

Inter-Actions a.s.b.l.

Rapport annuel

2016



Inter-Actions

Développement & Action Sociale

www.inter-actions.lu



Active dans le secteur social au Luxembourg depuis 1979, Inter-Actions fait partie des acteurs les plus dynamiques dans son domaine. L'organisation comprend aujourd'hui aussi bien des structures locales, centrées sur des quartiers surtout dans le milieu urbain à forte population multiculturelle respectivement sur des localités dans plusieurs communes, que des structures axées sur des thèmes.

Affirmée dans le domaine du travail communautaire et de l'éducation non formelle des enfants et des jeunes, de la réinsertion professionnelle, en matière du surendettement et de la formation des professionnels du secteur social, Inter-Actions regroupe aujourd'hui un total de 30 services (dont 10 maisons relais et 9 maisons des jeunes) ainsi que 280 collaborateurs.

Dans notre travail journalier nous sommes au service des luxembourgeois et des étrangers à tous les niveaux dans le respect d'une société interculturelle.

Les services de quartier:

- ▶ **3 développements de travail social communautaire:**
par exemple au sein de Ensemble Al Esch-Brill-Grenz sont regroupés 123 nationalités différentes.
- ▶ **10 maisons relais** dont la maison relais Pinocchio qui accueille des enfants de plein de nationalités différentes des quartiers Gare et Bonnevoie.
- ▶ **9 maisons des jeunes:**
par exemple la maison des jeunes de Gasperich vient d'organiser l'exposition:
Les artistes racontent l'Europe... en commémoration des 30 ans du drapeau européen.

Les services spécialisés:

- ▶ **Accompagnement et Coaching pour le Travail ACT**
- ▶ **Atelier Schläifmillen**
- ▶ **Service d'Information et de Conseil en matière de surendettement**
- ▶ **Suivi Financier et Social**
- ▶ **Foyer d'urgence Obenthalt**
- ▶ **Services Streetwork, Streetsport, Coordination de terrain
Waneraktioun, Premier Appel**
- ▶ **Formations et qualité: Eng Chance géint Gewalt et Assurance qualité**

1. Luxembourg - Grund

Maison relais Haus vun de Kanner	page 6
Maison des jeunes Grund	page 6

2. Luxembourg - Clausen / Pfaffenthal

Maison des jeunes River / Clausen	page 7
Maison des jeunes Pfaffenthal	page 7

3. Luxembourg - Neudorf / Weimersdorf

Maison relais Laladudo	page 8
Maison des jeunes In Move / Neudorf	page 8

4. Luxembourg - Gare / Bonnevoie

Maison relais Pinocchio	page 9
Maison des jeunes Studio / Bonnevoie	page 9
Travail communautaire – Ensemble Gare – Bonnevoie	page 10
Maison des jeunes Gare	page 10
Services Streetwork / Streetsport	page 11
Action hiver	page 11
Foyer d'urgence Obenthalt	page 11

5. Luxembourg - Limperstberg

Maison relais Babbeltiermchen	page 12
-------------------------------	---------

6. Luxembourg - Gasperich

Maison des jeunes Gasperich	page 12
-----------------------------	---------

7. Sandweiler

Maison des jeunes Sandweiler	page 13
------------------------------	---------

8. Leudelange

Maison des jeunes Leudelange page 13

9. Dudelange - Petite Italie / Schmelz

Maison relais Diddelfamill page 14

Travail communautaire - Ensemble Petite Italie - Schmelz page 14

10. Esch-sur-Alzette - Al Esch / Brill / Grenz

Maison relais Escher Kannervilla page 15

Travail communautaire - Ensemble Al Esch - Brill - Grenz page 15

11. Mersch

Maison relais Butzenhaus & garderie Klengt Butzenhaus page 16

Maison relais Wisestross - Nic Welter page 16

Maison relais Krounebiérg page 17

12. Structure d'encadrement - intégration au travail

Accompagnement et Coaching pour le Travail - ACT page 18

Atelier Schläifmillen page 18

Polygone, Ecotec et Polysan page 19

13. Service d'Information et de Conseil en matière de Surendettement page 20

14. Formations et qualité

Eng Chance géint Gewalt page 21

Assurance qualité et développement du travail pédagogique page 21

Inter-Actions est active au Grund depuis 1977. La maison relais Haus vun de Kanner a été Fondée en 1979, la maison des jeunes Grund en 1984. Depuis lors le quartier a perdu plus de la moitié de ses habitants suite aux restaurations entreprises, ce qui pèse sur ses structures.

