



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de la Famille, de l'Intégration  
et à la Grande Région

## **ACTION HIVER 2015/2016**

**(1<sup>er</sup> décembre 2015 – 31 mars 2016)**

### **BILAN EN CHIFFRES**

L'action Hiver est une action humanitaire organisée par le Gouvernement du Grand-Duché de Luxembourg depuis l'hiver 2001/2002 et dont le but est d'éviter que des personnes sans-abri ne meurent d'hypothermie par période de grand froid.

L'action Hiver est coordonnée par le Ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région ; l'édition 2015/2016 a été organisée en partenariat avec les organismes suivants :

- ✓ Inter-Actions: coordination de terrain
- ✓ Croix-Rouge luxembourgeoise : gestion du Foyer de Jour (Dernier Sol)
- ✓ Caritas Accueil et Solidarité : gestion du Foyer de Nuit (Findel)

Les associations et organismes suivants sont étroitement associés à l'organisation de l'Action Hiver : Croix-Rouge-Doheem Versuergt, Stëmm vun der Strooss, Comité national de Défense sociale/Vollekskichen, Jugend an Drogenhëllef, Femmes en Détresse, Foyer Abrisud, Médecins du Monde, Police grand-ducale, Office luxembourgeois d'Accueil et d'Intégration, Ministère des Affaires étrangères, Ministère de la Santé, Ministère des Transports, Chemins de Fer luxembourgeois, Ville de Luxembourg - Direction des Affaires sociales et AVL - Autobus de la Ville de Luxembourg ainsi que la Ville d'Esch/Alzette.

Dans le cadre du Foyer Abrisud, la Ville d'Esch/Alzette met à disposition quatre lits d'urgence sur toute la période de la Wanteraktioun.

Environ 100 bénévoles ont contribué à l'organisation du Mëttesdesch au Foyer de Jour géré par la Croix-Rouge luxembourgeoise. Chaque jour un groupe de 5 à 9 personnes a soutenu l'équipe des permanents dans la distribution des repas, a assuré la vaisselle et a aidé dans la gestion des déchets. Outre le travail socio-pédagogique et l'écoute empathique indispensables envers les bénéficiaires de l'Action Hiver, l'équipe éducative, soutenue par les bénévoles, a également proposé et organisé des activités musicales ainsi que des ateliers de peinture aboutissant à une exposition des œuvres réalisées. Une journée « grillades » a également contribué à agrémenter le quotidien des plus précaires.

Sur avis professionnel, un vestiaire d'urgence a été à disposition des bénéficiaires nécessiteux.

Grâce à l'engagement de 22 soignants bénévoles, les services de la Croix-Rouge / Doheem Versuergt ont pu organiser 35 permanences soignantes sur deux jours différents de la semaine. Par ailleurs 18 permanences médicales ont été assurées par 9 médecins bénévoles.

Lors de l'Action Hiver 2014/2015, l'équipe des permanents de Caritas Accueil et Solidarité du Foyer de Nuit avait été soutenue par des bénévoles. Une majorité parmi eux, 49 en tout, a répondu positivement à l'appel de la présente WAK. Dès mi-février, ceux-ci ont été rejoints par quelques 79 membres du personnel d'une grande banque luxembourgeoise qui se sont proposés dans le cadre de leurs activités sociales. Matin et soir, une équipe de 3-4 bénévoles a ainsi géré la distribution des collations au réfectoire.

L'action Hiver 2015/2016 a débuté le lundi 1<sup>er</sup> décembre 2015 et elle s'est terminée le mardi 31 mars 2016.

