducatif et les enfants fréquentant la maison relais Diddelfamill ont organisé ensemble avec le centre de jour pour personnes âgées de HELP différentes rencontres favorisant la vie sociale et les échanges. A travers des activités communes, l'objectif était d'être ensemble dans un espace de convivialité. Différents ateliers ont été proposés: jeux de société, atelier dessin, chants pour la chandeleur, goûter de carnaval, petite fête de clôture avec goûter partagé.

En créant un tel espace de rencontre, ce projet a permis de sensibiliser les enfants à la diversité et de créer des synergies qui répondent aux besoins de chacun. Il importe de donner aux enfants le sens de leur appartenance à une communauté d'âge au sein de laquelle ils construisent leur avenir. Par la même occasion, la parole ainsi que leur rôle de citoyen et une partie de leur identité historique et sociale ont pu être redonnés aux personnes âgées.

Le principal défi est de développer un sentiment d'appartenance afin que les personnes âgées et les enfants cheminent ensemble vers des objectifs communs qui leur permettent de vivre des expériences et des échanges vifs et variés.

46892
Heures de présences

39
Enfants inscrits

16415
Repas produits et livrés

Esch-sur-Alzette
Al Esch - Brill - Grenz

La maison relais Escher Kannervilla a été prise en charge par Inter-Actions en 2000 et le travail communautaire a été mis en place en 2016.

4
Projets permanents

700
Participants

6
Projets ponctuels

Travail communautaire Ensemble Al Esch - Brill - Grenz

L'année 2017 a été une année importante et forte en termes d'implémentation de certains projets et de prise de contact avec divers acteurs locaux, habitants et services au niveau de la ville d'Esch/Alzette. Le travail communautaire a renforcé la visibilité externe du service. Le service est reconnu par la population locale comme un partenaire et interlocuteur potentiellement valable. Le service a mis en place le «cuisinons ensemble», la pause-café, l'écrivain public, l'aide aux devoirs, les cours de luxembourgeois pour débutants et la «Givebox» en collaboration avec l'Escher Kannervilla.

A travers certains projets, l'équipe a également noué des contacts plus intenses avec certains services administratifs eschois (coordination sociale, égalité des chances) et des structures communales politiques avec lesquelles il a promu le projet «Je peux voter: Meng Stëmm, mäi Wuert».

Escher Kannervilla

L'équipe pédagogique de l'Escher Kannervilla a participé en tant que crèche pilote au projet multilingue et a été présente à un stand à la grande conférence au «Geesseknäppchen».

La production de brochures au sujet du concept pédagogique en différentes langues et la réalisation du projet «Biicherkescht-multilingue» sont des initiatives afin de valoriser les langues maternelles des enfants et de souligner l'ouverture aux langues.

L'Escher Kannervilla a lancé la coopération avec le service Incluso pour devenir une structure inclusive.

96624
Heures de présences

58
Enfants inscrits

9
Nationalités

17712
Repas produits et livrés

Mersch

Depuis 2004 Inter-Actions intervient dans la commune de Mersch et gère aujourd'hui 4 structures pour enfants de 0 à 12 ans: la garderie Klengt Butzenhaus et les maisons relais Butzenhaus, Krounebierg et Nic Welter.

111054
Heures de présences

109
Enfants inscrits

14
Nationalités

15330
Repas produits et livrés

Butzenhaus et Klengt Butzenhaus

La fête d'hiver et la fête d'été ont connu, à nouveau, un très grand succès. Les familles sont venues nombreuses pour passer un moment convivial et être présentes pendant le concert de leurs enfants. Une croissance dans l'intérêt des parents de venir passer du temps avec nous et de participer activement aux projets proposés a été constatée.

Le marché aux puces organisé à la place Saint Michel était bien visité. Beaucoup d'habitants de la commune de Mersch sont venus faire un tour, boire, manger et acheter l'une ou l'autre petite chose réalisée par les enfants.

La collaboration avec le LTPES, permettant de créer un contact avec les élèves qui ont décidé de prendre le même chemin professionnel et de leur ouvrir les portes pour qu'ils puissent connaître le terrain, a apporté une plus-value importante pour la structure. Pour l'année à venir cette collaboration sera intensifiée.

Pendant l'année scolaire, les enfants ont continué à visiter le théâtre des Rotondes avec des spectacles adaptés à leur âge.

Maison relais Nic Welter

Le concept ouvert est mis en pratique. Les éducateurs forment une équipe soudée, dynamique et empathique prête à relever les nombreux défis liés à l'ouverture de la nouvelle maison relais Nic Welter.