 **36**
Enfants
inscrits

 **47870**
Heures de
présences

 **14**
Nationalités

Maison relais Haus vun de Kanner

Le projet intergénérationnel en collaboration avec le Centre du Rham a rendu possible plein d'activités auxquelles ont participé les enfants et les personnes âgées, comme p.ex. la cuisine, le gospel, jouer au djembé, le bingo, les jeux de société, raconter des histoires,...



Maison des jeunes Grund

Depuis Janvier 2016 un grand nombre de jeunes sont régulièrement encadrés à la maison des jeunes Grund. Différentes activités comme des ateliers cuisine, des jeux, des rallyes et ateliers créatifs sont organisés par l'équipe éducative avec 9 participants en moyenne. Cette annexe sert aussi de tremplin pour conduire les jeunes du quartier vers la Maison des Jeunes River à Clausen.



Luxembourg - Clausen / Pfaffenthal

Inter-Actions est active dans le quartier Clausen depuis 1988 et y gère une maison des jeunes.

Maison des jeunes River / Clausen

Un premier grand projet était 'Climb to the top', afin d'initier les jeunes aux techniques d'escalade avec une mise en pratique dans la petite suisse luxembourgeoise comme activité finale. Le deuxième projet, la réalisation d'un court-métrage, portait sur le sujet du décrochage scolaire. Le troisième projet 'Upcycling' a été initié par les jeunes qui voulaient meubler leur terrasse avec des meubles façonnés à partir de matériel de recyclage.

En été un séjour sportif à Area 47 en Autriche a permis aux jeunes de découvrir le pays ainsi que le kayak, l'escalade, le caving et le canyoning.



Maison des jeunes Pfaffenthal

Notre local au Pfaffenthal nous a permis de maintenir un contact avec la population. Tous les mercredis un éducateur assure une permanence de 3 heures dans ce local. Nous informons et nous offrons un service d'écoute aux jeunes que nous rencontrons. L'objectif principal est d'être à l'écoute du quartier et d'utiliser ce local comme tremplin vers la maison des jeunes River. Nous avons participé activement à l'ouverture de l'ascenseur et notre premier projet au sein du local Pfaffenthal était un projet graffiti en collaboration avec les jeunes du quartier et un graffeur professionnel.

Luxembourg-Neudorf / Weimershof

Le quartier Neudorf de Luxembourg est ce qu'il convient d'appeler un village-rue. Le quartier de Neudorf est marqué par une importante fluctuation démographique qui entrave parfois les relations de voisinage traditionnelles, cependant il continue de proposer une vie associative animée avec tout un éventail d'offres pour les habitants toutes nationalités confondues.



69

Enfants inscrits



50008

Heures de présences



17

Nationalités

Maison relais Laladudo

La maison relais fait partie intégrante du quartier et ses portes sont ouvertes à tous ceux qui en ont besoin. Le travail communautaire vise le bien-vivre et la rencontre des gens du quartier. L'idée est née « d'embellir » le petit parc qui se trouve en face de la maison relais. Un autre changement important a été la réorganisation du fonctionnement des salles. Chaque salle est dédiée à une activité spécifique à laquelle les enfants peuvent choisir de participer. Les groupes d'âge ont été abandonnés pour travailler ouvertement, ce qui permet un nouveau dynamisme au sein de la maison.

Maison des jeunes In Move / Neudorf

Un projet musical a permis aux jeunes de découvrir l'univers des instruments de percussion. Ils ont appris à battre un rythme, à jouer du djembé et du cajón. Ils ont démontré leurs nouvelles expériences acquises lors de la fête du 15 juillet 2016. La bande dessinée « D'Geheim Insel » a été créée en collaboration avec des enfants de la maison relais Laladudo. Un projet où les jeunes ont pu découvrir le métier de dessinateur mais aussi toutes les étapes nécessaires à la réalisation d'une bande dessinée.

Une semaine d'aventure en bateau à voile a été organisée aux Pays-Bas dans la mer des Wadden et le lac de l'Yssel. Une expérience unique où les jeunes ont pu tester leurs limites, renforcer les liens entre eux, découvrir un nouveau pays et une nouvelle langue, le néerlandais.