#### **A) Chiffres**

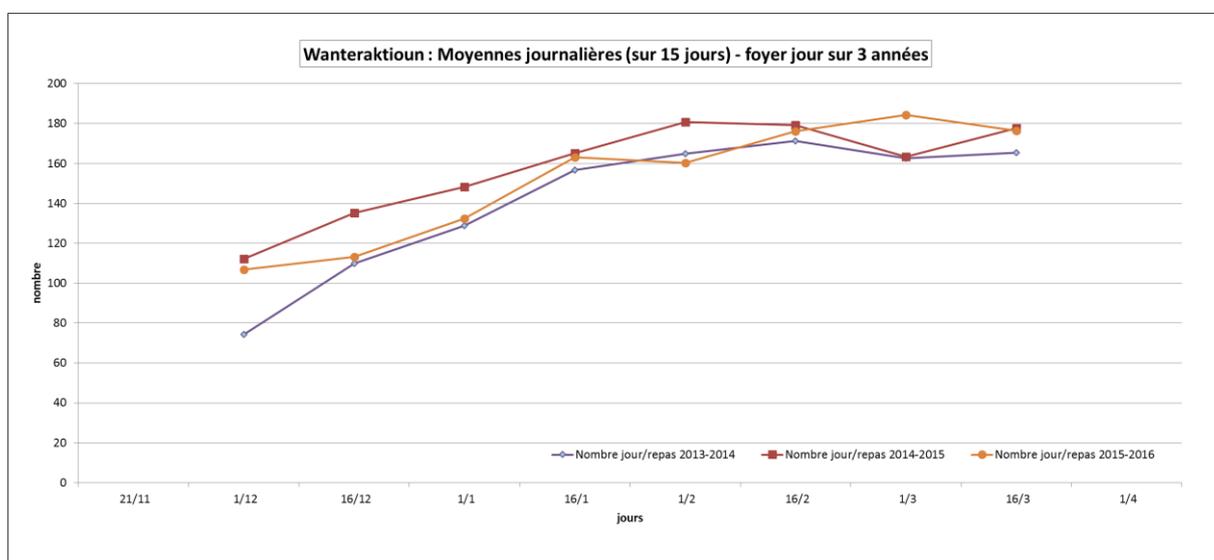
Nombre de jours d'ouverture du foyer de jour : <i>(01.12.2015 – 31.03.2016 après-midi)(année bissextile)</i>	122
Nombre de jours d'ouverture de foyer de nuit : <i>(01.12.2015 – 31.03.2016 matin)</i>	121
Nombre total de présences au foyer de jour (journées) :	18.469
Nombre total de présences au foyer de nuit (nuitées) :	9.849
Nombre de personnes ayant fréquentés les services:	1.222
Nombre de personnes différentes au foyer de Jour :	1.118
Nombre de personnes différentes au foyer de Nuit :	522
Nombre de personnes accueillies au foyer Abrisud :	44
Nombre total occupations « lits d'urgence » :	129

Par rapport à l'édition 2014/2015, on constate une diminution du nombre de personnes accueillies au Foyer de Jour « Bonnevoie » qui passe de 1.174 en 2014/2015 à 1.118. Il en est de même pour le Foyer de Nuit « Findel » où le nombre des personnes différentes accueillies diminue de 674 à 522.

Pour le Foyer Abrisud, le nombre des personnes accueillies augmente légèrement (44 versus 39) alors que l'occupation des lits reste plutôt constante avec 3 nuitées supplémentaires pour toute la période de l'action.