Le projet «Collaboration avec les clubs» vise à favoriser le sport auprès des enfants inscrits à la maison relais et aussi de promouvoir les clubs sportifs de la commune de Mersch. Ainsi le personnel éducatif joue le rôle d'intermédiaire entre les clubs et les parents et offre des trajets vers de nombreux clubs.

Pour la réalisation du projet théâtre «I balloni luminosi», les enfants des maisons relais Krounebierg et Nic Welter ont répété pendant des mois et ont ainsi interprété une pièce de théâtre devant une salle comblée. Ce projet résulte d'une collaboration avec l'école de théâtre de Walferdange, M. Sam Muller (pédagogue et artiste de cirque) et M. Roland Meyer (réalisateur de la pièce).

152536
Heures de présences

276
Enfants inscrits

9
Nationalités

42833
Repas produits et livrés

Maison relais Krounebierg

Après un long processus de préparation les abeilles sont finalement arrivées pour les vacances de Pâques à la maison relais Krounebierg. Des Hobos-Sphères, qui servent de nichoirs pour les plusieurs milliers d'abeilles accueillies, ont été mises à disposition par HOBOS Luxembourg en collaboration avec l'Université de Würzburg. Ensemble avec la maison relais Nic Welter les enfants peuvent observer l'évolution des abeilles et assister à la récolte du miel avec l'apiculteur.

Pendant près de 3 mois les enfants se sont préparés à courir le mini marathon ING à Luxembourg-Ville. En passant par l'histoire du marathon dans la Grèce antique, les informations sur le dopage, les différentes techniques de course à pied et l'entraînement autour de l'étang du parc de Mersch, une quinzaine d'enfants a parcouru les 4,1 kilomètres le 27 mai 2017. Pratiquement la totalité des parents a pu se libérer pour encourager leurs enfants et ainsi la maison relais avait décidé de louer un bus pour que les enfants, les parents et l'équipe des éducateurs puissent se déplacer ensemble depuis Mersch.

37738
Repas produits et livrés

256
Enfants inscrits

22
Nationalités

113717
Heures de présences

Sandweiler

La maison des jeunes de Sandweiler est conventionnée avec la commune de Sandweiler et le Ministère de la Jeunesse. La maison des jeunes a ouvert ses portes en 2009.

201
Activités

142
Inscriptions/ membres

4008
Présences des jeunes/ visiteurs

81
Démarches ou entretiens «info, guidance»

Maison des jeunes Sandweiler

Pour l'année 2017 un planning d'activités durant toute l'année a été proposé, mêlant des activités sportives (la boxe, le hip-hop, le fitness ou encore le tir à l'arc) à des activités culturelles et artistiques (construction d'une cible de fléchettes, des ateliers graffitis, les ateliers cuisine du monde). Ces propositions diverses et variées ont permis de faire vivre la maison des jeunes.

Le travail de communication qui a été réalisé cette année, tant dans la réalisation que dans la distribution de la Newsletters «What's up», confirme qu'il est primordial de continuer dans cette démarche promotionnelle. Enfin, le travail au sein de la commune (marché de Noël, fête de la musique, journée de nettoyage) ainsi que la réalisation de la quatrième fête de la maison des jeunes, la continuité à travailler en collaboration avec la maison relais mais aussi avec les divers services de la jeunesse ont permis de rester efficient et appréciable non seulement vis à vis des jeunes mais aussi par rapport à la municipalité.

Leudelange

Depuis sa création en 2010, la maison des jeunes de Leudelange est avant tout un lieu de rencontre et d'échange. En même temps, depuis 2010, la mission de la maison consiste à valoriser les jeunes à travers des activités, des projets créatifs et artistiques ainsi que de valoriser l'image des jeunes dans leur quartier ou leur entourage.

Maison des jeunes Leudelange

Cette année la maison des jeunes a participé à de multiples activités telles que la visite du camp de concentration de Dachau, le festival des cabanes organisé par le Service National de la Jeunesse, le «Kachconcours» des maisons des jeunes (fier vainqueur de cette 20ième édition du Kachconcours, lors duquel 45 jeunes de diverses structures se sont affrontés) et le projet 5+1 a été réalisé où la maison des jeunes a soufflé sa 6ième bougie et a offert un tournoi de futsal accueillant 12 équipes provenant de tout le Grand-Duché. Le sixième anniversaire a parallèlement permis la mise en place d'un spectacle de chant et de danse qui a été offert aux nombreux visiteurs et habitants de la commune de Leudelange.