158

Inscriptions/membres



5924

Présences des jeunes/visiteurs



469

Activités



77

Démarches ou entretiens «info, guidance»



Luxembourg - Gare / Bonnevoie

En 1987, Inter-Actions asbl a initié un projet de travail communautaire. Il s'est avéré que le travail Pourni était important dans le contexte de l'intégration. Ainsi la même année des activités avec les enfants ont démarré, la base de la maison relais Pinocchio. La maison des jeunes Gare a ouvert ses portes en 1989. Au cours des années, les activités ont été élargies aussi au quartier de Bonnevoie.

Maison relais Pinocchio

Le futur déménagement début 2017 améliorera le concept du travail ouvert, le pavillon mis à notre disposition s'y prête parfaitement.

Et même si le concept change, la population reste la même et nous continuons notre travail en fonction des besoins bien spécifiques de la clientèle du quartier de la Gare, tous issus de l'immigration et de familles à problèmes sociaux multiples. Nous avons continué à collaborer avec les différents services sociaux qui interviennent dans les familles à savoir le SCAS, Femmes-en-détresse, l'office social, le Centre Ozanam, le foyer d'accueil Obenthalt, ...


108909

Heures de
présences


88

Enfants
inscrits


19

Nationalités



Maison des jeunes Studio / Bonnevoie

Des activités régulières comme l'atelier cuisine, la danse, l'atelier graffiti et le sport de combat Muay Thai sont proposées. Durant toute l'année, l'équipe éducative a réalisé de nombreux et différents projets tel que la création de la „Givebox“, un projet commun avec les différentes institutions du quartier.

Les jeunes ont visité la capitale espagnole Madrid. Les jeunes participants étaient actifs dans l'organisation des différentes actions afin de financer ce projet.



86

Inscriptions/
membres



281

Démarches
ou entretiens
«info, guidance»



11224

Présences des jeunes/
visiteurs



409

Activités

187
Activités



12
Projets
permanents



522
Participants



3
Projets
ponctuels

Travail communautaire - Ensemble Gare-Bonnevoie

Le 'Repas Presque Parfait' et la 'Pause Café' sont devenus des lieux de rencontres informels réguliers. Un cours de langue en luxembourgeois pour les adultes et un cours d'appui en allemand pour les enfants ainsi que les activités sportives Zumba/Fitness et Yoga du Rire sont des importants réseaux relationnels qui ont été maintenus et cultivés.



Maison des jeunes Gare

À côté de multiples activités et événements externes, fête des voisins, journée porte ouverte, distribution des œufs de pâques et des bonhommes en brioche etc., étaient dans le centre de l'attention la participation au concours de cuisine, la participation au relais pour la vie et la participation comme organisateur du «Weltmädchentag».



261
Inscriptions/
membres



6302
Présences des jeunes/
visiteurs



114
Démarches
ou entretiens
«info, guidance»

Services Streetwork / Streetsport

Les trois streetworkers ont poursuivi leur travail avec succès. Des grands événements ont été organisés, tel que la « Nuit du Sport à Luxembourg - Ville », fête du quartier à Gasperich en collaboration avec la maison des jeunes de Gasperich, le relais pour la vie avec les clients du service Streetwork, un tournoi de football avec la coupe des quartiers ainsi que des activités d'été dans les trois quartiers.



STREETSPORT

970

Personnes
inscrites

STREETSPORT

6602

Présences

STREETHAIR

290

Coupes



Action hiver

L'action hiver a débuté le 1er décembre 2015 pour se terminer le 31 mars 2016 et a accueilli 1179 personnes différentes dans les deux structures (foyer de nuit et foyer de jour). La moyenne journalière des présences dans le foyer de jour était de 151 personnes et dans le foyer de nuit de 81 personnes. Nous avons assuré la coordination de terrain et le traitement des urgences, nous avons réalisé l'enregistrement des clients et la distribution des listes de présences.

Foyer d'urgence Obenthalt

Le foyer Obenthalt permet à des personnes ou familles en situation de détresse de recourir à un hébergement, le temps de les aider à stabiliser les situations.