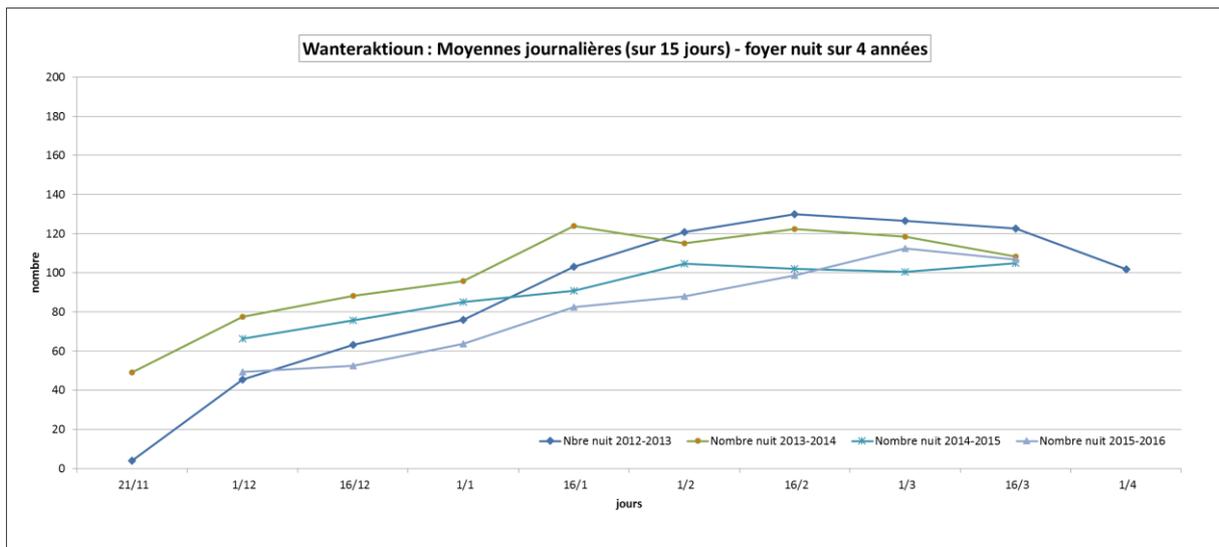
## B) Personnes accueillies<sup>1</sup>

### 1) Nombre de présences au Foyer de Jour sur 3 ans



- ✓ Le nombre de présences au Foyer de Jour (ligne orange) reste à un pic prêt ( période février /mars 2016) légèrement inférieur à celui de l'édition 2014/2015 ( ligne rouge). Quelques 577 repas en moins sont distribués.
- ✓ Au Foyer de Jour, le nombre maximal de repas a été servi la journée du 5 mars 2016 avec 228 unités.

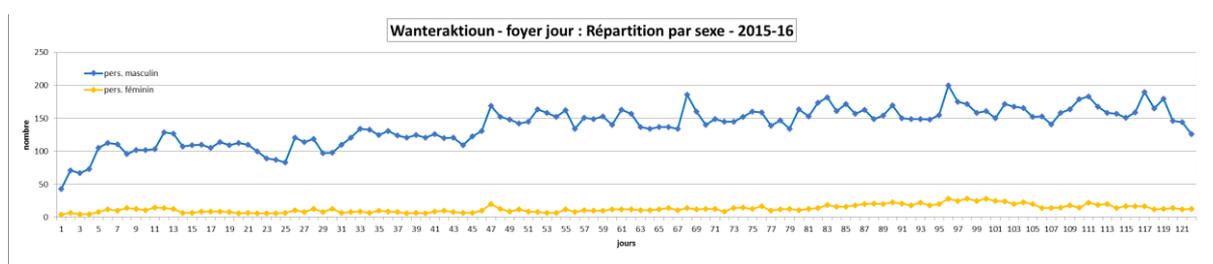
<sup>1</sup> Toutes les statistiques publiées dans ce document ont été élaborées par Inter-Actions asbl. Les graphiques ne comptabilisent pas les données du foyer Abrisud.



- ✓ Comme pour le Foyer de Jour, le nombre des présences au Foyer de Nuit (ligne bleu clair) ne dépasse celui de l'édition 2014/2015 (ligne bleu-vert) que sur une période limitée à la fin de la WAK (février/mars 2016). On compte ainsi quelques 1068 nuitées (+/- 10%) en moins par rapport à l'année précédente (WAK 14-15).
- ✓ Pour le Foyer de Nuit, le pic de fréquentation a été recensé le 9 mars 2016 avec 124 nuitées.