281
Activités

3185
Présences des jeunes/ visiteurs

33
Inscriptions/ membres

172
Démarches ou entretiens «info, guidance»

Structures d'encadrement - intégration au travail

Depuis le début des années 80 Inter-Actions s'engage à ouvrir des pistes aux jeunes pour accéder au travail. La création de Polygone en 1981 puis la mise en place de la structure d'encadrement l'Atelier Schläimillen par le biais du 2ème programme européen de lutte contre la pauvreté (1986) ont permis de développer un système performant.

4375
Interventions

307
Clients

Accompagnement et Coaching pour le Travail - ACT

Le service ACT assure l´encadrement socio-éducatif des personnes travaillant au sein de l'atelier Schläifmillen ou auprès de Polygone, ainsi que les bénéficiaires du revenu minimum garanti qui participent à l'atelier socio-professionnel ou toute autre personne qui s'adresse au service pour avoir une aide lors de sa recherche d'emploi.

En tout, 60% des personnes accompagnées à long terme ont pu bénéficier d'un contrat de travail à durée indéterminée ou déterminée, d'un apprentissage ou d'une formation qualifiante au cours de l'année 2017 après la mesure d'insertion.

L´intégration professionnelle par le biais des interventions socio-éducatives est le but principal du service. Les collaborateurs du service suivent les clients dans les différents domaines pour qu´ils puissent être réintégrés dans la vie professionnelle.

114
Clients

Atelier Schläifmillen

Bon nombre de jeunes demandeurs d'emploi ont participé à une formation à l'Atelier Schläifmillen au cours de l'année 2017 dans le domaine du démontage de déchets électriques et dans le domaine de la rénovation. Concernant l'évolution des formations, un accent a été mis sur l'encadrement des jeunes en relation avec leur autonomie de vie. Des formations dans le domaine de la prévention de maladies sexuellement transmissibles, d'hygiène corporelle et mentale et d'une alimentation saine ont été proposées.

Au cours de l'année 2017, une formation dans le domaine des cloisons en plâtre a été dispensée et un projet pilote a été réalisé par le biais de la construction d'un bureau à l'aide de cette méthode de travail. En outre, les travaux ont commencé sur le nouveau chantier mis à disposition par la Ville de Luxembourg.

Polygone, Ecotec et Polysan

Polygone s.à r.l. (1981) propose ses services dans les secteurs de la démolition immobilière, du nettoyage et du déblayage de chantiers, de l'entretien des espaces verts, des toilettes mobiles et des conteneurs. L'entreprise est une entreprise privée, mais elle a une finalité sociale. Elle doit permettre le retour des jeunes demandeurs d'emploi sur le marché du travail par le biais de contrats à durée déterminée.

En 2017 Pascal Jacquet remplace André Reuter au niveau de la Direction Générale. André Reuter reste gérant technique.

Un hall de production pour les bâtiments modulaires a été loué à Roost.

Ecotec s.à r.l. (1994) gère les déchets industriels et a été créée en vue de la réinsertion de jeunes demandeurs d'emploi.

Les prix de vente des matières valorisables ont fortement chuté alors que les prix pour l'élimination de certaines fractions ont fortement augmenté. Le marché européen du déchet est bousculé par la décision de la Chine de limiter leurs importations en provenance de l'Europe.

Polysan s.à r.l. (2007) gère la location de sanitaires mobiles pour des chantiers et des fêtes et est le leader de la toilette mobile à Luxembourg.

Après 10 années de fonctionnement les gérants André Reuter et Wolfgang Clemens sont remplacés par Pascal Jacquet et Mathias Schwetzel.

Inter-Actions a.s.b.l. détient des participations dans ces entreprises qui ont pour vocation de produire une plus-value économique et une plus-value sociale.

249
Emplois procurés par les 3 structures

Service d'Information et de Conseil en matière de Surendettement

Début de l'année 2017, le service a mis en place, sur son site internet, «la demande d'information et de conseil en ligne» qui simplifie la prise de contact et réduit les craintes que pourrait avoir une personne concernée. Cette demande est gratuite et anonyme et le Service s'engage à répondre rapidement par courriel.

La Helpline, tout comme la demande en ligne et les consultations online font partie intégrante du travail de prévention du SICS.

Des séances de formation et d'information ont été organisées tout au long de l'année, notamment à l'attention de professionnels encadrants et usagers de mesures d'insertion professionnelle (CIGL, CIGR, Proactif, etc.). Le service a dispensé une séance d'information auprès de l'asbl «la main tendue». Dans le cadre de la semaine pédagogique organisée par le Lycée Technique Mathias Adam, le service a réalisé un atelier traitant la consommation responsable et le risque de surendettement. D'autres partenariats et collaborations ont vu le jour et produiront leurs effets sur les années à venir.