12 nouvelles entités familiales sont entrées au foyer en 2016, ce qui fait un total de 31 personnes. Au cours de la même période, 6 familles et 4 personnes isolées ont quitté le foyer (soit un total de 24 personnes). 4 familles se sont vues attribuer un logement social, 2 personnes seules et 1 famille ont reçu un logement de la part de la Ville de Luxembourg. Les autres (1 famille et 2 personnes isolées) ont trouvé un logement sur le marché privé.

Luxembourg - Limpertsberg

La Maison relais a été créée en 2009 suite à une collaboration de la Ville de Luxembourg, du Ministère de la Famille et de l'Intégration, de Inter-Actions ainsi que de l'Université du Luxembourg.

43

Enfants
inscrits

67229

Heures de
présences



Maison relais Babbeltiermchen

En janvier 2016 le projet autour du thème de l'eau a été lancé et s'est étendu sur la durée de l'année scolaire. L'idée principale de ce projet était de rapprocher les enfants de l'élément eau, de leur expliquer et montrer tout ce qu'on peut en faire, d'où elle provient et pourquoi elle est indispensable à l'homme.

13

Nationalités

Luxembourg - Gasperich

En 2003, Inter-Actions a ouvert une maison des jeunes à Gasperich qui s'est investie à Favoriser de bons contacts avec le quartier.

Maison des jeunes Gasperich

La maison a promu les notions de citoyenneté et de démocratie, tel était notre grand objectif: quinzaine de sensibilisation à et d'information sur la politique, workshops au sujet de la citoyenneté avec la collaboration de 2 conseillers communaux habitant Gasperich, débat sur l'éducation, formation des multiplicateurs, workshop sur la diversité, projet « Les artistes racontent l'Europe ».

Une sculpture d'un personnage de plus de 2 m de haut portant un drapeau européen et une quinzaine de peintures sur toiles retraçant l'histoire de la construction de l'Union Européenne ont été créés en hommage aux 30 ans du drapeau européen. En collaboration avec la Représentation de la Commission européenne au Luxembourg et du bureau d'information du Parlement européen au Luxembourg, la sculpture et les tableaux ont été exposés à la Maison de l'Europe du 1er au 30 décembre 2016.



10125

Présences des jeunes/
visiteurs



405

Démarches
ou entretiens
«info, guidance»



352

Inscriptions/
membres



La maison des jeunes de Sandweiler est conventionnée avec la commune de Sandweiler et le Ministère de la Jeunesse. La maison des jeunes a ouvert ses portes en 2009.

Maison des jeunes Sandweiler

Le travail au sein de la commune a été intensifié et le but est de devenir un acteur reconnu du travail en faveur de la jeunesse de Sandweiler dans le cadre du volet rencontre, dans les projets réalisés, dans le travail de prévention ou dans les actions réalisées au sein de la commune, comme la fête de la musique.



Leudelange

Depuis sa création en 2010, la maison des jeunes de Leudelange est avant tout un lieu de rencontre et d'échange. En même temps, depuis 2010, la mission de la maison consiste à valoriser les jeunes à travers des activités, des projets créatifs et artistiques ainsi que de valoriser l'image des jeunes dans leur quartier ou leur entourage.

Maison des jeunes Leudelange

Des projets culturels ont été proposés comme par exemple un échange entre la maison des jeunes de Leudelange et le Youth Center de Starazagova Bulgarie. Ce fut une rencontre très enrichissante qui a permis à une dizaine de jeunes pendant toute une semaine de découvrir cette ville, son histoire et sa culture.



Dudelange - Petite Italie / Schmelz

L'engagement d'Inter-Actions au quartier Italie débute en 1996 dans le cadre d'un projet « zone d'assainissement ». La maison relais Diddelfamill a été créée en 1998 à la suite d'un projet européen du programme URBAN (1996). Il offre aux habitants du quartier non seulement un centre qualifié et engagé prenant leurs enfants en charge, mais il constitue également un point de rencontre et un lieu de communication. Depuis 2014 les activités se sont élargies au quartier Schmelz.

49

Enfants
inscrits



42165

Heures de
présences



19201

Repas produits
et livrés



Maison relais Diddelfamill

Cette année les enfants et les éducateurs ont occupé un stand au marché hebdomadaire de Dudelange, à l'occasion de la Pentecôte. Des bricolages printaniers ont été vendus et confectionnés, ainsi que des gâteaux faits par les parents, du café et du chocolat chaud. Le bénéfice a intégralement été mis à profit pour le financement de l'activité d'été Mini-Lënster.