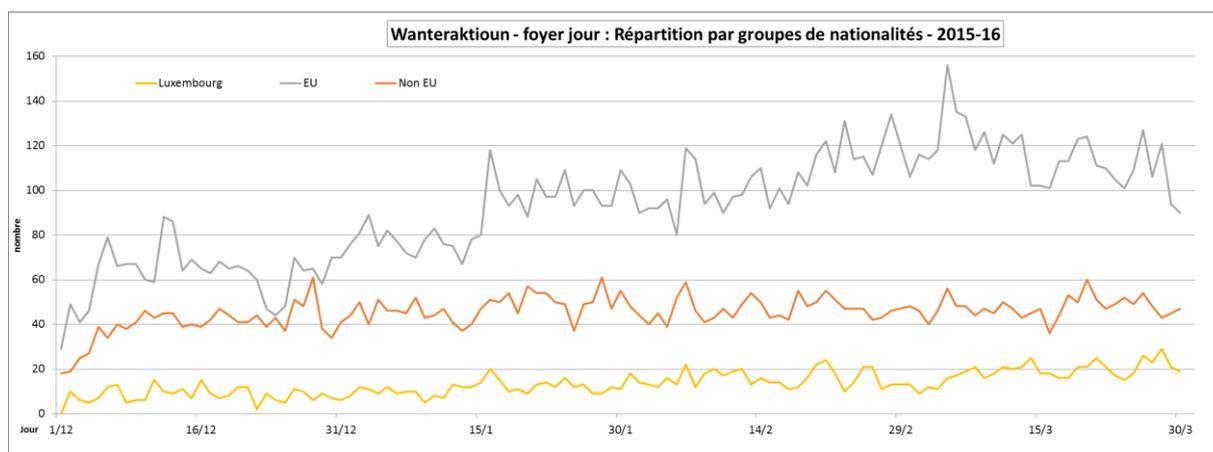
# Foyer de Jour

## 1) Nombre de présences par sexe



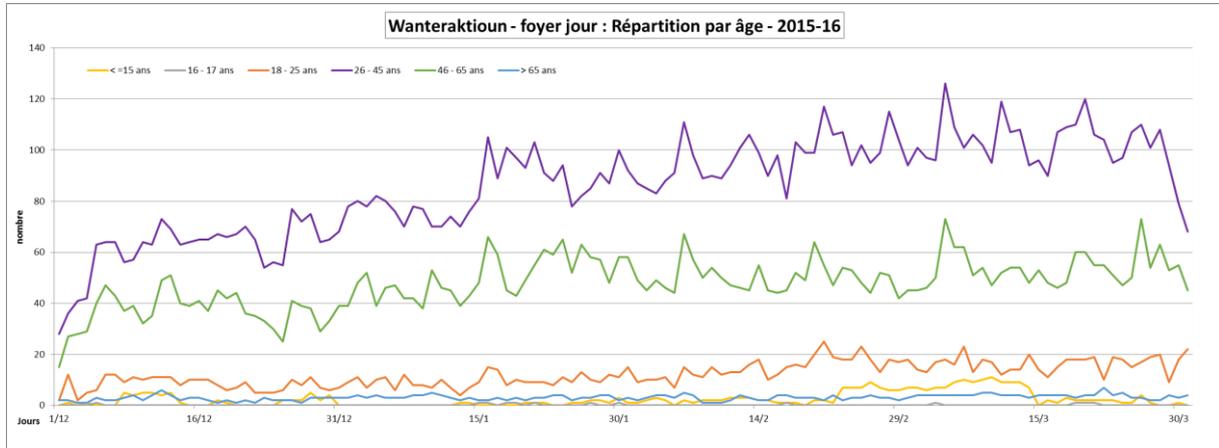
Les hommes représentent 91% (93 en 2014/2015) des personnes qui ont fréquenté le Foyer de Jour, les femmes 9 % (7 % en 2014/2015).

## 2) Nombre de présences par groupes de nationalité



61% des personnes accueillies sont des ressortissants de l'Union Européenne (hors Luxembourg), 30 % ont la nationalité d'un pays non-membre de l'Union européenne et 9 % sont de nationalité luxembourgeoise.

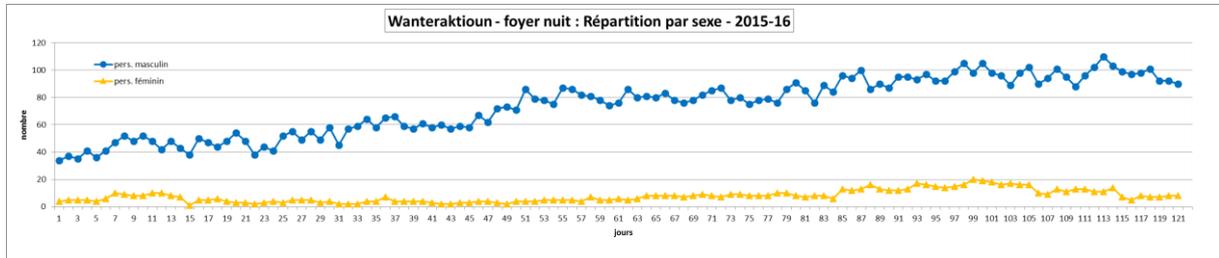
### 3) Nombre de présences par tranche d'âge



57% des personnes sont âgées entre 26 et 45 ans, 31% de 46 à 65 ans, 8% appartiennent au groupe des 16 à 25 ans tandis que 2% des personnes sont âgées de plus de 65 ans. Quelques mineurs accompagnés de leurs parents (2%) âgés de 0 à 15 ans profitent également du Foyer de Jour.