Suivi Financier Social

Créé en Avril 2017, le service Suivi Financier et Social, en étroite collaboration avec le Service d'Information et de Conseil en matière de Surendettement, a pour mission d'accompagner les ménages résidant au Grand-Duché du Luxembourg, et qui se trouvent en situation de surendettement ou difficultés financières, dans la gestion quotidienne de leurs finances.

Au cours de l'année 2017, le service a pris en charge la gestion financière de 20 clients, répartis sur 16 dossiers, dont 8 entrant dans le cadre d'un plan de remboursement de dettes envers 75 créanciers au total. Dans le cadre du suivi financier et social des clients engagés, plus de 500 transactions ont été effectués durant l'année. Les chiffres montrent globalement une activité croissante pour 2018.

341
Dossiers suivis

211
Consultations helpline

2309
Visites site internet

Formations et qualité

Au niveau coaching, évaluation et formation continue Inter-Actions réalise depuis 2002 des évaluations qualité en interne ainsi que dans les services externes d'éducation non-formelle depuis 2016. Depuis 2011 Inter-Actions offre en interne et externe plusieurs modules dans le domaine de la prévention contre l'agressivité.

17
Interventions

Eng Chance Géint Gewalt

En mars 2017, un coordinateur de projet qui s'occupe de la vente et de l'organisation des interventions et formations a été engagé à mi-temps. De plus il fait des recherches détaillées au sujet des offres sur le terrain de l'antiviolence comme par exemple durant le «Deutscher Präventionstag» à Hannovre et il participe à des échanges réguliers avec les responsables et intervenants de l'association Anti-Gewalt et le CEPAS.

«Eng Chance Géint Gewalt» traite différentes formes et niveaux de la violence comme p.ex. la violence physique ou psychique, le racisme, le mobbing, etc.

Lors de la formation «Systhemische Anti-Gewalt Ausbildung» de la période 2016/2017 3 collaborateurs ont été formés et sont engagés dans les interventions organisées par Inter-Actions. Au niveau du Stay Cool Coaching, 2 formateurs ont été accompagnés lors d'une intervention ensemble avec un formateur SysAGT pour améliorer et développer leurs propres capacités au niveau coaching d'une équipe.

Assurance qualité et développement du travail pédagogique

Sur base de sa longue expérience dans le domaine de l'assurance qualité avec l'outil d'évaluation KES, Inter-Actions offre depuis 2016 en collaboration avec la Fédération des Acteurs du Secteur social au Luxembourg (FEDAS) des évaluations qualité aux services de l'éducation non-formelle pour réaliser l'assurance qualité et le développement du travail pédagogique.

En 2017, trois évaluations internes et huit évaluations externes ont été réalisées dans des services d'éducation et d'accueil. À côté des institutions conventionnées toutes les institutions privées ont été contactées pour leur proposer cette offre.

L'objectif principal est d'offrir l'assurance et un développement de la qualité, continus et durables, qui sont pertinents pour tous les groupes d'âge ainsi que pour différents publics cibles en étroite collaboration avec l'équipe éducative.

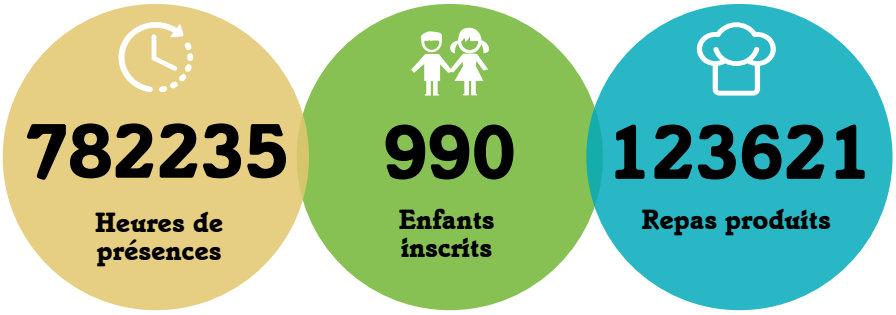
En outre un travail de réflexion sur l'assurance qualité dans les maisons des jeunes a été lancé.

Durant cette année, plusieurs formations internes continues ont été organisées pour le personnel éducatif des maisons relais d'Inter-Actions.