Travail communautaire - Ensemble Petite Italie - Schmelz

A travers le travail communautaire nous voulons permettre l'intégration de chacun et nous recherchons à atteindre une cohésion sociale, culturelle et politique basée sur la tolérance, le respect de la diversité d'autrui ainsi que le droit à la différence.

Les boîtes à lire ont vu le jour dans tout Dudelange ainsi que la mise en place de l'activité Diddeleng Integration Couch. Ces activités montrent la volonté des habitants et de la commune de vouloir évoluer et de motiver les citoyens à devenir des citoyens actifs et responsables.



10

Projets
permanents



969

Participants



25

Activités

i

8

Projets
ponctuels

Esch-sur-Alzette - Al Esch / Brill / Grenz

La maison relais Escher Kannervilla a été prise en charge par Inter-Actions en 2000 et le travail communautaire a été mis en place en 2016.

Maison relais Escher Kannervilla

La maison relais Escher Kannervilla est partie intégrante du projet pilote initié par l'université sur le thème du « plurilinguisme ». Depuis le mois d'avril le sud du pays y est représenté. L'apport d'expériences sur la spécificité d'une maison qui accueille des enfants de beaucoup de cultures différentes est important. Il s'agit entre autres, de valoriser la langue maternelle des enfants, qui sert de base à l'apprentissage d'autres langues, ainsi que de leur « offrir » une ouverture à la langue française.



 **57**
Enfants
inscrits

 **9**
Nationalités

 **17850**
Repas produits



Travail communautaire - Ensemble Al Esch - Brill - Grenz

En avril, le service Ensemble Al Esch-Brill-Grenz est né de la collaboration entre Inter-Actions asbl et la Commune d'Esch suite au constat suivant : les difficultés qui se présentent aux habitants des quartiers Al Esch, Brill et Grenz sont multiples et touchent à des thèmes divers tel que l'éducation, le logement, l'insertion professionnelle, l'intégration et d'autres encore.

Chaque situation vécue au niveau individuel présente des points communs, vécus plus ou moins de la même façon par d'autres personnes. Dans le cadre du travail communautaire, notre service propose des initiatives sociales, afin de promouvoir la qualité de vie dans ces différents quartiers. Les citoyens et les groupes de personnes sont activés dans leur lieu de vie et parallèlement une aide individuelle centrée sur le demandeur est assurée.

 **5**
Projets
permanents

 **25**
Interventions
écrivain public

 **23**
Enfants
soutien scolaire

Depuis 2014 Inter-Actions intervient dans la commune de Mersch et gère aujourd'hui 4 structures pour enfants de 0 à 12 ans : la garderie Klengt Butzenhaus et les maisons relais Butzenhaus, Krounebieng et Nic Welter.

113
Enfants inscrits

12
Nationalités

22500
Repas produits



Maison relais Butzenhaus et garderie Klengt Butzenhaus

Une priorité est donnée à la présence dans le quartier ainsi qu'à l'implication des familles dans les activités. Dans cette logique, de nombreux projets permettant de continuer le travail de création des liens avec ce public ont été réalisés en 2016.

En décembre la fête de Noël a eu beaucoup de succès. Une plus grande salle de fêtes a été louée dû au grand nombre inscription. Un vide grenier avec la participation de beaucoup de parents a été organisé. En juillet a eu lieu la fête d'été avec comme plat la « Paëlla ». Et, comme chaque année, la visite du Saint Nicolas était un événement passionnant et joyeux pour les enfants.

Maison relais Wisestross - Nic Welter

L'événement-clé était le déménagement dans les nouveaux locaux.

Des « entretiens de balance » ont régulièrement été effectués sous forme d'un questionnaire avec des enfants qui en avaient besoin. Ce questionnaire est facile à comprendre et sert à mieux cerner leurs forces et leurs faiblesses, ainsi que leurs émotions ou parfois même à détecter des problèmes non observés pouvant avoir lieu à la maison relais, à l'école ou dans le cercle familial. Pour cela on se base sur les témoignages de l'enfant sans émettre de jugement. Après analyse des réponses, on intervient en cas de nécessité à l'intérieur de la maison relais, ou alors à l'extérieur avec la famille ou l'école. Lorsqu'une balance montre qu'un enfant se sent bien, et que tout va pour le mieux on le communique aux parents, afin de les encourager à continuer.