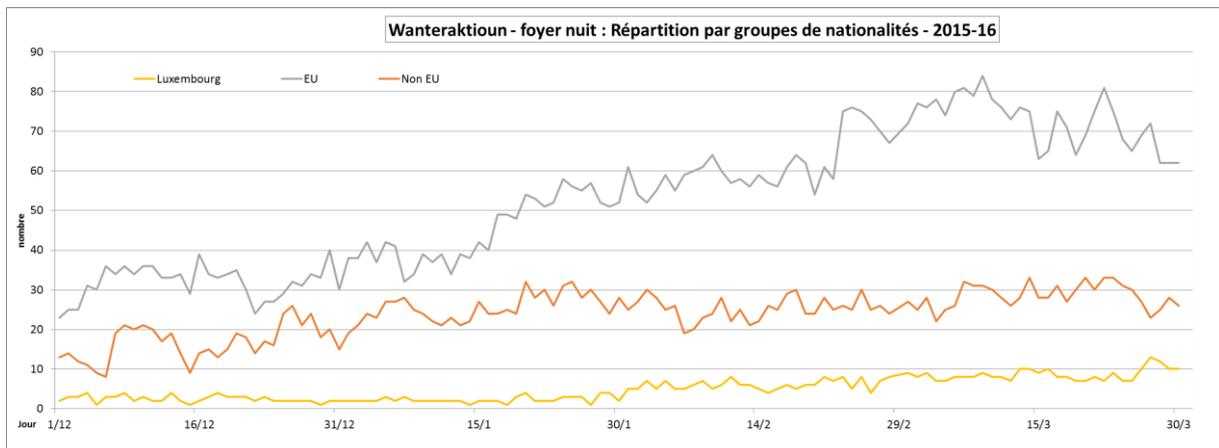
# Foyer de Nuit

## 1) Nombre de présences par sexe



Les hommes représentent 90% des personnes qui ont fréquenté le Foyer de Nuit, les femmes 10%. Cette tendance se confirme également pour la fréquentation du Foyer Abrisud<sup>2</sup> où 9.09 % des 44 personnes accueillies sont des femmes.

## 2) Nombre de présences par groupes de nationalité

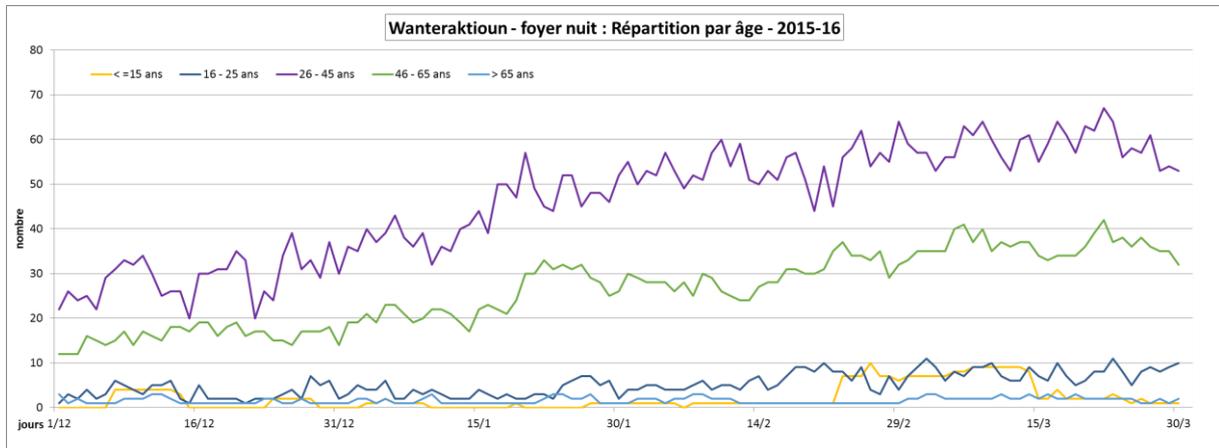


65% des personnes accueillies sont ressortissants de l'Union Européenne (hors Luxembourg), 29 % ont la nationalité d'un pays non-membre de l'Union européenne et 6 % sont de nationalité luxembourgeoise.

Au Foyer Abrisud, 50 % des personnes accueillies sont des ressortissants de l'Union Européenne (hors Luxembourg), 15.9 % ont la nationalité d'un pays non-membre de l'Union européenne et 34.1 % sont des Luxembourgeois.

<sup>2</sup> Les données concernant la fréquentation du Foyer Abrisud ne sont pas incluses dans les différents diagrammes

### 3) Nombre de présences par tranche d'âge



57% des personnes sont âgées entre 26 et 45 ans, 32% entre 46 et 65 ans, 6% entre 16 et 25 ans et 2% des personnes ont plus de 65 ans. Au Foyer de Nuit 3% de mineurs (<15 ans) accompagnés par au moins un parent ont été accueillis.

Le Foyer Abri-Sud accueille uniquement des personnes adultes dont 18.2 % appartiennent au groupe des 18-25 ans, 59% sont âgés entre 26 et 45 ans, 20.5 % ont entre 46 et 65 ans, 2.3% ont plus de 60 ans.