8
Evaluations externes

3
Evaluations internes

10 services d'encadrement et d'accueil



9 maisons des jeunes

Autres services

Comme les prestations des autres services ne sont pas comparables, veuillez vous référer aux chiffres dans le chapitre respectif.

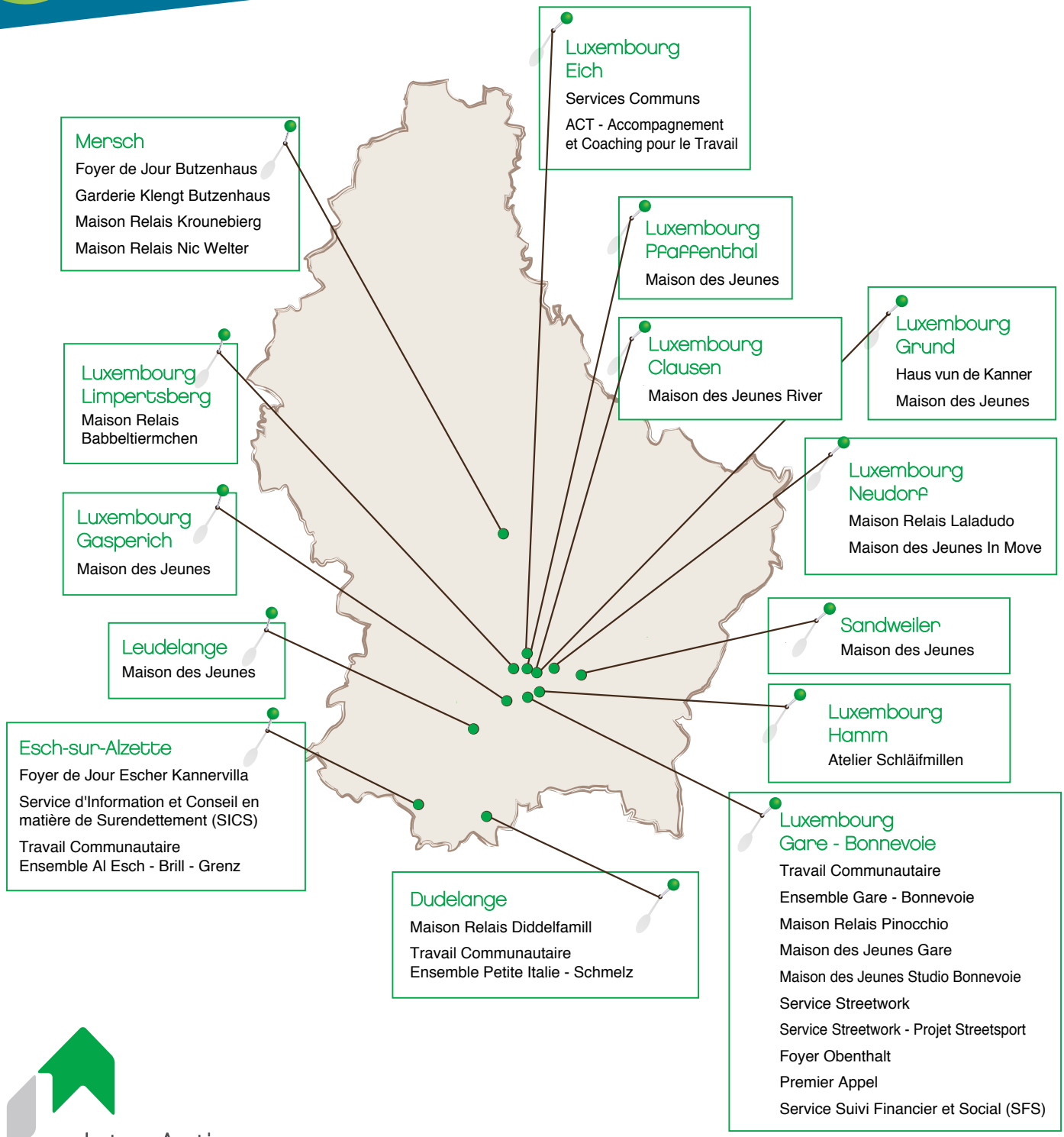
Pour plus d'informations:

Veuillez consulter notre site internet **www.inter-actions.lu**

ou bien vous renseigner au 73, côte d'Eich • L-1450 Luxembourg

Tel: +352 49 26 60 • e-mail: inter-actions@inter-actions.lu

yokographics.lu



Inter-Actions

Développement & Action Sociale

www.inter-actions.lu