236
Enfants inscrits

118848
Heures de présences

Maison relais Krounebiertg

La maison relais a cherché à lier un contact plus fort avec les parents des enfants qui sont inscrits au Krounebiertg. Une soirée où les parents pouvaient venir manger et être servis par leurs enfants était bien accueilli.

Le chef de la cuisine et les enfants ont créé un menu savoureux avec des produits locaux et bio. L'équipe de la cuisine a été intégrée dans le volet pédagogique, afin que les enfants aident à préparer les plats en cuisine.

Par l'intermédiaire de SICONA, un jardinier vient hebdomadairement au Krounebiertg pour travailler avec les enfants et les éducateurs. Dans les parcelles les enfants cultivent des légumes, des herbes et des fraises. Sur le terrain à côté du jardin, il y a des arbres plantés par la commune où les enfants peuvent cueillir des pommes, des mirabelles et des cerises. Le projet de SICONA "Natur genéissen - Mir iesse bio, regional a fair!" s'inscrit dans la démarche de proposer des repas à base d'aliments sains et durables.



37997

Repas produits



255

Enfants inscrits



Depuis le début des années 80 Inter-Actions s'engage à ouvrir des pistes aux jeunes pour accéder au travail. La création de Polygone en 1981 puis la mise en place de la structure d'encadrement par le biais du 2ème programme européen de lutte contre la pauvreté (1986) ont permis de développer un système performant.



284

Clients



3224

Interventions

Accompagnement et Coaching pour le Travail - ACT

Les demandeurs d'emploi bénéficient d'un suivi social pris en charge par le service ACT. La combinaison d'un poste de travail régulier avec un suivi social est garant de la réussite de l'insertion professionnelle.

En tout, 69 % des personnes accompagnées à long terme ont pu bénéficier d'un contrat à durée indéterminé ou déterminé, d'un apprentissage ou d'une formation qualifiante au cours de l'année 2016 après la mesure d'insertion.



Atelier Schläifmillen

Depuis 1986, le site de la Schläifmillen, situé dans le quartier de Hamm, est utilisé comme centre de qualification. L'offre de qualification couvre le secteur du bâtiment traditionnel (rénovation) ainsi que le secteur du démontage de matériel électronique (ESD).

En 2016 dans le cadre du projet rénovation 7 jeunes ont pu bénéficier d'une intégration professionnelle au premier marché de l'emploi. Un jeune a repris l'école et un autre jeune suit une formation qualifiante. Trois personnes ont repris une autre mesure d'intégration professionnelle et un jeune est resté sans travail.



133

Clients



Polygone, Ecotec et Polysan

Polygone s.à r.l. (1981) propose ses services dans les secteurs de la démolition immobilière, du nettoyage et du déblayage de chantiers, de l'entretien des espaces verts, des toilettes mobiles et des conteneurs. L'entreprise est une entreprise privée, mais elle a une finalité sociale. Elle doit permettre le retour des jeunes demandeurs d'emploi sur le marché du travail par le biais de contrats à durée déterminée.

Ecotec s.à r.l. (1994) gère les déchets industriels et a été créée en vue de la réinsertion de jeunes demandeurs d'emploi. Le 1er septembre 2016 Ecotec a ouvert le parc de recyclage Differdange à Sanem.

L'objectif de ces structures économiques est double:

- générer une plus-value économique en vue de rétribuer équitablement l'investissement et
- générer une plus-value sociale en favorisant l'intégration économique et sociale de demandeurs d'emploi.

Ainsi, ont été fixés les deux objectifs suivants aux structures économiques : générer une marge bénéficiaire de 3% du chiffre d'affaires et offrir un emploi à 40 personnes en insertion, objectifs largement atteints.

Emplois procurés par les trois structures: 226


40
Personnes
en réinsertion



Le Service d'InFormation et de Conseil en matière de Surendettement, créé en 1991, permet aux personnes ayant des difficultés Financières de se Faire appuyer et conseiller.



139

Dossiers suivis

237

Consultations
helpline

2703

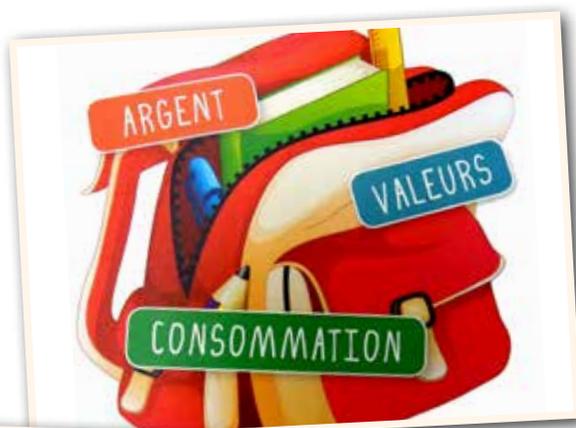
Visites
site internet

Service d'InFormation et de Conseil en matière de Surendettement (SICS)

Au cours de l'année, 376 ménages ont pris contact avec le service et ont ainsi été orientés et accompagnés. Des entrevues ont été menées avec 237 nouveaux clients dont pour beaucoup le dossier est toujours en cours d'instruction. 35 nouvelles demandes de procédure de règlement collectif des dettes ont été déposées au service.

Le site internet (www.dettes-net.lu), quant à lui, a comptabilisé 2703 visites en 2016.

Le classeur pédagogique « IMPULS » a été retenu comme outil pédagogique dans le cadre de l'initiative européenne « Money Week » à Luxembourg. Au cours de cette «Woch vun den Suen 2016», 66 classes, en tout 1000 élèves de l'enseignement fondamental cycle 4.2, ont participé à des ateliers abordant les thèmes de l'argent, de la consommation et des valeurs.



Au niveau coaching, évaluation et Formation continue nous réalisons depuis 2002 des évaluations KES en interne. Depuis 2011, nous offrons en interne et externe plusieurs modules dans le domaine de la prévention contre l'agressivité ainsi que depuis 2016 des évaluations de la qualité dans l'éducation non-formelle.

Eng Chance géint Gewalt

L'année 2016 a été marquée par la continuité de la coopération avec les foyers scolaires de la ville de Luxembourg. On a pu également constater que les services demandeurs optent plus facilement pour la formation de leurs équipes éducatives que pour des entraînements destinés aux jeunes et enfants.

↔
11
Interventions



Assurance qualité et développement du travail pédagogique

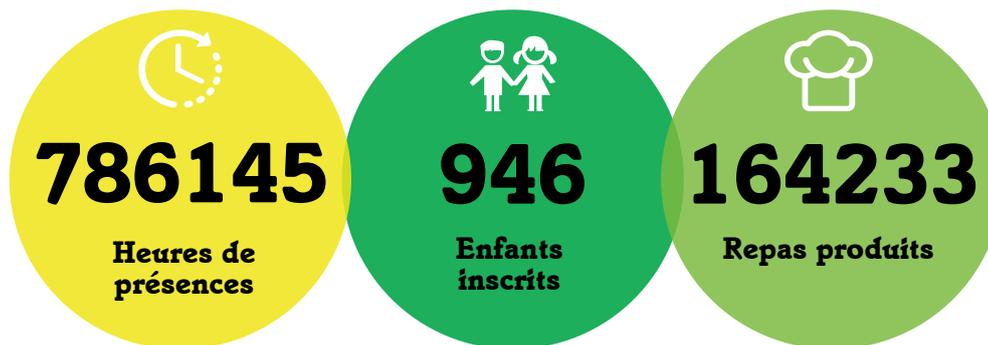
Sur base de l'expérience acquise en interne depuis 2002 avec le système d'évaluation de qualité KES, il a été décidé d'élargir cette offre vers l'extérieur. Le lancement du projet d'assurance qualité et développement du travail pédagogique dans d'autres services d'éducation et d'accueil non-formels a été réalisé en collaboration avec l'entente des foyers de jour.

↔
4
Evaluations internes

8. Biber- und Schichten					
10. Maßnahmen zur Gesundheitsvorsorge					
14. Befragung von Kindern					
15. Interdisziplinäre Aktivitäten					



10 services d'encadrement et d'accueil



9 maisons des jeunes



Autres services

Comme les prestations des autres services ne sont pas comparables, veuillez vous référer aux chiffres dans le chapitre respectif.

Pour plus d'inFormations:

Veillez consulter notre site internet www.inter-actions.lu

ou bien vous renseigner au 5 rue du Kiem • L-1857 Luxembourg-Neudorf

Tel: +352 49 26 60 • e-mail: inter-actions@inter-actions.lu

